



RELATÓRIO DE PARTICIPAÇÃO POPULAR LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS LDO 2027

O processo de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) de 2027 foi conduzido de forma ampla, transparente e participativa, reforçando o compromisso da Administração Municipal com a gestão democrática e o diálogo com a população. Desde o início, o objetivo foi garantir que a sociedade tivesse voz ativa na definição das prioridades e ações que irão nortear o orçamento municipal para o próximo exercício.

Com ampla divulgação nas redes oficiais da Prefeitura e em diferentes meios de comunicação, o processo contou com a realização de audiências públicas nos formatos presencial e eletrônico, possibilitando que todos os cidadãos interessados pudessem participar, sugerir e contribuir.

A primeira audiência pública ocorreu no dia 12 de maio de 2026, na Escola Antônia Antunes Arouca, no Massaguaçu, reunindo 59 munícipes e resultando em 18 formulários de participação.

A segunda audiência foi realizada no dia 14 de maio de 2026, na Escola Alaor Xavier Junqueira, no bairro Travessão, reunindo 60 pessoas e registrando 06 participações por meio de formulários de sugestões.

Já a terceira e última audiência pública presencial no dia 15 de maio de 2026, na Escola Dr. Carlos de Almeida Rodrigues, no Indaiá, contando com a presença de 53 participantes e 03 formulários preenchidos com propostas e observações.

Paralelamente, também foi disponibilizada uma audiência pública virtual, aberta entre os dias 04 e 15 de maio de 2026, que recebeu adesão: 66 participações entre sugestões, comentários e questionamentos pertinentes ao processo de construção da LOA.

Encerrado o período de consultas e audiências, todas as manifestações foram devidamente analisadas. As contribuições foram triadas e encaminhadas às respectivas secretarias municipais, de acordo com o tema ou área de competência, para avaliação e resposta. Entre encaminhamentos e reencaminhamentos, buscou-se assegurar a melhor qualidade nas respostas e a efetiva consideração das sugestões apresentadas.

As sugestões também foram enviadas como questionamento da possibilidade aos responsáveis das secretarias municipais para que fossem entendidas como demanda da população.

Esse processo reforça o compromisso da Prefeitura com a transparência, a participação popular e a construção conjunta de políticas públicas que reflitam as reais demandas da população, fortalecendo a confiança e a corresponsabilidade entre governo e sociedade.



RESPOSTAS INICIAIS DAS PARTICIPAÇÕES POPULARES – LDO 2027

- É possível fazer investimento em projetos que alavanquem o desenvolvimento urbano, econômico e trabalho, valorizando as vocações regionais de Caragua, equilibrando o crescimento turístico com a qualidade de vida dos moradores? Utilização e readaptação dos espaços públicos existentes (praça dos artesanatos), ampliando e oportunizando a participação de notórios populares nas artes e gastronomia regionais de Caraguatatuba. Temos como exemplo Gramado/RS com a Praça e Festa anual dos Colonos

Sobre investimentos em projetos que valorizem as vocações regionais, a cultura, a gastronomia e os espaços públicos existentes, informamos que a Secretaria de Turismo desenvolve e apoia ações voltadas ao fortalecimento da atividade turística, à valorização da cultura local, à realização de eventos, à qualificação dos serviços e ao incentivo à economia do turismo. A utilização e readaptação de espaços públicos, como praças e áreas de convivência, para atividades ligadas ao artesanato, à gastronomia e às manifestações culturais, está alinhada às diretrizes do turismo municipal. No entanto, sua ampliação depende de planejamento integrado com as demais secretarias competentes, disponibilidade orçamentária e viabilidade técnica.

- É possível colocar lixeiras nas ruas paralelas e no calçadão da praia?

Atualmente, a Prefeitura conta com lixeiras instaladas em pontos estratégicos por toda a cidade. Nos calçadões das praias de maior movimento, esses equipamentos são ainda mais numerosos. Vale ressaltar que as lixeiras do calçadão são destinadas exclusivamente aos frequentadores e pedestres; para os quiosques, são fornecidos contêineres específicos para o manejo adequado de seus resíduos comerciais. Embora não haja, no momento, um projeto em andamento para a instalação de novas lixeiras nesta secretaria, reconhecemos a importância de ampliar os locais de descarte correto. Essa medida soma-se aos mutirões e ações contínuas de limpeza de praias que realizamos, bem como às ações de educação ambiental promovidas junto a escolas, munícipes e turistas, que visam reduzir a geração de resíduos e incentivar a destinação correta. Portanto, a demanda para de instalação de novos equipamentos nas vias paralelas será analisada pela equipe técnica da Secretaria de Urbanismo quanto à sua viabilidade futura, visto que esta é responsável pela gestão dos equipamentos urbanos e pela orla da praia.

- É possível a pavimentação (Bloquete) nas ruas do Bairro Verde Mar e melhoria na visualização dos nomes das ruas do Condomínio Recanto Verde Mar?

A solicitação de pavimentação das ruas do Bairro Verde Mar foi registrada para eventual avaliação futura. Quanto à melhoria da identificação dos nomes das vias no Condomínio Recanto Verde Mar, a demanda será encaminhada ao setor competente para análise da viabilidade de atendimento.



- É possível proteger mais as áreas ambientais e proibir pesca predatória?

Sim, a Secretaria realiza esforços de fiscalização, muitas vezes com apoio da Polícia Militar Ambiental por meio de operações delegadas, nessas áreas protegidas, visando coibir a degradação e a invasão destas. Com relação à pesca predatória, vale ressaltar que a prática é proibida em todo o território nacional. Para coibir essas ações e ordenar a atividade pesqueira, a Secretaria realiza campanhas na época do defeso junto à comunidade pesqueira, em especial nas colônias e nos entrepostos de pesca.

- É possível completar a estrutura de saneamento básico no Recanto Verde Mar?

Informamos que a infraestrutura de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário é de responsabilidade da SABESP, regulado pelo Contrato de Concessão nº 01/224 (disponível através do link: <https://semil.sp.gov.br/urae1/urae-1/>) firmado entre a SABESP e a Unidade Regional denominada URAE1-Sudeste e, conforme informações da Concessionária, o local já é atendido pela rede pública de esgotamento sanitário, e estão previstas obras de abastecimento de água ainda em 2026. Já a infraestrutura de Drenagem de Águas Pluviais, a responsabilidade pelas obras é da Secretaria Municipal de Obras Públicas e a manutenção é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Serviços Públicos. Em relação à coleta de resíduos sólidos, o local já é atendido.

- É possível criar um centro de referência para apoio e inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade LGBTQIA+ e criar uma rede de apoio para atendimento a população LGBTQIAPN+?

No âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), a população LGBTQIAPN+ já constitui público de atendimento da Política Nacional de Assistência Social, não havendo restrição de acesso aos serviços socioassistenciais em razão da orientação sexual, identidade ou expressão de gênero. Conforme disposto na Lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS), na Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004) e na Norma Operacional Básica do SUAS (NOB/SUAS), a assistência social é organizada com base nos princípios da universalidade do acesso, da equidade, da não discriminação e da proteção social às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social. Dessa forma, pessoas LGBTQIAPN+ em situação de vulnerabilidade são atendidas pela rede socioassistencial, por meio dos equipamentos da Proteção Social Básica, especialmente nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), quando vivenciam situações de vulnerabilidade decorrentes da pobreza, fragilização de vínculos familiares e comunitários ou outras demandas socioassistenciais. Da mesma forma, quando identificadas situações de violação de direitos, violência, discriminação, abandono, expulsão do núcleo familiar ou outras situações de risco pessoal e social, o atendimento é realizado pela Proteção Social Especial, por intermédio dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS), serviços de acolhimento institucional e demais ofertas tipificadas na Resolução CNAS nº 109/2009 (Tipificação Nacional dos Serviços). Além disso, a atuação do SUAS prevê a articulação intersetorial com as políticas públicas de saúde, educação, trabalho, habitação, segurança pública e sistema de garantia de direitos, constituindo uma rede de proteção social destinada ao atendimento integral dos usuários, inclusive da população



LGBTQIAPN+. Nesse contexto, sob a perspectiva da política de assistência social, o atendimento à população LGBTQIAPN+ já está contemplado na estrutura do SUAS, por meio da oferta dos serviços socioassistenciais existentes, observando-se as especificidades de cada caso, o acolhimento qualificado, a garantia dos direitos humanos, o respeito à diversidade e a não discriminação. Eventual proposta de criação de um Centro de Referência específico deverá ser objeto de análise quanto à competência da política pública, à previsão normativa, ao diagnóstico territorial, à demanda local e à disponibilidade orçamentária, considerando que a normativa vigente orienta a organização dos serviços por níveis de proteção social e não por segmentação de públicos específicos, ressalvadas as exceções expressamente previstas na legislação.

- É possível a CONSTRUÇÃO de 01 UPA, 01 UBS, (APARTADA - deixo com sugestão o loteamento Jd do Sol, pois temos 04 áreas públicas em desuso)?

É intenção da Gestão Municipal a alocação dos referidos serviços em espaços distintos (estruturas físicas). Será realizado pleito junto ao PAC do Governo Federal assim que seja disponibilizado no sistema oficial. A médio prazo, busca-se alternativas de descentralização dos serviços em imóveis próprios e/ou locados.

- Como estão os estoques de suplementos Vitamina D3, Ka, complexo B, zinco, magnésio para mulheres antes e pós menopausa, reposição hormonal: implante, via oral e ou injetável?

Os medicamentos pertencentes à REMUME não incluem Vitamina D3, Vitamina K, Zinco (Zn) e Magnésio (Mg) de forma isolada. Entretanto, existem suplementos associados destinados a mulheres no climatério ou pós-menopausa, sendo a maioria apresentada na forma oral. Não são utilizados implantes para reposição hormonal. As associações disponíveis na rede para essa finalidade incluem: • Carbonato de cálcio 500 mg + Vitamina D 200 UI; • Vitaminas e sais minerais; • Vitaminas do complexo B, em comprimidos e na forma injetável; • Vitamina E (alfatocoferol). Em relação à reposição hormonal, encontram-se disponíveis: • Estrógenos conjugados; • Noretisterona 0,35 mg. Também podem ser considerados como auxiliares no manejo de sintomas relacionados à reposição hormonal: • Gabapentina; • Alendronato de sódio 70 mg.

- É possível mais ações educativas na área ambiental?

A Secretaria de Meio Ambiente realiza rotineiramente campanhas, ações e palestras sobre diversos temas na área ambiental. Essas iniciativas incluem desde a conscientização em datas comemorativas do calendário ecológico até a organização de mutirões para a limpeza de praias. Essas iniciativas são direcionadas tanto ao público em geral quanto à comunidade escolar, visando engajar a sociedade na preservação ambiental do município. Caso haja interesse por parte da população, de associações de bairro ou de entidades em realizar uma ação conjunta com a Secretaria, basta entrar em contato por meio de nossos canais oficiais para avaliarmos a parceria.

- Ausência da apresentação, pela prefeitura, do planejamento de diretrizes orçamentárias e de previsão orçamentária para o ano de 2027 na audiência pública do dia 12/5. Assim como a confirmação do secretário de que nas próximas



audiências dias 14 e 15 deste mês também não serão apresentados. Tal procedimento se faz essencial para que os dados e projetos do governo municipal sejam de conhecimento e objeto de estudo do cidadão. Fica registrado evidente falta de transparência.

