

1 Ata de Reunião do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR, de 02 de julho de 2025, de  
2 acordo com a Lei n° 635/97, alterada parcialmente pela Lei Nº 2.538/2020, regulamentada pelo  
3 Decreto nº 1683/2022. Aos segundo dia do mês de julho de dois mil e vinte e cinco, às  
4 16h22min, os membros do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR nomeados pelo Decreto  
5 nº 1749/2023, alterado parcialmente pelo Decreto nº 2.105/2025, reuniram-se nesta Secretaria  
6 de Turismo, localizada na Av. Dr. Arthur Costa Filho, nº 25 - Centro, na cidade de  
7 Caraguatatuba, no estado de São Paulo. A Presidente Sandra Abril inicia a reunião ordinária  
8 agradecendo o apoio dos Conselheiros presentes. A Presidente passou a palavra a Secretária  
9 de Turismo Bianca Colepicolo que fez um balanço das ações do primeiro semestre,  
10 apresentando os principais resultados e desafios enfrentados pela pasta. Foi destacado o  
11 aumento significativo no número de cadastros no CADASTUR, com crescimento de 26% desde  
12 dezembro do ano anterior. No entanto, ainda existem muitos empreendimentos fora do  
13 CADASTUR e do chamamento público, o que pode comprometer a participação em iniciativas  
14 importantes como parcerias com operadoras do aeroporto de São José dos Campos. A  
15 Secretária anunciou a implantação do SITUR, um novo sistema de gestão do turismo que  
16 integrará um site promocional e um observatório, onde somente empresas cadastradas no  
17 CADASTUR e no chamamento terão visibilidade. Explanou aos Conselheiros sobre o projeto  
18 "Rua da Família" que será testado aos domingos de Julho, fechando a Avenida da Praia das 7h  
19 às 13h para uso livre da população, inspirado em modelos do Rio de Janeiro. O evento  
20 Navegar Experiente, que teve entre 350 e 450 participantes por edição, continuará  
21 mensalmente, com busca de patrocínio até o carnaval, incentivando o turismo náutico e  
22 surgimento de novos empreendimentos como escolas de vela. Foi destacado o evento Abeta  
23 Summit, com curso gratuito sobre turismo seguro, feira com estandes, e oportunidades para  
24 parcerias com guias, hotéis e restaurantes. Além das atividades presenciais, 200 participantes  
25 estarão em trilhas e experiências externas, com contrapartidas como cursos de formação  
26 profissional oferecidos pela associação Abeta. Destacou-se também o crescimento do turismo  
27 de bem-estar e o processo de transformação da Mococa em parque ecológico. Na pauta de  
28 infraestrutura turística, foram anunciadas a inauguração do Mole em Agosto e o início das  
29 obras do Centro de Convenções. Estão em análise projetos de parques lineares, nova  
30 infraestrutura para a praça de eventos, marinas públicas, concessão de espaço no Mirante  
31 para restaurante/lanchonete, além de estudos para a instalação de roda gigante e teleférico por  
32 meio de PMI. Outros projetos em andamento incluem o Museu Submarino, o Parque de  
33 Aventura, o retorno da audiência pública para o Camaroeiro e Santo Antônio, a reformulação  
34 da orla, e o evento Navegar, que tem atraído grande público e apoio à continuidade. O Vice  
35 Presidente Marcos fez observações em relação aos eventos particulares, houve discussão  
36 sobre a ausência de regramento adequado, principalmente no que tange à segurança e à  
37 estrutura de alimentação. Foram mencionadas críticas ao Festival de Flores e Morango,  
38 incluindo riscos com uso de fogo e gás, além da estética externa do evento. Apesar disso, a  
39 Secretaria pontuou que o evento foi um teste, teve comerciantes locais participantes e resultou  
40 em contrapartidas como doações de cozinha industrial, cadeiras de rodas e apoio financeiro ao  
41 evento Jazz e Vinhos. A necessidade de um chamamento com regras claras e taxas  
42 condizentes foi enfatizada, inclusive para padronizar exigências sanitárias e de segurança. A  
43 Presidente do COMTUR pediu a palavra e propôs a recomposição do COMTUR. Propôs a  
44 substituição da cadeira do setor de transporte e SEBRAE (sem representação ativa) pela  
45 inclusão de uma segunda cadeira da HP e uma cadeira para a associação de artesãos. A  
46 proposta foi bem recebida e será formalizada em votação posterior. A Presidente mostrou aos  
47 Conselheiros que no tocante à circulação de ônibus e vans, uma comissão está reformulando  
48 as regras, a comissão formada já realizou duas reuniões e busca alinhar-se ao modelo de  
49 Ubatuba. As propostas incluem: criação de roteiros definidos, pontos de embarque e  
50 desembarque, controle de horários, limite diário de entrada de ônibus, exigência de autorização  
51 via 156 pela empresa ou excursão (não mais pelos hotéis), exigência ou não de guia local, e  
52 cobrança de taxa destinada ao FUNDTUR. A proposta será amadurecida em mais duas  
53 reuniões, uma delas com representantes de Ubatuba, antes de seguir ao jurídico. A Secretária  
54 de Turismo solicitou a palavra para fazer considerações sobre o FUNDTUR que possui  
55 atualmente R\$164.000,00 e que a proposta inicial é investir em uma campanha unificada de  
56 marketing institucional para posicionar Caraguatatuba como destino turístico, em substituição à  
57 produção de materiais isolados por evento. Foi sugerida uma ação conjunta com a agência de  
58 publicidade da Prefeitura. O COMTUR aprovou por unanimidade a sugestão oferecida. A

