



RELATÓRIO
ANUAL 2022
ATENDIMENTO AO



MUNÍCIPE
SIC
OUVIDORIA



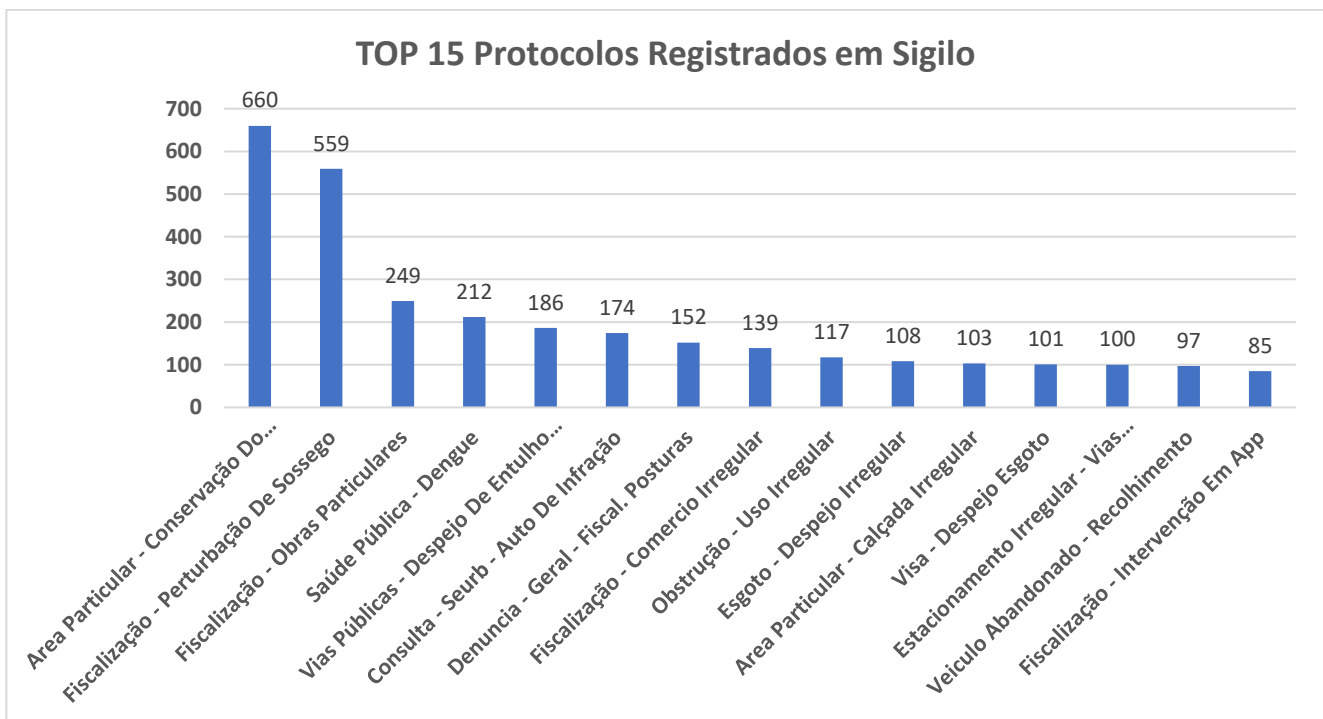
Sumário

RELATÓRIO DE PROTOCOLOS.....	2
TOP 15 SERVIÇOS E INFORMAÇÕES	4
SOLICITAÇÕES POR ORIGEM	5
RELATÓRIO DE LIGAÇÕES	5
MUNÍCIPES CADASTRADOS.....	6
DOWNLOAD APLICATIVO 156	6
PRINCIPAIS SERVIÇOS CADASTRADOS.....	7
NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DOS MUNÍCIPES	8