As audiências que apresentam o orçamento em valores são as realizadas na Câmara Municipal, com o documento final protocolado.

- É possível saber se o trâmite dos processos abaixo estão regulares? SOLICITO ANDAMENTO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS ABAIXO: 0000001377 / 2022 - SESEP 0000016932 / 2026 - SESEP 0000001552 / 2026 - SESEP 0000001551 / 2026 - SESEP 0000003479 / 2025 - SESEP 0000018847 / 2023 - SESEP 0000001823 / 2025 - SESEP 0000009896 / 2025 - SESEP 0000016930 / 2026 - SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS 0000016929 / 2026 - SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS 0000001822 / 2025 - SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS 0000036814 / 2017 - SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS 0000018844 / 2023 - SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS 527131 - MANUTENÇÃO ESTRUTURAL DE CAPS 595279 - SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSITO 626610 - SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSITO 626612 - SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSITO 626624 - SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSITO 628269 - MANUTENÇÃO DE UBS 656648 - DESOBSTRUÇÃO - SESEP 657210 - LIMPEZA DE VALAS E CÓRREGOS - SESEP 662096 - DESOBSTRUÇÃO - SESEP 662500 - BLOQUETE 662507 - VALETÃO (SESEP) 662350 - DESOBSTRUÇÃO - SESEP 662654 - DESPEJO IRREGULAR 662651 - BLOQUETE

Seguem as instruções para verificação de status dos processos: 1. Acessar <https://caraguatatuba.geosiap.net.br/contas/login> ; 2. Indicar o número do processo. Seguindo os dois passos indicados, é possível verificar o status dos processos administrativos mencionados. Caso sejam necessárias informações adicionais, recomendamos consultar diretamente as secretarias demandadas. Para protocolos abertos pela Central de Relacionamento 156, é necessário o envio do questionamento diretamente aos pontos focais das secretarias responsáveis pela tramitação de cada protocolo que eles possam se posicionar sobre o andamento.

- É possível ter mais médicos ginecológicos oftalmologistas porque a demora pra atender a população está muito demorada precisamos desses especialistas?

Os atendimentos em Ginecologia são ofertados no âmbito do Centro de Referência em Saúde da Mulher, constituindo importante estratégia de acesso à atenção especializada, ambulatorial e hospitalar - referência cirúrgica. Os atendimentos de oftalmologia são realizados no CEM-CEO (Centro de Especialidades Médicas), dispomos de 01 profissional estatutário atualmente. Foram ampliados os atendimentos por meio do Contrato de Gestão com a Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Bernardo do Campo e também referencias no AME e HRLN. Dessa forma, as demandas são reguladas e referenciadas para serviços especializados da rede assistencial, observando os fluxos pactuados e os princípios organizativos do SUS.



- Está prevista a construção do Centro de Referência para TEA no município para o próximo ano de 2027?

A municipalidade tem ações para a população TEA distribuídas em diversas secretarias. Existem estudos para a expansão de projetos de atendimento à essa população respeitando as políticas específicas no âmbito da Saúde e da Educação que devem ser questionados aos mesmos. A SEPEDI nesta gestão desde janeiro de 2025 vem desenvolvendo ações voltadas a essa população, fortalecendo as políticas de atendimento como o projeto TEAtivo, visando o desenvolvimento através da atividade física assistida em ambiente sensorial natural para adolescentes com TEA dentro do Projeto Praia Acessível; grupo de acolhimento e formação para pais e famílias de pessoas com TEA; formação continuada para profissionais da rede para atendimento qualificado à pessoa com TEA; grupo de atendimento terapêutico para jovens e adultos com TEA no CIAPI e está desenvolvendo parceria com o Centro TEA do Estado de SP visando ampliar parcerias para formação qualificada e possível teleatendimento à famílias e profissionais. Salientamos também outros projetos como o atendimento de equoterapia e hidroterapia; residência inclusiva; centro dia e centro de convivência do CIAPI, entre outros, todos abertos a necessidade desta população conforme caracterização do perfil de atendimento. Conforme deliberação do Chefe do Executivo, as ações tendem a ser descentralizadas nas diferentes secretarias e no âmbito da Educação e Saúde, os centros de atendimento serão ampliados.

- É possível ampliar a rede e garantir o atendimento à mulher com preferência aos profissionais especializados, por meio de concursos públicos, no Pró-Mulher?

Atualmente, todas as mulheres que necessitam de atendimento especializado são devidamente referenciadas para o Centro de Referência em Saúde da Mulher, em consonância com a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Mulher. A ampliação e manutenção dos serviços especializados vêm sendo realizadas por meio da contratação de profissionais médicos através da Organização Social Santa Casa de São Bernardo do Campo, garantindo a continuidade e ampliação da assistência prestada à população. No momento dispomos de 08 médicos ginecologista contratados pela OS e 01 médico ginecologista estatutário.

- Reservar vagas no PEAD para mulheres vítimas de violência, garantindo prioridade.

Em relação ao pedido informamos que o questionamento acerca da possibilidade de reserva de vagas no PEAD para mulheres vítimas de violência demanda análise jurídica quanto à sua viabilidade legal e aos critérios de implementação. Dessa forma, sugerimos o encaminhamento da demanda à Secretaria de Assuntos Jurídicos para emissão de parecer e manifestação técnica sobre o assunto.

- É possível ter um CIAM móvel para ir até a residência pois tem mulheres que não conseguem sair de casa?

O Centro Integrado de Atendimento à Mulher (CIAM) Benedita Arcanjo Aparecido de Oliveira - "Dita Marques", é um equipamento de Proteção Social Especial de Média



Complexidade voltado ao acolhimento e acompanhamento de mulheres em situação de violência doméstica e de gênero. O serviço conta com acolhida, orientação, social, acompanhamento individualizado e em grupo, encaminhamentos para a rede de proteção, monitoramento dos casos, apoio ao fortalecimento da autonomia e autoestima das mulheres. Os atendimentos são destinados principalmente a mulheres maiores de 18 anos que vivenciam violência física, psicológica, moral, sexual ou patrimonial. Os casos chegam por demanda espontânea ou encaminhados pela rede de proteção, Delegacia da Mulher, CRAS, CREAS, Judiciário e outros órgãos da rede de proteção. Além do acompanhamento o CIAM também realiza articulação e encaminhamentos intersetoriais e, em situações mais graves, pode encaminhar mulheres e seus dependentes para acolhimento provisório em serviço de proteção social. A ampliação das atividades do CIAM para atendimento às mulheres vítimas de violência, com inclusão de visitas domiciliares, mostra-se inviável, neste momento em razão dos riscos envolvidos à integridade física e emocional da equipe técnica, bem como das próprias usuárias atendidas. Os casos acompanhados pelo serviço frequentemente envolvem situações de violência doméstica e familiar marcadas por elevado grau de vulnerabilidade, conflitos interpessoais intensos e, em muitos casos, presença do agressor no ambiente residencial. Nesse contexto, a realização de visitas domiciliares pode expor tanto a mulher como profissionais a situações de risco, ameaça, intimidação, agressão verbal e física, além de potencializar riscos de represálias contra a mulher atendida após a saída da equipe. Porém, quando há acasos específicos de dificuldade de atendimento outras estratégias são tomadas pela equipe, a fim de garantir o atendimento à mulher. Ressalta-se ainda, que o CIAM não dispõe, atualmente, de estrutura operacional adequada para garantir a ampliação do serviço e que para tanto se faz necessário a ampliação da equipe técnica de trabalho.

- É possível criar um centro de referência para apoio e inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade?

Os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), que atuam como espaços públicos voltados ao apoio e à inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade social. Os CRAS fazem parte da política de assistência social e têm como principal objetivo oferecer atendimento, orientação e acompanhamento às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social. Os CRAS desenvolvem ações de acolhimento, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, encaminhamento para serviços públicos e acesso a benefícios socioassistenciais. Além disso, promovem atividades socioeducativas, programas e projetos. Dessa forma, pode-se afirmar que os CRAS, desempenham um papel fundamental na promoção da cidadania, da proteção social e da melhoria da qualidade de vida da população. Atualmente no município de Caraguatatuba contamos com sete unidades instaladas nas regiões Sul, Centro e Norte, são eles: • CRAS CENTRO - CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL "ROBERTO BARBOSA DE JESUS" Endereço: Rua Antônio Valente, Telefone: (12)3886-2000, 80 - Jardim Jaqueira. Email: crascentro.social@caraguatatuba.sp.gov.br • CRAS SUL - CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL "MARIA LUIZA BOURABEBY" Endereço: Avenida Itallo Mazzucca, 963 - Telefone: (12)3885-2700 Email: crassul.social@caraguatatuba.sp.gov.br - Perequê Mirim • CENTRO DE REFERÊNCIA



DE ASSISTÊNCIA SOCIAL "Janaína Guerra Bernardes de Andrade." - CRAS BARRANCO ALTO Endereço: Rua Sebastião Paulino Ferreira, 81- Barranco Alto. Telefone: (12) 3887-1025 ou (12) 3887-1029 E-mail: crasba.social@caraguatatuba.sp.gov.br • CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL "Alcides Paiva de Medeiros." - CRAS BARRANCO MORRO DO ALGODÃO Endereço: Rua José Lopes de Andrade, 58 • CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL "GERALDO LUIZ DOS SANTOS" - CRAS NORTE Endereço: Avenida Marginal Ipiranga, 17 - Olaria Telefone: (12) 3883-6305 Email: crasnorte.social@caraguatatuba.sp.gov.br • CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL "ANTONIA APARECIDA DECANINI TONINHA" - CRAS JETUBA Endereço: Avenida Gabriel Fagundes da Rosa, 315 - Jetuba Telefone: (12) 3889-3565 Email: cras.jetuba@caraguatatuba.sp.gov.br CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL "NADIR PEREIRA SOARES" - CRAS MASSAGUAÇU Endereço: Rua Itália Baffi Magni, 512 - Massaguaçu Telefone: (12)3882-2668. Email: cras.massaguacu@caraguatatuba.sp.gov.br

- É possível criar apoio aos atletas, tais como bolsa Atleta R\$, recursos para alimentação nos eventos esportivos municipais, estaduais, Nacionais e internacionais, incentivo de acordo com a performance e nível dos eventos do ano anterior participado?

O programa Bolsa Atleta está previsto no Plano Plurianual (PPA), e a Administração Municipal pretende disponibilizá-lo a partir de 2027. No entanto, sua implantação dependerá da aprovação dos recursos necessários na Lei Orçamentária e da disponibilidade financeira do Município. Atualmente, a Secretaria Municipal de Esportes e Recreação apoia atletas de rendimento que representam Caraguatuba em competições oficiais, mediante disponibilização de recursos para despesas como alimentação, transporte e inscrições. O atendimento dessas demandas está condicionado à disponibilidade orçamentária e financeira do Município e à análise da viabilidade de cada solicitação, não havendo garantia de concessão para todos os pedidos apresentados.

- É possível o retorno do bolsa atleta aos alunos, não só das aulas de Caraguá mas como em outras academias que possam representar a cidade pois nem sempre o aluno pode frequentar durante o dia as aulas da Prefeitura pelos pais estarem trabalhando e acabam fazendo aula particular, mas representam a cidade em campeonatos?