59 Secretária Adjunta de Turismo Flávia mostrou aos Conselheiros que no tema do setor hoteleiro,  
60 foi destacada a crescente concorrência com plataformas como Airbnb, que concentram cerca  
61 de 40% das hospedagens, contra 8% nos hotéis em feriados. Sugeriu-se trabalhar o  
62 reposicionamento da imagem da hotelaria, reforçando diferenciais como segurança e  
63 privacidade, além de parcerias com agências que não vendem Airbnb. O novo hotel Hampton  
64 foi citado como uma oportunidade para alavancar o setor. Os Conselheiros concordaram com  
65 os apontamentos. A Secretária de Turismo Bianca informou ainda que alguns projetos de  
66 eventos propostos à Secretaria de Turismo foram encaminhados para a FUNDACC –  
67 Fundação Educacional e Cultural de Caraguatatuba, por tratarem-se de atividades com  
68 predominância artística e cultural. A transferência se deu após análise do conteúdo e objetivos  
69 dos projetos, considerando o escopo institucional da FUNDACC, que é responsável por  
70 eventos com ênfase em manifestações culturais, tradicionais e artísticas. A Secretaria de  
71 Turismo permanece parceira na divulgação e apoio logístico dessas ações, prezando pela  
72 integração entre os órgãos. Os conselheiros manifestaram apoio à decisão, desde que os  
73 trâmites sigam com a mesma transparência e articulação com o COMTUR. Durante os  
74 debates, o guia de turismo Gabriel solicitou a palavra e ressaltou a importância de fortalecer o  
75 papel dos guias locais nas ações turísticas promovidas pelo município. Reforçou a relevância  
76 de que a Secretaria de Turismo inclua os guias credenciados em atividades oficiais, sobretudo  
77 na recepção de grupos, visitas institucionais e eventos com foco em ecoturismo, turismo  
78 pedagógico e histórico-cultural. Gabriel também destacou a necessidade de capacitações  
79 específicas e de valorização da categoria, sugerindo que o COMTUR possa apoiar a criação de  
80 um programa de integração dos guias locais às ações permanentes de promoção turística. A  
81 secretária acolheu a fala do guia Gabriel e reconheceu a importância dos guias como agentes  
82 fundamentais da experiência turística local. Informou que serão estudadas formas de ampliar a  
83 atuação da categoria dentro dos projetos em curso, inclusive com a possibilidade de  
84 capacitação contínua e ações voltadas à formalização e valorização profissional. A Presidente  
85 Sandra Abril agradeceu a participação de todos os conselheiros e encerrou a reunião às  
86 18h20min com consenso sobre as mudanças propostas na composição do COMTUR e apoio  
87 ao trabalho das comissões em andamento, especialmente a que trata da regulamentação de  
88 ônibus e vans. Foi reforçada a importância do diálogo entre os setores para o fortalecimento do  
89 turismo em Caraguatatuba, a Presidente determinou que a ata fosse lavrada. Após leitura e  
90 aprovação, a ata será assinada pela Presidente e pela conselheira responsável pela secretaria  
91 da reunião, conforme disposto no regimento interno.

92

93

Caraguatatuba, 05 de julho de 2025.

94

95

96

97 Sandra Abril  
98 Presidente

Luana Maryellen Muniz Marques  
Secretária Executiva