RELATÓRIO DE PROTOCOLOS

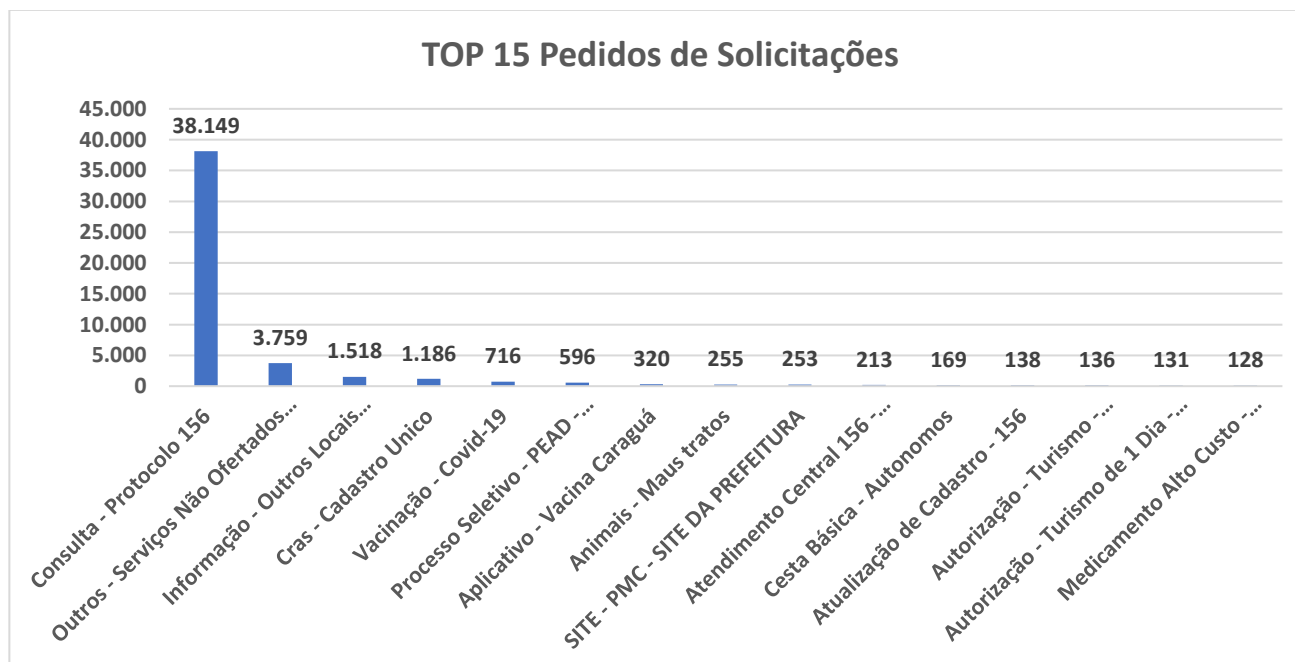
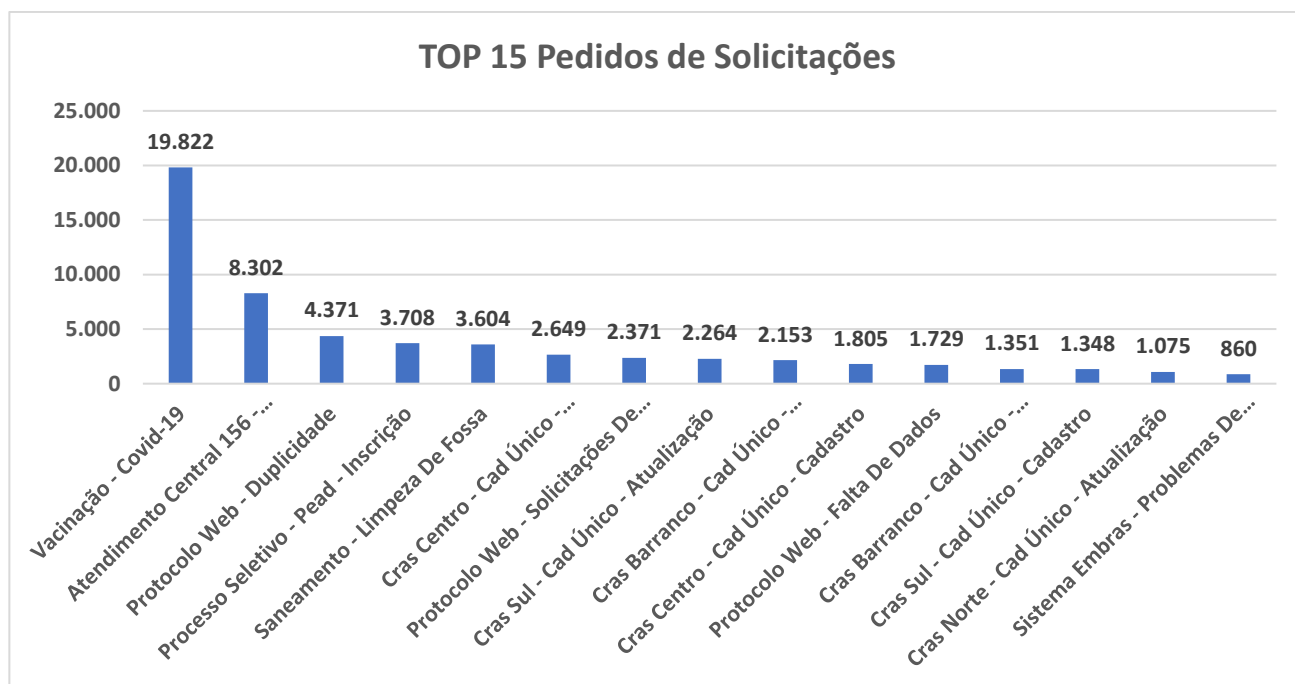


- > Conforme demonstrativo os números totais de protocolos correspondem **82.551** protocolos de solicitações com responsabilidade destinada ao servidor público, sendo **3.992** protocolos registrados em sigilo e **51.518** protocolos de informações prestadas pela central de relacionamento 156Caraguatatuba.