O programa Bolsa Atleta está previsto no Plano Plurianual (PPA), e a Administração Municipal pretende disponibilizá-lo a partir de 2027. No entanto, sua implantação dependerá da aprovação dos recursos necessários na Lei Orçamentária e da disponibilidade financeira do Município. Atualmente, a Secretaria Municipal de Esportes e Recreação apoia atletas de rendimento que representam Caraguatuba em competições oficiais, mediante disponibilização de recursos para despesas como alimentação, transporte e inscrições. O atendimento dessas demandas está condicionado à disponibilidade orçamentária e financeira do Município e à análise da viabilidade de cada solicitação, não havendo garantia de concessão para todos os pedidos apresentados.



- É possível a criação de setor de atenção à saúde da pessoa idosa na Secretaria Municipal de Saúde?

No momento, não há previsão para criação de um setor específico destinado à Saúde da Pessoa Idosa na estrutura organizacional da Secretaria Municipal de Saúde. Entretanto, as ações voltadas à promoção, prevenção e assistência à população idosa permanecem como prioridade da gestão municipal, em conformidade com a Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa (Portaria GM/MS nº 2.528/2006), o Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003) e os princípios do Sistema Único de Saúde. As estratégias de cuidado à pessoa idosa encontram-se incorporadas às ações desenvolvidas pela Atenção Primária à Saúde e pela Rede de Atenção à Saúde, buscando assegurar o envelhecimento saudável, a manutenção da capacidade funcional e a melhoria da qualidade de vida dessa população. Diante do exposto, esclarecemos que os serviços atualmente ofertados e as estratégias adotadas pela Secretaria Municipal de Saúde estão alinhados às diretrizes do Sistema Único de Saúde, às políticas públicas vigentes e às competências legalmente estabelecidas para a gestão municipal.

- É possível individualizar a UPA e UBS Norte? É possível aumentar os funcionários nas áreas da Saúde UPA/UBS? É possível aumentar o número de agentes de saúde e agentes comunitários? É possível incorporar a vacina Herpes Zóster 60+? É possível a inclusão de complementares no SUS? É possível ampliar sede e garantir atendimento à mulher em situação de violência e vulnerabilidade com profissionais especializados nos centros de referência à saúde da mulher?

O quantitativo de Agentes Comunitários de Saúde deve observar os parâmetros de territorialização, adscrição da população e cobertura assistencial definidos pela Política Nacional de Atenção Básica e pela Lei Federal nº 11.350/2006, que regulamenta as atividades dos ACS. Conforme estabelece a PNAB, os ACS constituem profissionais estratégicos para a consolidação da Atenção Primária à Saúde, sendo sua distribuição vinculada às características territoriais, demográficas e epidemiológicas de cada localidade. Atualmente, o Município possui algumas microáreas descobertas em decorrência de vacâncias existentes. Contudo, encontra-se em andamento processo de reterritorialização das áreas adscritas às equipes de Saúde da Família, cujo resultado permitirá avaliação técnica mais precisa acerca da real necessidade de ampliação do quadro de ACS. Após a conclusão desse processo, e observados os limites da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), da disponibilidade orçamentária e da legislação aplicável, poderá ser realizado novo processo seletivo para preenchimento das microáreas descobertas e eventual ampliação da cobertura.

- É possível um projeto municipal de esporte e atividade física itinerante para a pessoa idosa?

A Secretaria de Esportes é a secretaria competente para a execução das políticas de Esporte. A Sepedi realiza alguns projetos e ações em caráter interdisciplinar e em parcerias junto a demais secretarias, terceiro setor e Conselho Municipal da Pessoa Idosa. Neste sentido, estamos desenvolvendo no presente momento os Jogos Municipais



da Pessoa Idosa previsto para o segundo semestre do presente ano, em parceria com o CMDDI e secretaria de Esportes.

- É possível a maior aproximação e fortalecimento de associações e grupos representativos de idosos?

O Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa é o órgão que recebe e valida inscrição e regularização de Associações da Sociedade Civil voltadas à população idosa e tem previsto em sua estrutura organizacional definida através de eleição composição para as entidades representativas do público em questão, visando participação social e deliberação conjunta a sociedade civil representada. Este instrumento é fundamental para validar certificações para autorizações para parcerias formais entre a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso e as Organizações Sociais. Independente das parcerias aptas à formalidade, a SEPEDI está aberta e sempre apoiando grupos organizados em ações apresentadas que são possíveis a municipalidade.

- É possível a manutenção e fortalecimento da fiscalização das leis de acessibilidade?

A Secretaria responsável pelas notificações e fiscalizações relacionadas às normas de acessibilidade é a de Urbanismo, e que tem atuado de forma efetiva na aplicação da legislação municipal, com destaque para a Lei Municipal nº 2.074/2013, que disciplina a execução, manutenção e conservação das calçadas. Informo, ainda, que existe uma atuação integrada entre a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (Diretoria de Acessibilidade/Projetos), a Secretaria de Urbanismo (Fiscalização) e a Secretaria de Saúde (Vigilância Sanitária), especialmente quanto à observância e aplicabilidade das normas de acessibilidade previstas na ABNT NBR 9050. Essa parceria institucional ocorre na análise e aprovação de novos projetos arquitetônicos, comerciais e de uso misto, assegurando a conformidade dos empreendimentos com os requisitos de acessibilidade, bem como na emissão e avaliação do Laudo Técnico de Avaliação (LTA), no âmbito das competências da Vigilância Sanitária.

- É possível a adequação da acessibilidade no entorno do polo de equipamentos públicos voltados à pessoa idosa e à pessoa com deficiência?

Solicita-se especificar quais são os "polos de equipamentos públicos" mencionados, uma vez que a questão apresentada é muito abrangente e depende da identificação dos locais para análise técnica e manifestação conclusiva.

- É possível um espaço de transmissão e capacitação aberto à população idosa?

A SEPEDI bem como o CIAPI (projeto da SEPEDI) oferecem regularmente em seus salões de eventos, capacitações, campanhas e fomento a formação das pessoas idosas, bem como ação itinerante, como realizado recentemente neste mês de Junho, a Campanha Junho Violeta, visando o enfrentamento no combate à violência. Parcerias com o CMDDI, demais secretarias, organizações sociais e instituições são fundamentais nessa execução, sendo um exemplo a realização semanal Universidade Aberta para a



“Terceira Idade” em parceria com a Universidade Módulo/Cruzeiro do Sul. Outras secretarias e órgãos também realizam ações que são direcionadas ou alcançam a questão de capacitação e formação da pessoa idosa como as oficinas no Fundo social e secretaria de Assistência social.

- É possível ter EJA específico para pessoas idosas?

Informamos que os munícipes que tenham interesse em estudar na Escola de Jovens e Adultos — EJA podem se dirigir a uma das unidades de atendimento, seja a EMEF “Prof. Antonio de Freitas Avelar” no bairro Estrela D'alva ou a EMEI/EMEF “Prof. Alaor Xavier Junqueira” no bairro Travessão. Atualmente, diversos idosos já são atendidos nestas unidades. Uma vez que haja demanda mínima, há a possibilidade de atendimento exclusivo para esta faixa etária.

- É possível a ampliação da oferta de vagas de "centro dia" levando em consideração uma renda familiar até 4 salários mínimos?

Não, pois o acesso às vagas do Centro Dia segue os critérios de elegibilidade estabelecidos pela Tipificação Nacional de Serviços Sócio-assistenciais, observando os parâmetros definidos pelo Cadastro Único (CadÚnico) e demais normativas vigentes.

- É possível ter mais rapidez nos atendimentos por especialistas e uma linha de ônibus que saia do sul e passe no Hospital Regional?

Ao que nos cabe, está sendo elaborado pela Seção de Fiscalização de Transporte e Infrações um novo estudo para o Sistema de Transporte Público Coletivo, com implementação de novas linhas, horários e novos atendimentos, contemplando o atendimento dos moradores da região sul ao Hospital Regional.

- É possível fazer um projeto para retirada de todas as árvores conhecidas por pinheiros (pinhas) e espatódias, por não serem espécies brasileiras, nativas de nossas florestas?

Sim, desde que seja feito um planejamento para retirada, substituição por espécies nativas e destinação adequada aos restos da árvore suprimida.

- Quais as modificações urgentes em saúde pública serão realizadas no próximo ano?

A partir de maio de 2026 a Gestão Municipal realiza Pré-conferências de Saúde no município com o tema “Saúde, Democracia, Soberania e SUS: Cuidar do povo é Cuidar do Brasil”, enquanto etapa municipal da Conferência Nacional de Saúde do Ministério de Saúde (Res. 797, de 09/11/25 e alterações). O objetivo é construir e eleger as diretrizes e propostas que serão consolidadas para serem votadas na 102 Conferência Municipal de Saúde, a realizar-se nos dias 26 e 27 de junho, e virão a compor o Plano Municipal de Saúde, que é instrumento de planejamento oficial do SUS — Sistema Único de Saúde, ou seja, o documento que estabelecerá as diretrizes atualizadas para a saúde pública do município, já a partir do próximo ano.



- É possível fazer construções de casas habitacionais priorizando os deficientes, as Mães "vítimas de violência" com filhos menores e os idosos?

Os empreendimentos já são construídos para atender um determinado número de idosos e deficientes, com adaptações necessárias. Quanto as mães vítimas de violência, não estão contempladas de forma diferenciada, no caso entram dentro do sorteio com as outras famílias.

- É possível fazer um Portal na Entrada da cidade? E usar o slogan: "Pise na areia mas não deixem lixo. Conscientização a todos"?

Sobre a implantação de um Portal na entrada da cidade, informamos que a Secretaria de Turismo atua na promoção da identidade turística, na divulgação do destino e na melhoria da receptividade ao visitante. A criação de um portal ou marco de entrada pode ser avaliada como ação de sinalização e identidade visual turística, dependendo de estudo técnico, definição de local, licenciamento, segurança viária, manutenção e previsão orçamentária. O slogan sugerido, voltado à conscientização ambiental, é pertinente e pode ser considerado em campanhas educativas e materiais institucionais, em articulação com as áreas competentes.

- É possível ter creches em funcionamento na ALTA TEMPORADA para os que trabalham nessa fase?

O funcionamento dos Centros de Educação Infantil — CEI já ocorre de forma ininterrupta ao longo do ano, inclusive em períodos de recesso escolar, com a suspensão de atendimento apenas na semana de intervalo entre o Natal e Ano Novo

- É possível criar um grupo de guias turísticos e ter vouchers para esses pontos específicos fortalecendo o turismo?

Sobre a criação de grupo de guias turísticos e vouchers para pontos específicos, informamos que a Secretaria de Turismo atua na estruturação de roteiros, na articulação com o trade local e no incentivo à qualificação e formalização dos prestadores de serviços turísticos. A organização de profissionais e a criação de mecanismos como vouchers podem contribuir para fortalecer o turismo receptivo, mas dependem de estudos jurídicos, administrativos e operacionais, além de parcerias com o setor privado e demais órgãos envolvidos.

- É possível em cada bairro ter um ponto de descarte?

