



## **Projeto Arborizar – Doação de mudas**

### **Secretaria Responsável:**

Secretaria Municipal de Urbanismo.

### **Serviços oferecidos:**

Parte do Programa Municipal de Arborização Urbana (Projeto Arborizar), onde o munícipe entra em contato com a Secretaria Municipal de Urbanismo e solicita doação de mudas nativas para plantio exclusivamente em calçadas, residências e áreas públicas.

### **Requisitos:**

- A residência deve possuir calçada com largura mínima de 1,90m e com local/berço aberto e adequada para o plantio ou propor um novo local/berço para ser inserido.
- Necessário um Croqui/Desenho com medidas, além de identificar o local de plantio, sendo ele em área residencial, calçada ou mesmo área pública, como praças por exemplo.
- Anexar Fotos do Local com endereço exato.

### **Documentos necessários:**

Registro Geral (RG)

Cadastro de Pessoa Física (CPF)

Requerimento

Comprovante de endereço.

Croqui/Desenho com dimensões do local de plantio.

### **Informações necessárias para acessar o serviço:**

Na Secretaria Municipal de Urbanismo, localizada na Avenida Brasil, nº 749, Sumaré – CEP 11.661-200 Caraguatatuba – SP.

telefone (12) 3886-6060

email: [urbanismo@caraguatatuba.sp.gov.br](mailto:urbanismo@caraguatatuba.sp.gov.br)

Protocolo Virtual:

[https://caraguatatuba.geosiap.net.br/pmcaraguatatuba/websis/siapegov/administrativo/gpro/gpro\\_index.php](https://caraguatatuba.geosiap.net.br/pmcaraguatatuba/websis/siapegov/administrativo/gpro/gpro_index.php)

### **Previsão prazo máximo para a prestação do serviço:**

Conforme a demanda do setor, até 30 dias. Ao final do processo o interessado poderá retirar a muda diretamente na Secretaria Municipal de Urbanismo (SEURB), localizada na Avenida Brasil, nº 749, Sumaré – CEP 11.661-200 Caraguatatuba – SP.

### Forma de prestação do serviço:

De segunda a sexta-feira das 09h às 16h30, na Secretaria Municipal de Urbanismo (SEURB), localizada na Avenida Brasil, nº 749, Sumaré – CEP 11.661-200 Caraguatatuba – SP.

### Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre o serviço:

As manifestações poderão ser realizadas por escrito ou pelo telefone (12) 3886-6060 , diretamente na Secretaria Municipal de Urbanismo. No caso de não atendimento da manifestação do usuário pela Secretaria, poderá ser feita a manifestação por meio do Aplicativo ou site Caraguatatuba 156 [156.caraguatatuba.sp.gov.br](http://156.caraguatatuba.sp.gov.br) ou pela Ouvidoria Municipal (via site da Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba ou pessoalmente no endereço: Av. Engenheiro João Fonseca, nº233 – Centro) ou ainda por e-mail: [ouvidoria@caraguatatuba.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@caraguatatuba.sp.gov.br).

### Prioridades de atendimento:

Todos os usuários atendidos na Secretaria Municipal de Urbanismo são prioritários.

### Previsão de tempo de espera para atendimento:

Até 7 dias.

### Mecanismos de comunicação com os usuários:

Pessoalmente na Secretaria de Municipal de Urbanismo, e-mail, telefone, internet, site via protocolo virtual.

### Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários:

Ocorrem no momento do atendimento ou nas manifestações via protocolo virtual no prazo máximo de 7 dias.

### Mecanismos de consulta acerca do andamento do serviço solicitado:

Por contato telefônico, e-mail, protocolo virtual ou presencialmente na Secretaria Municipal de Urbanismo.