O Município vem ampliando gradativamente as opções para descarte adequado de resíduos, por meio da implantação e melhorias dos Ecopontos e disponibilização de caçambas estacionárias em diferentes regiões. A expansão desses serviços ocorre de forma progressiva, observados os critérios técnicos e a disponibilidade operacional.

- É possível ter cursos profissionalizantes e oportunidades de trabalho temporário para os andarilhos e ou imigrantes pois assim eles não ficariam ociosos?



O Centro POP já desenvolve ações voltadas à promoção da inclusão produtiva e ao fortalecimento da autonomia das pessoas em situação de rua, observadas as competências da Proteção Social Especial de Média Complexidade e os princípios da intersetorialidade. Nesse contexto, o serviço realiza acolhida, estudo social, elaboração e acompanhamento do Plano Individual de Atendimento (PIA), bem como articulação permanente com a rede socioassistencial e demais políticas públicas, promovendo o encaminhamento, acompanhamento e monitoramento das pessoas em situação de rua para inserção ou reinserção no mundo do trabalho, em parceria com o Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT), responsável pela intermediação de mão de obra e acesso às oportunidades de emprego. Além disso, sempre que disponibilizadas pelas instituições parceiras, o Centro POP realiza encaminhamentos para cursos de qualificação profissional ofertados pela Escola de Governo, Fundo Social de Solidariedade e Instituto Federal, buscando ampliar as competências profissionais, a empregabilidade e as possibilidades de geração de renda dos usuários acompanhados. Ressalta-se que a oferta direta de cursos profissionalizantes e de oportunidades de trabalho temporário não constitui atribuição específica da Política de Assistência Social nem do Centro POP. Contudo, compete ao serviço realizar a articulação intersetorial com as políticas de trabalho, emprego, renda, educação e desenvolvimento econômico, de forma a garantir o acesso dos usuários às oportunidades existentes no território, acompanhando sua trajetória e apoiando os processos de inclusão produtiva, fortalecimento da autonomia e superação da situação de rua, conforme as demandas e potencialidades de cada indivíduo.

- É possível criar o Programa de Agentes Socioambientais Comunitários?

Atualmente, não há previsão nesta Secretaria para a implantação de um programa específico com o nome de "Agentes Socioambientais Comunitários". No entanto, uma iniciativa "Programa Vizinhaça Solidária Ambiental" vai ao encontro desse tema e já está em andamento no município. Este projeto-piloto é realizado em parceria entre a Polícia Militar Ambiental, a Prefeitura e a comunidade local, estando hoje implantado nos bairros da Mococa e da Tabatinga. O objetivo principal dessa ação conjunta é fortalecer a conscientização e a vigilância comunitária na área ambiental, com a meta de, futuramente, expandir o programa para todo o território municipal.

- É possível criar a Campanha Permanente de Comunicação Ambiental?

Regularmente, a Secretaria de Meio Ambiente realiza publicações em seus diversos canais de comunicação, divulgando as ações executadas pela pasta e compartilhando informativos de cunho socioambiental.

- É possível refazer o Calçadão do Canto Bravo da Martim porque está desfazendo e coqueiros caindo, risco segurança ao turista e morador?

Informa-se que os apontamentos referentes às condições do calçadão e dos coqueiros no Canto Bravo da Martim serão considerados pela Secretaria de Serviços Públicos, observadas as necessidades de manutenção e as condições identificadas no local.

- É possível a implantação de mais atividades PICS no município?

✉ planejamento@caraguatatuba.sp.gov.br

📘 @prefeituradecaraguatatuba

📷 @caraguatatuba_oficial



As Práticas Integrativas e Complementares em Saúde são reconhecidas pelo Sistema Único de Saúde por meio da Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC), instituída pela Portaria GM/MS nº 971/2006 e ampliada por normativas posteriores. As PICS são ofertadas no CER III, localizado dentro do prédio do CEM-CEO. Dispomos de Acupuntura e auriculoterapia.

- Mais divulgação de cursos profissionalizantes para todos os bairros, principalmente os mais distantes da cidade. Cursos próximos de cada bairro

A Administração Municipal considera pertinente a sugestão apresentada e buscará fortalecer as estratégias de divulgação dos cursos de qualificação profissional, que hoje se utiliza das redes sociais e meios de comunicação institucional como, site da prefeitura e ampliou sua abrangência por meio dos equipamentos públicos e ações de comunicação territorial. Também serão avaliadas alternativas para descentralização da oferta de cursos e atividades formativas, observando a viabilidade técnica, orçamentária e operacional, com o objetivo de ampliar o acesso dos moradores dos bairros mais distantes às oportunidades de capacitação profissional.

- Qual o orçamento em reais previsto para 2027 que a Secretaria conseguiu minutar? Há alguma obrigatoriedade legal de ter a minuta com estes investimentos e gastos previstos para apresentar nesta audiência da LDO do executivo? Com a queda de recebimento das rendas petrolíferas quais serão as estratégias e impactos no orçamento?

As audiências que apresentam o orçamento em valores são as realizadas na Câmara Municipal, com o documento final protocolado. As reduções de receitas estão sendo acompanhadas pela Comissão de Contingenciamento e refletirão na Lei Orçamentária Anual.

- Qual é o orçamento previsto para 2027? Qual é a expectativa de arrecadação com Royalties e participações especiais em 2027? Com a queda da arrecadação dos Royalties quais serviços públicos serão mais impactados?

As audiências que apresentam o orçamento em valores são as realizadas na Câmara Municipal, com o documento final protocolado. As reduções de receitas estão sendo acompanhadas pela Comissão de Contingenciamento e refletirão na Lei Orçamentária Anual.

- É possível ter mais ações sociambientais e Educação Ambiental?

Sim, a Secretaria realiza esforços e parcerias com outras secretarias da Administração Pública, entidades educativas (públicas e particulares), entre outras entidades, para ampliar os esforços neste sentido, mas entendemos que mais ações são necessárias.



- A fiscalização projeto padrão e uniforme, obedecendo as normas ABNT na acessibilidade é realizada?

Sim. O Município realiza a fiscalização quanto ao cumprimento das normas de acessibilidade, observando as diretrizes técnicas aplicáveis, em especial a ABNT NBR 9050. Essa atuação é desenvolvida de forma integrada entre a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (Diretoria de Acessibilidade/ Projetos), a Secretaria de Urbanismo e a Secretaria de Saúde (Vigilância Sanitária), conforme as atribuições de cada órgão.

- É possível individualizar a UPA e UBS Norte, ter agendamentos com prazos menores e mais médicos disponíveis?

A Gestão Municipal vem buscando alternativas a médio prazo, para a referida individualização e, a curto prazo, a assunção dos serviços, tanto da UPA como da UBS, pela nova OS, que possui em seu escopo de trabalho a garantia de profissionais em número adequado.

- Que providência será tomada sobre a regularização do lotamento Jardim Caraguatatuba?

No Jardim Caraguatatuba existe uma ação Civil Pública. O município com o representante do núcleo estão em tratativas juntamente com o juiz responsável.

- É possível ter maior participação dos órgãos fiscalizadores ambientais no sentido de incentivar a participação dos moradores?

Sim através de campanha de comunicação social e incentivos a realização de denúncias como incentivos fiscais.

- Gostaria de saber se a Prefeitura irá fazer a regularização do Jardim Caraguatatuba e se é a favor ou contra essa regularização inclusive com água e luz?

No Jardim Caraguatatuba existe uma ação Civil Pública. O município com o representante do núcleo estão em tratativas juntamente com o juiz responsável.

- O bairro Massaguaçu está cheio de buracos. É possível fazer pelo menos a operação tapa buracos? É possível aumentar a fiscalização contra descarte de lixões a céu aberto?

Informa-se que os serviços de manutenção viária são realizados de forma contínua pelo Município. Os apontamentos referentes às condições das vias no Bairro Massaguaçu serão considerados para subsidiar as ações desenvolvidas na região. Quanto à fiscalização de descarte irregular de resíduos, o Município já realiza ações de monitoramento e fiscalização, sendo os apontamentos apresentados considerados para o aperfeiçoamento dessas atividades.

- É possível passar máquina em todas as ruas do Verde Mar?



Os serviços de manutenção das vias não pavimentadas são realizados conforme as necessidades identificadas e a programação dos serviços. Os apontamentos referentes às ruas do Bairro Verde Mar serão considerados nas ações de manutenção desenvolvidas pela Secretaria de Serviços Públicos.

- Como foi estabelecida a taxa do lixo? Por morador, por quantidade produzida? É possível reverter para quantidade de pessoas?

Em atenção aos Memorandos nº 183/2026 e 223/2026, informamos que, após análise dos questionamentos apresentados, esta Secretaria entende ser possível buscar apoio e patrocínio junto às empresas estatais atuantes no Município, bem como, em tese, promover alteração na base de cálculo da Taxa de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos (TRMSU), observadas as disposições legais aplicáveis. Entretanto, ambas as propostas não interferem na elaboração da peça orçamentária, tendo em vista que a primeira se refere a tratativas que dependem de deliberação de terceiros e a segunda demanda alterações legislativas, cuja implementação não se vislumbra na atualidade.

- Gostaria de falar e questionar sobre o impacto ambiental do acúmulo de resíduos sólidos no final da rua Antonio de Lucca no Jardim do Sol. É possível corrigir?

Os resíduos sólidos armazenados no local integram as atividades operacionais da Secretaria no bairro, sendo adotados os procedimentos pertinentes para sua gestão e destinação. Os apontamentos apresentados serão considerados para o contínuo aperfeiçoamento dessas ações. Atenciosamente, João Leme Benavides Alarcon Secretário Municipal de Serviços Públicos

- O que a Prefeitura pode fazer para modificar o cenário dos imóveis/construções abandonadas no bairro do Massaguaçu?

A Prefeitura, por intermédio dos órgãos de fiscalização competentes, pode adotar as medidas administrativas previstas no Código de Posturas do Município, instituído pela Lei Municipal nº 1.144/1980, promovendo a fiscalização dos imóveis e edificações que se encontrem abandonados ou em condições inadequadas de conservação. Quando constatadas irregularidades, os proprietários são notificados para realizar a limpeza, conservação, fechamento e manutenção do imóvel, de forma a eliminar situações que possam comprometer a segurança, a salubridade, a higiene, o sossego público e o aspecto urbanístico da cidade. O não atendimento às determinações da fiscalização sujeita o responsável às penalidades previstas na legislação municipal, incluindo a lavratura de auto de infração e aplicação das multas cabíveis, sem prejuízo da adoção de outras medidas administrativas previstas em lei. Dessa forma, a atuação da Administração Municipal busca assegurar que os imóveis particulares permaneçam em condições adequadas de conservação, contribuindo para a segurança da população, a valorização urbana e a melhoria da qualidade de vida no bairro Massaguaçu e em todo o município.



- É possível fazer mudança de nome das ruas do bairro?

Sim, é possível promover a denominação do viário municipal. Tal denominação é efetivada por iniciativa da Câmara Municipal por meio de Lei ou pelo Executivo por meio de Decreto. A denominação de logradouros públicos é regulamentada pela Lei Municipal nº 739/1999.

- É possível ampliar a rede e garantir o atendimento à mulher com preferência aos profissionais especializados, por meio de concursos públicos, no Pró -Mulher?

Atualmente, todas as mulheres que necessitam de atendimento especializado são devidamente referenciadas para o Centro de Referência em Saúde da Mulher, em consonância com a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Mulher. A ampliação e manutenção dos serviços especializados vêm sendo realizadas por meio da contratação de profissionais médicos através da Organização Social Santa Casa de São Bernardo do Campo, garantindo a continuidade e ampliação da assistência prestada à população. No momento dispomos de 08 médicos ginecologista contratados pela OS e 01 médico ginecologista estatutário.

- Quando teremos a revisão do plano de mobilidade urbana? Há alguma previsão de mudanças em relação às linhas de ônibus? Foi estudada a possibilidade de municipalização do transporte público assim como temos em Caucaia e Maricá? Não de forma igual, mas parecida. É possível melhorar as linhas de ônibus para os universitários e no sentido norte da cidade onde os horários de pico 8h às 8h30 e 18h20, 18h30 e 18h50 principalmente?

Há previsão de mudanças, sempre buscando a melhoria do atendimento aos usuários do Sistema. Sobre a municipalização, o assunto requer um cuidado mais cuidadoso e técnico, pois é um ônus considerável ao município operar diretamente o transporte coletivo.

- É possível fazer o desembargo do bairro Capricórnio III, quando sairá?

O Capricórnio III é um loteamento regular, não cabendo regularização fundiária. Estamos à disposição para esclarecimentos.

- É possível buscar apoio e patrocínio de estatais atuantes em Caraguatatuba (Petrobras) para transformação do Balneário dos Golfinhos em bairro modelo alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável ODS da ONU. Isto traria visibilidade e projeção da cidade de Caragua?

Informamos que, após análise dos questionamentos apresentados, esta Secretaria entende ser possível buscar apoio e patrocínio junto às empresas estatais atuantes no Município, bem como, em tese, promover alteração na base de cálculo da Taxa de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos (TRMSU), observadas as disposições legais aplicáveis. Entretanto, ambas as propostas não interferem na elaboração da peça orçamentária, tendo em vista que a primeira se refere a tratativas que dependem de



deliberação de terceiros e a segunda demanda alterações legislativas, cuja implementação não se vislumbra na atualidade.

- É possível fazer a proteção de leitos de cursos d'água para evitar erosão na margem esquerda do Rio Cocanha (sentido jusante) e em ambas as margens do afluente dele?

Sim, através de reflorestamento e controle da ocupação da Área de Preservação Permanente.

- É possível fazer campanhas de conscientização para que não se jogue lixo nas praias e ruas e aumentar o número de ecopontos?

Regularmente, a Secretaria de Meio Ambiente, em parceria com a Secretaria de Comunicação, realiza campanhas de conscientização sobre a destinação de resíduos voltadas ao público em geral. Já para o público escolar, esta pasta, em conjunto com a Secretaria de Educação, promove campanhas, ações e palestras nas unidades de ensino, enfatizando a correta destinação dos materiais. Nessas iniciativas, destaca-se sempre a importância de manter limpas não apenas as praias, mas também as vias públicas. Constantemente, esta secretaria, assim como a Secretaria de Serviços Públicos e a secretaria de Urbanismo, fiscaliza e notifica diversos descartes irregulares de resíduos. A população também pode colaborar, destinando corretamente o seus resíduos e denunciando irregularidades sempre que constatar alguma infração, por meio dos nossos canais oficiais (e-mail institucional e a Central 156). Vale ressaltar que, atualmente, a gestão e o recolhimento dos materiais nos Ecopontos são de competência da Secretaria de Serviços Públicos.

- Porque além de não fazer a limpeza dos córregos a prefeitura dificulta que os moradores o faça?

Em relação a este item, informamos que a Secretaria de Serviços Públicos realiza periodicamente a limpeza e manutenção dos córregos e rios do município, de acordo com o cronograma e as necessidades identificadas. Ressaltamos que, em determinados casos, intervenções em cursos d'água dependem de autorizações e licenças ambientais específicas, em conformidade com a legislação vigente. Dessa forma, para a análise de situações pontuais, é necessário que seja informado o local exato da ocorrência, a fim de que seja realizada a devida avaliação técnica e adotadas as providências cabíveis

- É possível fortalecer o Centro de Referência da Saúde da Mulher com mais serviços? É possível ampliar e garantir o atendimento do Centro de Referência "CRT" e regional? É possível ampliar a rede e garantir o atendimento à mulher com preferência aos profissionais especializados, por meio de concursos públicos, no Pró Mulher.

O Centro de Referência em Saúde da Mulher (CRSM) desempenha papel estratégico na Rede de Atenção à Saúde, ofertando assistência integral à saúde da mulher, em conformidade com os princípios da universalidade, integralidade e equidade previstos na Constituição Federal de 1988 e na Lei nº 8.080/1990. Atualmente, a unidade realiza



atendimentos relacionados ao Pré-Natal de Alto Risco (PNAR), acolhimento e acompanhamento de mulheres em situação de violência, planejamento familiar e demais ações voltadas à atenção integral à saúde da mulher. O CRSM possui em seu quadro profissionais médicos estatutários e contratados por meio da Organização Social, tendo ocorrido recentemente ampliação da oferta de serviços, fortalecendo a assistência especializada prestada à população feminina do município. Ressalta-se que os serviços de Centro de Referência e Treinamento (CRT) e Regional são de competência da esfera estadual, não integrando a gestão municipal direta.

- É possível a limpeza do Rio e bloquetar ruas no Verde Mar?

A solicitação de limpeza do rio será incluída na programação dos serviços para avaliação e adoção das providências cabíveis. Quanto à pavimentação com bloquetes nas ruas do Bairro Verde Mar, a demanda foi registrada para eventual avaliação futura.

- Como estão os estoques de suplementação vitaminas antes e pós menopausa bem como a reposição hormonal?

Os estoques atuais de suplementação vitamínica são: • Carbonato de cálcio + Vitamina D: 15.600 unidades; • Vitamina E: 53.310 unidades; • Vitaminas do complexo B: 145.910 comprimidos e 356 ampolas; • Vitaminas e sais minerais: 94.960 unidades. Observação: A Vitamina K não integra a REMUME.

- É possível ter mais médicos especialistas na rede com mais agilidades?

Informa-se que todas as especialidades médicas contempladas no concurso público vigente e necessárias à composição da rede municipal de saúde já foram convocadas, observando-se os limites legais de contratação, a disponibilidade de profissionais habilitados e as necessidades assistenciais identificadas pela gestão municipal. O município além das vagas disponibilizadas pelo AME, Hospital Stella Maris e Hospital Regional do Litoral Norte, buscou adesão ao Programa Mais Especialistas.

- Os atletas de alto rendimento do município terão incentivo financeiro como (Bolsa Atleta)?

O programa Bolsa Atleta está previsto no Plano Plurianual (PPA), e a Administração Municipal pretende disponibilizá-lo a partir de 2027. No entanto, sua implantação dependerá da aprovação dos recursos necessários na Lei Orçamentária e da disponibilidade financeira do Município. Atualmente, a Secretaria Municipal de Esportes e Recreação apoia atletas de rendimento que representam Caraguatatuba em competições oficiais, mediante disponibilização de recursos para despesas como alimentação, transporte e inscrições. O atendimento dessas demandas está condicionado à disponibilidade orçamentária e financeira do Município e à análise da viabilidade de cada solicitação, não havendo garantia de concessão para todos os pedidos apresentados.

- Como está o estoque de Vitaminas D3, Vitamina A, Ka, zinco, magnésio, reposição hormonal via implante, via oral e ou injetável?



A Vitamina D3, Vitamina A, Vitamina K, Zinco (Zn) e Magnésio (Mg), quando isolados, não fazem parte da REMUME, assim como medicamentos administrados por meio de implantes. Estoque disponível dos medicamentos relacionados à saúde da mulher: e Estrógenos conjugados: 3.304 unidades; e Noretisterona 0,35 mg: 72 unidades (integrante do Programa Saúde da Mulher). Medicamentos auxiliares que podem ser utilizados em determinadas condições associadas à reposição hormonal: e Gabapentina 300 mg: 15.830 unidades; e Alendronato de sódio 70 mg: 5.899 unidades)

- É possível ter mais cursos profissionalizantes: guia turístico, pedreiro, técnico eletricista, técnico meio ambiente, mais cursos de capacitação profissionais?

A Administração Municipal reconhece a importância da ampliação das oportunidades de qualificação profissional como instrumento de geração de emprego, renda e desenvolvimento econômico local. Nesse sentido, a demanda apresentada será considerada no processo de planejamento das ações governamentais, buscando fortalecer parcerias com instituições de ensino, entidades de formação profissional e organizações do setor produtivo para ampliação da oferta de cursos alinhados às vocações econômicas do município, especialmente nas áreas de turismo, construção civil, serviços, meio ambiente e demais segmentos com potencial de empregabilidade. O planejamento da secretaria em relação aos cursos sempre busca estar alinhado a vocação municipal (turismo, comércio, construção civil), qualificações na área do turismo, hospitalidade, gastronomia, construção civil, incluindo prestação de serviços de manutenção residencial e instalação de equipamentos como também na área de reparos e mecânica automotiva, reconhecendo que a nossa cidade é o centro comercial da região.

- É possível a plantação de Árvores Frutíferas?

Sim, desde que sejam adequadas para o local, praças, calçadas canteiros centrais, pátio de órgãos públicos e escolas. Para isso, cada local deve ser estudado para o plantio das espécies corretas.

- É possível ter mais funcionário para abranger todas as zonas central, sul e norte?

Atualmente, as unidades da rede socioassistencial já realizam atendimento abrangente em todas as regiões do município, contemplando da zona sul a zona norte do município, com cobertura dos equipamentos de Proteção Social Básica e os equipamentos de Proteção Social Especial, embora estejam localizados na região central atendem todas as demandas do município .. A organização territorial dos serviços foi estruturada de forma a garantir acesso da população às ações socioassistenciais, respeitando a divisão territorial e as demandas específicas de cada região. Dessa forma, os equipamentos existentes executam atendimentos, acompanhamentos, encaminhamentos e ações continuadas de acordo com as atribuições previstas no Sistema Único de Assistência Social - SUAS. A Proteção Social Básica atua preventivamente junto às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social, enquanto a Proteção Social Especial atende situações de violação de direitos e maior complexidade, assegurando atendimento em toda a extensão territorial do município.



- É possível nas áreas livre da Prefeitura promover plantio de verduras, legumes, horta social em cada bairro, assim cada bairro colaboraria com restos de alimentos como cascas para diminuir a coleta e destinar a compostagem no bairro?

Sim desde que envolva a comunidade através de treinamento, educação ambiental, engajamento e apoio técnico da prefeitura.

- Os atletas de alto rendimento do município terão incentivo financeiro como (Bolsa atleta) em 2027?

O programa Bolsa Atleta está previsto no Plano Plurianual (PPA), e a Administração Municipal pretende disponibilizá-lo a partir de 2027. No entanto, sua implantação dependerá da aprovação dos recursos necessários na Lei Orçamentária e da disponibilidade financeira do Município. Atualmente, a Secretaria Municipal de Esportes e Recreação apoia atletas de rendimento que representam Caraguatatuba em competições oficiais, mediante disponibilização de recursos para despesas como alimentação, transporte e inscrições. O atendimento dessas demandas está condicionado à disponibilidade orçamentária e financeira do Município e à análise da viabilidade de cada solicitação, não havendo garantia de concessão para todos os pedidos apresentados.

- É possível criar um curso público de capacitação de cuidadores familiares de idosos?

Estamos em estudos de viabilidade e possíveis parcerias.

- É possível fomentar as campanhas e eventos de participação social da pessoa idosa nos Conselhos?

O Município conta com 24 Conselhos Municipais, todos de composição paritária, integrados por representantes do Poder Público e da sociedade civil. Dentre eles, podemos destacar o Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDDI), espaço destinado à participação da sociedade civil na discussão, acompanhamento e fortalecimento das políticas públicas voltadas à pessoa idosa. Os processos de inscrição e eleição dos representantes da sociedade civil são amplamente divulgados pelos canais oficiais de comunicação da Prefeitura e pelos veículos de comunicação locais, permitindo que a população tenha conhecimento das oportunidades de participação e possa se candidatar, observados os requisitos e critérios estabelecidos para cada Conselho, além da divulgação em grupos e associações da classe.

- É possível ter ocupação de espaços públicos da prefeitura para oficinas culturais e geração de renda voltadas à pessoa idosa?

Cumpramos ressaltar, contudo, que o Município já disponibiliza atividades compatíveis com a finalidade mencionada. No âmbito cultural, a Fundação Educacional e Cultural de Caraguatatuba – FUNDACC oferece gratuitamente à população oficinas nas áreas de artesanato, artes plásticas, teatro, audiovisual, fotografia e novas mídias, dança, música, folclore e tradições populares, realizadas em 10 Centros Culturais distribuídos nas regiões Norte, Centro e Sul do município. Além disso, o Centro Integrado de Atenção à



Pessoa com Deficiência e ao Idoso (CIAPI), oferece aos seus usuários oficinas de artesanato, culinária, violão, dança de salão, entre outras atividades voltadas à promoção da convivência, do bem-estar e da participação social da pessoa idosa. No que se refere à geração de renda, o Fundo Social de Solidariedade promove diversos cursos de qualificação profissional e capacitação, em diferentes áreas e regiões do município, com o objetivo de ampliar as oportunidades de inserção produtiva e de complementação da renda familiar, assim como a Secretaria de Assistência Social, ambas com caráter de apoio à pessoas em situação de vulnerabilidade social.

- É possível a ampliação da oferta de vagas em ILP levando em consideração uma renda familiar até 4 salários mínimos?

O acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) não é definido exclusivamente pelo critério de renda familiar. Conforme previsto no Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003), o acolhimento institucional deve ocorrer prioritariamente em situações de vulnerabilidade social, risco pessoal, fragilidade ou rompimento de vínculos familiares, bem como quando esgotadas as possibilidades de permanência da pessoa idosa no convívio familiar e comunitário, pela comissão de acompanhamento e fluxo da rede protetiva envolvendo o Ministério Público, Secretarias de Saúde, Assistência Social, SEPEDI e Conselho de Defesa.

- É possível ter um plano concreto para arborizar os bairros e zona central?

Sim. O Município está elaborando o Plano Municipal de Arborização Urbana, iniciativa integrante do Plano Nacional de Arborização Urbana (PlaNAU), no âmbito do Programa Cidades Verde Resilientes. Após a conclusão dos estudos e a aprovação do Plano, este passará a orientar as ações de planejamento, implantação, manejo, conservação e monitoramento da arborização urbana em todo o município, abrangendo os bairros e a região central, sendo incorporada às atividades permanentes da Administração Municipal. Sua execução ocorrerá de forma integrada entre as Secretarias Municipais competentes, com base em critérios técnicos, atualização periódica das informações, continuidade das ações de educação ambiental e busca permanente por recursos oriundos de convênios, compensações ambientais e programas estaduais e federais voltados à infraestrutura verde e à adaptação às mudanças climáticas. A implementação será realizada de maneira gradual, observando as prioridades técnicas estabelecidas no Plano, assegurando sua continuidade como instrumento permanente de gestão ambiental, planejamento urbano e promoção da qualidade de vida da população.

- É possível promover cursos agroecológicos e compostagem familiar, pela Prefeitura, com profissionais da agroecologia de Caraguatatuba?

Sim, é possível, mas no momento não há previsão orçamentária para a contratação de profissionais para a realização de cursos por meio desta Secretaria.

- Quanto a cidade tem de tratamento de esgoto? Estou vendo construções de prédios enormes como o município pretende lidar com tanto lixo e esgoto?



Informa-se que os serviços de coleta e tratamento de esgoto são de responsabilidade da concessionária competente, que realiza o planejamento e a expansão da infraestrutura conforme as demandas de crescimento urbano e as normas aplicáveis. Quanto à gestão dos resíduos sólidos, o Município adota as medidas necessárias para manutenção e adequação dos serviços públicos correspondentes.

- É possível ofertar mais cursos profissionalizantes e também alfabetização para adultos com apoio de creche noturna durante horário de aula?

A oferta de cursos profissionalizantes à população não é de competência desta Secretaria. Estes cursos normalmente são ofertados pela Secretaria de Governo, bem como pela Escola Técnica de Caraguatatuba — ETEC e pelo Instituto Federal de São Paulo — IFSP. Os cursos de alfabetização são ministrados nas mesmas unidades descritas anteriormente na EJA. Quanto à oferta de creche no período noturno durante a formação destes munícipes, informamos que não há a impossibilidade momentânea de atendimento. Entretanto, esta proposta pode vir a ser implementada futuramente.

- É possível ter aulas de natação no mar, rios e piscinas?

Sim, é possível a atribuição de aulas em “Água Abertas” para turmas específicas preferencialmente nas praias Martim de Sá e Cocanha onde grupos de nadadores já costumam praticar com segurança. Nestes locais há postos de salva vidas e a condição do mar é propícia ao desenvolvimento desta modalidade.

- É possível implementar psicanálise na unidade básica de saúde e também terapias alternativas? E a criação, se for o caso, da CASA ZEN com terapias alternativas?

Não há previsão para implantação de serviços específicos de Psicanálise na Atenção Primária à Saúde nem para a criação da denominada "Casa Zen". A organização dos serviços da Atenção Primária à Saúde deve observar as diretrizes estabelecidas pela Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), instituída pela Portaria de Consolidação nº 2/2017 do Ministério da Saúde, Anexo XXII, bem como o planejamento municipal de saúde, instrumentos orçamentários e Plano de Governo. Embora a saúde mental constitua importante componente da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), instituída pela Portaria GM/MS nº 3.088/2011, não há previsão legal que determine a oferta obrigatória de atendimento psicanalítico específico na APS, cabendo ao gestor municipal definir os serviços a serem ofertados conforme diagnóstico situacional, disponibilidade orçamentária, capacidade instalada e planejamento da rede. Dessa forma, por não constar dos instrumentos de planejamento vigentes e não existir estudo técnico que justifique sua implantação neste momento, a proposta não é passível de inclusão na programação para o exercício de 2027.

- É possível a conscientização a munícipes e turistas quanto a prática de crimes ambientais?

Sim. É de total interesse desta Secretaria que cada vez mais pessoas se conscientizem sobre a importância da preservação ambiental e compreendam as consequências, tanto



ecológicas quanto criminais, decorrentes da prática de infrações e crimes ambientais. visando coibir tais atos, a Prefeitura executa rotinas constantes de fiscalização em todo o município. Além disso, nas plataformas oficiais e nos mais diversos canais de comunicação são publicados frequentemente conteúdos informativos alertando a população em geral sobre a gravidade dessas condutas e as penalidades legais aplicáveis. Reconhecendo a extrema importância e a urgência desse tema, esta Secretaria tem empenhado esforços contínuos para ampliar a difusão dessas informações.

- É possível usufruir das terras públicas para plantações verduras, legumes e hortaliças para usuários dos CRAS?

Informamos que a utilização de terras públicas para o cultivo de verduras, legumes e hortaliças constitui uma estratégia que poderá ser considerada no âmbito da Política Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional, desde que observados os critérios legais, técnicos e de viabilidade para sua implementação. Entretanto, a prioridade da SEMAS está voltada ao fortalecimento e à consolidação da Política de Segurança Alimentar e Nutricional no município, por meio da implantação e implementação do Sistema Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (SISAN), promovendo ações estruturantes e permanentes que assegurem o Direito Humano à Alimentação Adequada. Nesse sentido, o município já dispõe de importantes instrumentos de gestão e execução dessa política, tais como o Banco Municipal de Alimentos, o Centro de Referência em Segurança Alimentar e Nutricional (CRESANS) e o Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (COMSEA), além da recente adesão ao Programa de Aquisição de Alimentos (PAA), que amplia o acesso a alimentos e fortalece a agricultura familiar. Além das ações de distribuição e acesso aos alimentos, a SEMAS desenvolve atividades de educação alimentar e nutricional, disponibilizando cursos e capacitações sobre reaproveitamento integral dos alimentos e boas práticas de manipulação de alimentos, promovendo o consumo consciente, a redução do desperdício e a segurança dos alimentos. Como perspectiva de ampliação da política pública, encontram-se em planejamento projetos voltados à implantação de hortas comunitárias e cozinhas comunitárias, iniciativas que integrarão as estratégias municipais de promoção da segurança alimentar e nutricional. Dessa forma, ressalta-se que a utilização de terras públicas para cultivo representa uma das ações possíveis dentro de uma política pública mais ampla, cuja prioridade é a estruturação e o fortalecimento do Sistema Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional, garantindo ações integradas, permanentes e sustentáveis em benefício da população.

- É possível a eliminação dos Pontos de Descarte Irregular? Mapeamento e limpeza dos locais onde há descarte irregular de lixo, especialmente em encostas, manguezais e orla. O descarte irregular causa poluição dos rios e praias, proliferação de vetores de doenças e degradação ambiental em áreas protegidas, sendo assim, é interessante que as seguintes ações sejam tomadas: ✓ Mapear todos os pontos de descarte irregular do município ✓ Realizar mutirões de limpeza com participação comunitária ✓ Instalar câmeras e placas educativas nos pontos críticos ✓ Criar canal de denúncia digital (WhatsApp ou aplicativo) ✓ Ampliar a



fiscalização e aplicação de multas Meta: Eliminar 100% dos pontos viciados identificados até 2028 Investimento estimado: R\$ 380.000,00 Fonte de recurso sugerida: Tesouro Municipal + FNMA

Informa-se que o Município realiza ações contínuas de identificação, limpeza e monitoramento de pontos de descarte irregular de resíduos, especialmente em áreas ambientalmente sensíveis. Contudo, a eliminação definitiva desses locais depende também da conscientização da população e da colaboração da comunidade na destinação adequada dos resíduos. As ações mencionadas já integram as atividades desenvolvidas pelo Município. Não obstante, sem dúvidas os apontamentos apresentados contribuem para o aperfeiçoamento contínuo dessas ações.

- É possível implantar a Proteção de Nascentes e Recuperação de Matas Ciliares — Fase 1?

Sim, após identificar as nascentes que devem ser protegidas.

- Melhoria de policiamento nas UBS e UPAs dos bairros populares

Em atenção à demanda apresentada e reconhecendo a relevância do fortalecimento da segurança nas imediações das UPAs e UBS, informamos que a Guarda Civil Municipal vem realizando o reforço do patrulhamento preventivo, com a ampliação da presença de suas equipes, visando proporcionar maior

- É possível na coleta de lixo voltar com o cata treco pelo app 156?

A Secretaria de Serviços Públicos mantém uma programação regular para a execução do serviço de cata-treco, a qual é amplamente divulgada por meio do site oficial e das redes sociais da Prefeitura, com cronograma específico para atendimento dos bairros. Além disso, a Secretaria também realiza a retirada de materiais inservíveis durante as ações de limpeza e roçada executadas nos bairros, contribuindo para a manutenção da limpeza urbana e a preservação dos espaços públicos. No momento, não há previsão para disponibilização do serviço de cata-treco por meio do aplicativo 156. Contudo, a sugestão apresentada será registrada e considerada como contribuição para o aprimoramento dos serviços prestados à população, podendo ser avaliada em futuros planejamentos, de acordo com a viabilidade técnica e administrativa.

- É possível limpar as redes de água pluvial nas manilhas de 50cm onde o morador fez a rede?

Informa-se que a execução de serviços de limpeza e manutenção de redes de águas pluviais depende da identificação e análise do local, sendo necessário o fornecimento de informações complementares para melhor avaliação da demanda.

- É possível fazer a manutenção das vias locais que estão precaríssimas, a zeladoria precária e limpeza de logradouro na região norte?



Os serviços de manutenção viária, zeladoria e limpeza de ruas são realizados de forma contínua pelo Município. Os apontamentos apresentados serão considerados para subsidiar as ações desenvolvidas na região.

- E os matos nas calçadas inclusive de veraneio é possível multar?

Em resposta ao questionamento, informamos que é possível a aplicação de multa aos proprietários de imóveis, inclusive aqueles utilizados apenas para veraneio, quando a falta de manutenção da calçada e do passeio público, em razão do excesso de mato ou vegetação, comprometer a limpeza, a segurança, a acessibilidade e o livre trânsito de pedestres. Nos termos do Código de Posturas do Município de Caraguatatuba (Lei Municipal nº 1.144/1980), compete ao proprietário manter o imóvel e o passeio em condições adequadas de conservação e manutenção das áreas sob sua responsabilidade, cabendo à fiscalização municipal notificar o responsável para a regularização e, em caso de descumprimento, lavrar o auto de infração e aplicar as penalidades cabíveis, conforme previsto na legislação municipal. Assim, não há distinção entre imóveis de moradia permanente e imóveis de veraneio, sendo todos os proprietários responsáveis pela adequada manutenção de seus imóveis e passeios, estando sujeitos às sanções administrativas previstas no Código de Posturas, quando constatada a infração.

- Gostaria de falar e questionar sobre o impacto ambiental do acúmulo de resíduos sólidos no final da rua Antonio de Lucca no Jardim do Sol. É possível corrigir?

O acúmulo de resíduos sólidos no final da Rua Antonio de Lucca foi uma solução temporária para facilitar a logística da coleta e transbordo até a destinação final. É possível corrigir, mas depende de investimento.

- A vigilância sanitária está monitorando os estabelecimentos dos mercados, mercadinhos do bairro Massaguaçu?

Sim. A Vigilância Sanitária monitora os mercados e mercadinhos do bairro Massaguaçu por meio de eixos estratégicos de fiscalização e inteligência sanitária. Atualmente, a gestão de dados foi otimizada pela integração ao sistema Facilita SP, que permite o cruzamento ágil de informações sobre abertura, alteração e regularização de CNPJ's. Esse controle é reforçado pela exigência do licenciamento sanitário anual, obrigatório para o funcionamento das atividades de interesse à saúde, em estrita consonância com a Lei Estadual nº 10.083/1998 (Código Sanitário Paulista) e a Portaria CVS 01/2024, que disciplinam o cadastro e a vigilância de alimentos. Paralelamente às ações programadas de rotina, a VISA adota o princípio da participação cidadã, utilizando o Canal de Denúncias 156 como ferramenta essencial para mapear inconformidades específicas apontadas pela população, direcionando equipes técnicas para vistorias imediatas sempre que necessário.

- Será dado andamento no levantamento feito pela Sabesp para o bairro Verde Mar?

Informamos que a SABESP firmou com a Unidade Regional denominada URAE1-Sudestes o Contrato de Concessão nº 01/224, disponível através do link:



[https://semil.sp.gov.br/urae1/urae- 1/](https://semil.sp.gov.br/urae1/urae-1/), para atender 371 Municípios, dentre eles o Município de Caraguatatuba. O referido Contrato estabelece que a Universalização dos serviços seja concluída até o ano de 2029, com o índice de cobertura de 99% para o serviço de Abastecimento de Água e de 97% para o serviço de Esgotamento Sanitário (compreendendo a coleta e o tratamento), em todo o território do Município. Consultada a concessionária, fomos informados que a previsão é iniciar as obras de abastecimento de água no local ainda em 2026.

- É possível implantar uma base da Polícia Militar, GCM ou Força Tática na Região Norte?

Informamos que, após análise, abordando as questões operacionais e administrativas, aliado ao fato que teríamos que dispor de um efetivo maior para trabalhar nas instalações, devido a necessidade de cuidar do prédio físico, entendo ser inviável no momento, implementar uma base fixa da GCM nesse local.

- É possível reservar vagas no PEAD para mulheres vítimas de violência, garantindo prioridade?

Em relação ao pedido informamos que o questionamento acerca da possibilidade de reserva de vagas no PEAD para mulheres vítimas de violência demanda análise jurídica quanto à sua viabilidade legal e aos critérios de implementação. Dessa forma, sugerimos o encaminhamento da demanda à Secretaria de Assuntos Jurídicos para emissão de parecer e manifestação técnica sobre o assunto.

- Teremos um médico pediatra no período noturno no UPA SUL?

Informo que a UPA SUL — que fica localizada no Bairro Perequê Mirim, hoje conta com 02 médicos pediatras de dia e 01 médico pediatra de noite.

- Teremos um médico pediatra no período noturno no UPA SUL EM 2027?

Informo que a UPA SUL — que fica localizada no Bairro Perequê Mirim, hoje conta com 02 médicos pediatras de dia e 01 médico pediatra de noite.

- É possível a ampliação dos serviços de cuidado domiciliar à pessoa idosa?

O Município desenvolve ações de atenção domiciliar por meio de diversas secretarias como saúde e assistência social, porém no que diz respeito desta Secretaria dos Direitos da Pessoa, executamos o Projeto Bem Cuidar através do Termo de Colaboração junto a Associação Lar São Francisco de Assis. Se tratando de recursos de fonte municipal, não há previsão orçamentária para a expansão dos serviços atualmente ofertados, que vêm atendendo as necessidades apresentadas pela rede. Eventuais propostas de ampliação poderão ser avaliadas futuramente, conforme a disponibilidade de recursos e o planejamento da gestão municipal.

- É possível o aparelhamento e estruturação física do Conselho Municipal do Idoso?



A SEPEDI já disponibiliza em sua estrutura espaço exclusivo aos Conselhos CMDDI e COMDEFI com ampla sala de reuniões mobiliada, e sala administrativa equipada com computadores/impressora e servidoras, que exercem a função de secretaria executiva mediante indicação da secretaria e aprovação do colegiado dos Conselhos (Resoluções CMDDI nº 13/2026 e COMDEFI nº 5/2026), para suporte técnico-operacional na execução dos trabalhos do conselho. Estando disponível também ao Conselho o uso do Auditório da SEPEDI, mediante agendamento.

- É possível mapear, formalizar e estabelecer diálogo permanente com associações e grupos de pessoas idosas do município — incluindo populações quilombolas, LGBTQ+, indígenas, negras e demais grupos sub-representado, ampliando sua capacidade de incidência política e participação no Conselho?

A SEPEDI efetua o acolhimento das pessoas idosas, realiza cadastro buscando conhecer seu perfil e necessidades e realiza encaminhamentos para os serviços condizentes tanto internamente quanto externamente no que diz respeito a outras secretarias e instituições municipais, visando sua pluralidade e atendimento. E está disponível para o diálogo aberto e permanente com associações, grupos além das próprias pessoas idosas de Caraguatatuba. O Conselho Municipal de Defesa dos Direitos do Idoso – CMDDI é um colegiado de caráter permanente e composição paritária entre Governo Municipal e Sociedade Civil, com funções deliberativas, consultivas, normativas e de fiscalização no planejamento e formulação da política municipal das ações voltadas ao atendimento e defesa de pessoas idosas. A sua composição é paritária e definida pela Lei nº 1861/2010 e alterações, sendo que na composição dos representantes da sociedade civil há cadeiras para associações civis/sindicatos e pessoas físicas idosas mediante processo eleitoral democrática sendo uma prerrogativa dos mesmos a participação, sendo possíveis as pluralidades desta população se fazerem presentes.

- Quanto a cidade tem de tratamento de esgoto? Estou vendo construções de prédios enormes como o município pretende lidar com tanto lixo e esgoto?

A última informação que possuímos referente ao atendimento da população é para o ano de 2024, sendo 88,68% para a coleta do esgotamento sanitário, com 100% de tratamento para o que é coletado, e 79,87 para o abastecimento de água. A previsão de Universalização dos serviços a ser concluída até o ano de 2029, com índice de cobertura de 99% para Abastecimento de Água e de 97% para Esgotamento Sanitário, em todo o território do Município.

- É possível fazer a desobstrução de toda a tubulação do córrego central, que vai desde a Rua Quatro até o Rio Cocanha, que atualmente se encontra obstruído, em especial na Rua Dois?

A situação relatada será avaliada pela equipe técnica da Secretaria de Serviços Públicos, podendo ser objeto de vistoria e das providências cabíveis, conforme as condições a serem verificadas no local.

- É possível fazer a manutenção das vias locais que estão precaríssimas, a zeladoria precária e limpeza de logradouro na região norte?



Os serviços de manutenção viária, zeladoria e limpeza de ruas são realizados de forma contínua pelo Município. Os apontamentos apresentados serão considerados para subsidiar as ações desenvolvidas na região.

- É possível a formação de praças com brinquedos para idosos e crianças no JETUBA, GARDEN MAR?

Sim. É possível a implantação de praças públicas no bairro Jetuba/Garden Mar contemplando áreas de lazer destinadas tanto às crianças quanto aos idosos, com a instalação de playground infantil e equipamentos de ginástica ao ar livre voltados à terceira idade. No momento, não há projeto elaborado para este equipamento urbano. Todavia, a demanda será incluída no planejamento desta Secretaria para futura avaliação.

- É possível melhorar o fluxo de atendimento prioritário para pessoas idosas com 80 anos ou mais?

A proposta não demanda previsão de nova ação específica, considerando que o atendimento prioritário às pessoas idosas já é assegurado pela legislação vigente e encontra-se implantado em todas as unidades de saúde do município. O atendimento prioritário às pessoas com idade igual ou superior a 80 anos está previsto no §2º do art. 3º da Lei Federal nº 10.741 /2003 (Estatuto da Pessoa Idosa), alterado pela Lei Federal nº 13.466/2017, que estabelece prioridade especial para os maiores de 80 anos em relação aos demais idosos. Além disso, a Política Nacional de Humanização e as diretrizes da Atenção Primária à Saúde preveem o acolhimento com classificação de risco e vulnerabilidade, garantindo atendimento oportuno e equânime. O Município possui protocolo de acolhimento institucionalizado, que contempla a priorização dos atendimentos conforme critérios de risco, vulnerabilidade e condições especiais, incluindo a população idosa, atendendo plenamente às determinações legais e normativas vigentes.

- É possível fazer uma campanha de incentivo à participação política e ao voto da pessoa idosa?

A participação eleitoral acima dos 70 anos é facultativa no Brasil. O Tribunal Superior Eleitoral, o Tribunal Regional Eleitoral e o MP Eleitoral realizam campanhas institucionais, geralmente em outubro no Dia Internacional da Pessoa Idosa, voltadas para o voto do eleitorado 70+ (<https://www.tse.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Outubro/voto-do-eleitorado-70-e-fundamental-para-a-cidadania-e-a-democracia-brasileiras-7>). A realização dessa campanha de incentivo por parte da Prefeitura pode configurar crime eleitoral ou violação da legislação vigente, principalmente em trimestre que anteceda pleito eleitoral, mas o Conselho Municipal de Defesa dos Direitos do Idoso – CMDDI pode realizar debates, palestras internas sempre de caráter estritamente informativo e de utilidade pública com relação ao tema, conforme previsto no inciso X do artigo 4º da Lei nº 1861/2010, e no inciso X do artigo 6º do Decreto nº 900/2018 (Regimento Interno).

- É possível criar um projeto de vegetação nativa litorânea para evitar avanço das marés? É possível criar um projeto de manguezais para evitar avanço das marés?



Sim. É de grande interesse da Prefeitura, em especial da Secretaria de Meio Ambiente, a expansão de áreas cobertas por vegetação nativa de restinga (praia e duna) e manguezal. Entendemos que essa iniciativa visa não apenas conter a erosão costeira e o avanço das marés, mas também fomentar a biodiversidade local e assegurar o cumprimento da legislação ambiental. Atualmente, a Secretaria já executa diversas ações de limpeza nesses ecossistemas, buscando garantir condições adequadas para a regeneração natural da vegetação. Vale destacar que o projeto piloto de recuperação da vegetação de praias, implementado na Praia do Indaiá, demonstrou bons resultados, comprovando sua eficácia tanto no incremento da biodiversidade quanto na contenção marinha. Soluções baseadas na natureza, como o plantio de vegetação nativa, são estratégias fundamentais para mitigar os impactos das mudanças climáticas, como por exemplo o avanço do mar e a erosão costeira. Contudo, sabemos que a aplicação dessas medidas deve ser integrada a outras soluções complementares e fundamentada em dados técnicos e científicos, garantindo que cada praia do município receba um planejamento específico adequado às sua dinâmica praial.

- É possível o abastecimento público de água potável e a coleta de esgoto em todo o Mar Verde?

Está previsto o atendimento ao bairro Mar Verde I e II com abastecimento de água pela SABESP, com previsão para início de obras ainda em 2016. Já com relação ao esgoto do mesmo bairro, a previsão de atendimento pela SABESP é para 2028. Informamos que tais obras serão executadas pela SABESP, cujo Contrato atual (disponível através do link: <https://semil.sp.gov.br/urae1/urae-1/>) é firmado entre a SABESP e a Unidade Regional denominada URAE 1 - Sudeste, fiscalizado pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo - ARSESP e acompanhado pela Prefeitura de Caraguatatuba.

- É possível atendimento especializado para idosos no processo de medicamentos de alto custo?

Sim, é possível. Esse atendimento já é realizado nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) do município.

- É possível criar projeto de lei que regulem o uso inteligente do solo pelas construtoras e construção civil para evitar impermeabilização do solo?

Atualmente, já possuímos normas legais que regulamentam a taxa de impermeabilização do solo em Caraguatatuba. Essas diretrizes são estabelecidas pelo Plano Diretor (Lei Complementar n.º 42, de 24 de novembro de 2011) e suas respectivas atualizações. Além disso, o ordenamento municipal deve respeitar as disposições do Decreto Estadual n.º 62.913, de 8 de novembro de 2017, que institui o Zoneamento Ecológico-Econômico do Litoral Norte (ZEE-LN) e fixa os parâmetros de ocupação para cada zona.

- É possível criar um núcleo de acolhimento e fortalecimento de famílias cuidadoras?



Informamos que o Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade Família Acolhedora está em fase de estudo para a implantação do serviço, com previsão de implantação até 2028.

- É possível melhorar a fiscalização, melhoria e ampliação das linhas de ônibus do transporte coletivo ofertado pela empresa terceirizada? É possível que a linha chegue até a Tabatinga? É possível dar início ao estudo de tarifa zero para o município?

Melhoria na Fiscalização: A fiscalização do serviço de transporte público coletivo tem sido frequente e constante, tanto presencialmente, nas vias públicas e locais de grande movimentação, quanto por meio de sistema remoto, com registro constante do cumprimento das viagens e dos itinerários; assim, é possível realizar uma fiscalização mais abrangente e eficiente; • Oferta do Serviço: Com o sistema e a frota atuais, não é possível aumentar a oferta do serviço, estando o sistema no limite da configuração possível das linhas para atendimento à população. A SESMOB está desenvolvendo um novo sistema de transporte público coletivo, com o objetivo de atualizar e modernizar o atendimento aos usuários do sistema, bem como melhorar a oferta do serviço, com mais viagens diárias e novas áreas de atuação das linhas; • Atendimento à Tabatinga: Quanto ao atendimento à Tabatinga, o trecho que compete ao Município é atendido. Já o trecho pertencente ao Município de Ubatuba, por óbvio, não é atendido pelo sistema de Caraguatatuba, pois está sob regulação da ARTESP, órgão do Estado responsável pelo atendimento intermunicipal; • Tarifa Zero: É possível a aplicação de tarifa zero aos munícipes, mediante a absorção integral dos custos operacionais do sistema pela Administração Municipal, que atualmente custeia parcialmente o serviço por meio do pagamento de subsídio tarifário, no entanto carece de dotação orçamentária para tal finalidade.

- É possível a implantação de Centro de Convivência e Centro-Dia do Idoso na região sul de Caraguatatuba?

A SEPEDI tem como objetivo a garantia e proteção dos direitos das pessoas com deficiência e da pessoa idosa, buscando promover o acesso a bens, produtos e serviços, à inclusão social, à funcionalidade humana e o envelhecimento ativo. No Plano de Governo há a intenção de expansão e de retomada de projeto iniciado em 2016 em gestão passada para construção e implantação do CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e do Idoso) que oferece as modalidades de serviço supracitadas, na região Sul, porém a municipalidade está em reanálise diante das demais necessidades e urgências da gestão, possivelmente direcionando a obra/equipamento na Travessa Dom João, VI- Perequê Mirim, para a Secretaria de Educação para sanar demanda escolar. Informamos que, atualmente, apesar de constar no PPA 2026-2029, não existe previsão orçamentária na LDO e LOA destinada ao custeio da construção e implantação de referido equipamento, apesar de reconhecermos a necessidade de expansão da prestação do serviço para a região em questão, que o dependeria da decisão tomada pelo Chefe do Executivo.



- É possível dar passe livre de tarifa para mulheres em situação de violência atendida pela rede de apoio municipal?

Em relação à possibilidade de concessão de passe livre no transporte coletivo para mulheres em situação de violência doméstica e familiar atendidas pela rede municipal, informamos que atualmente não há previsão orçamentária específica nesta Secretaria para a concessão de passe livre tarifário destinado a esse público. Ressalta-se que, conforme as normativas do SUAS e a Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), o atendimento às mulheres em situação de violência deve ocorrer de forma articulada pela rede de proteção, assegurando acolhimento, acompanhamento e encaminhamentos conforme as necessidades identificadas. A SEMAS dispõe atualmente dos serviços Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centro Integrado de Atendimento à Mulher (CIAM) e Serviço de acolhimento provisório para mulheres em situação de violência doméstica, voltados ao atendimento e acompanhamento de mulheres em situação de violência doméstica e familiar. Quando identificada a necessidade de deslocamento para acesso aos serviços da rede ou para o acompanhamento de alguma situação específica, poderá ser ofertado vale-transporte para as mulheres acompanhadas nas unidades, conforme os critérios e recursos disponíveis. Quanto à instituição de um passe livre permanente, será necessária análise da legislação municipal pertinente, especialmente quanto à competência para criação do benefício, eventual necessidade de autorização legislativa, fonte de custeio e disponibilidade orçamentária, não sendo possível afirmar, sem análise jurídica específica, se há atualmente autorização legislativa para essa finalidade. Dessa forma, embora não exista previsão orçamentária para a concessão de passe livre, a SEMAS mantém mecanismos de apoio, inclusive mediante oferta de vale-transporte quando necessário, visando garantir o acesso das mulheres aos serviços de proteção social.

- É possível ter uma casa de acolhida temporária para pessoas idosas vítimas de violência ou em situação de rua?

A SEMAS dispõe atualmente dos serviços Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centro Integrado de Atendimento à Mulher (CIAM) e Serviço de acolhimento provisório para mulheres em situação de violência doméstica, voltados ao atendimento e acompanhamento de mulheres em situação de violência doméstica e familiar. Quando identificada a necessidade de deslocamento para acesso aos serviços da rede ou para o acompanhamento de alguma situação específica, poderá ser ofertado vale-transporte para as mulheres acompanhadas nas unidades, conforme os critérios e recursos disponíveis.

- É possível que o prefeito receba os representantes de bairros?

Sim, é possível. Os pedidos de agendamento podem ser realizados através de solicitação no email institucional (gabinete@caraguatatuba.sp.gov.br) ou protocolo físico de Ofício no Gabinete do Prefeito (Endereço: Rua Luiz Passos Júnior, 50 - Centro - 11660-900). Ambas as solicitações devem conter a pauta da reunião e contato para envio de resposta.



- É possível fazer reuniões periódicas entre presidentes de Conselhos Municipais?

Sim, é possível. Os pedidos de agendamento podem ser realizados através de solicitação no email institucional (gabinete@caraguatatuba.sp.gov.br) ou protocolo físico de Ofício no Gabinete do Prefeito (Endereço: Rua Luiz Passos Júnior, 50 - Centro - 11660-900). Ambas as solicitações devem conter a pauta da reunião e contato para envio de resposta.

- É possível a articulação para implantação de restaurante popular (Bom Prato) em Caraguatatuba?

Atualmente, a SEMAS está buscando a articulação junto à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de São Paulo para avaliar a possibilidade de implantação de uma unidade do Restaurante Bom Prato. Entretanto, é importante destacar que a implantação do programa depende de critérios técnicos estabelecidos pelas normativas estaduais, os quais são analisados pela Secretaria responsável. Assim, a viabilidade de instalação de uma unidade está condicionada ao atendimento desses requisitos e à avaliação técnica realizada pelo Estado. Dessa forma, o Município permanece empenhado nas tratativas e continuará acompanhando o processo, buscando atender aos critérios exigidos e defender a viabilidade da implantação do Restaurante Bom Prato em benefício da população.



Documento assinado digitalmente
NICOLAS DIAS PADILHA
Data: 31/08/2026 11:03:10-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Nicolas Dias Padilha
Diretor da Divisão de Planejamento Orçamentário