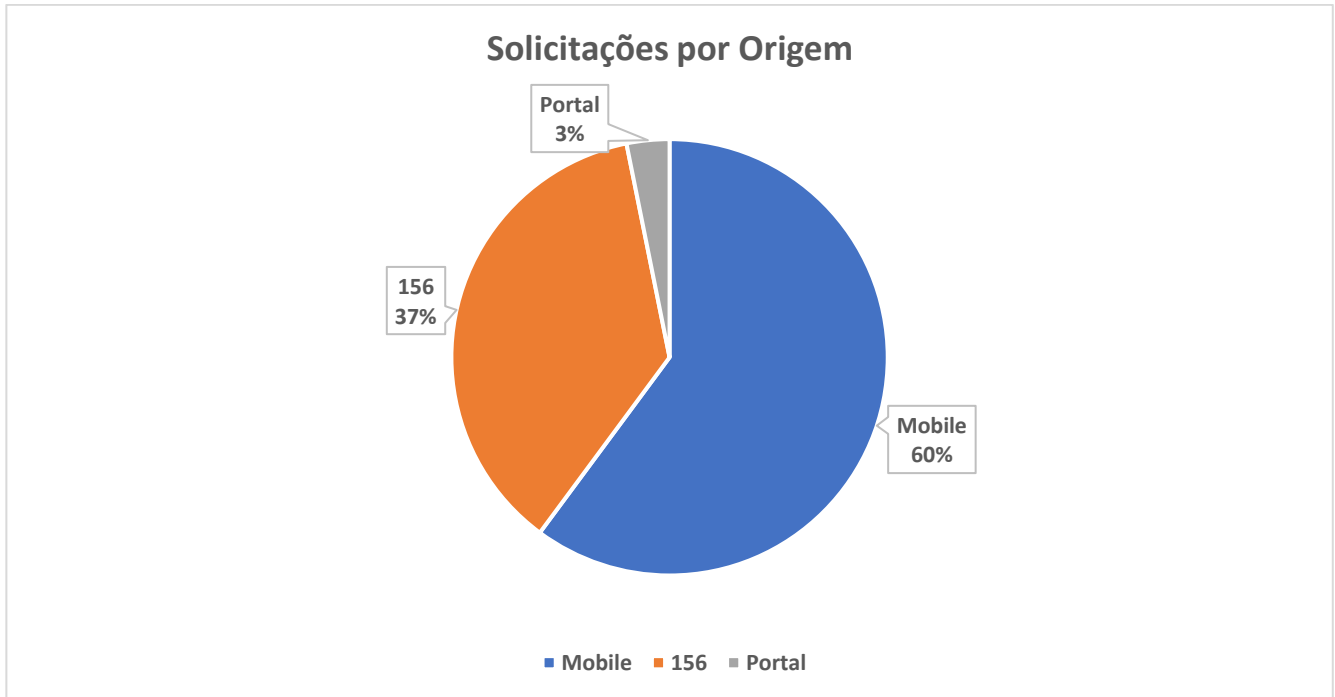


TOP 15 SERVIÇOS E INFORMAÇÕES

A seguir temos o gráfico dos TOP 15 SERVIÇOS E INFORMAÇÕES referente ao ano 2022:

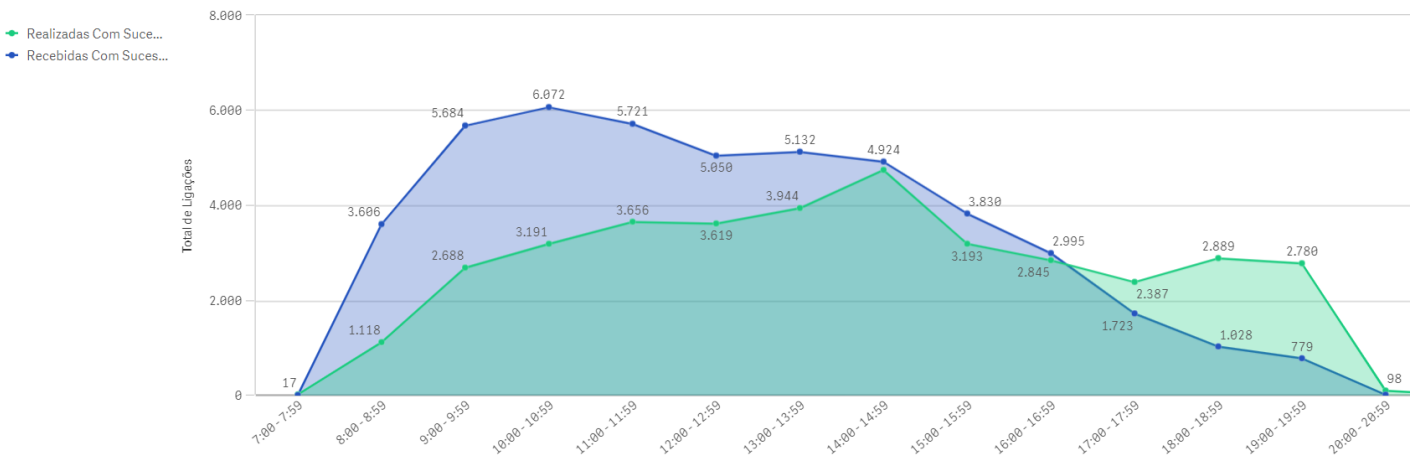


SOLICITAÇÕES POR ORIGEM



RELATÓRIO DE LIGAÇÕES

Ligações Central Por Horário

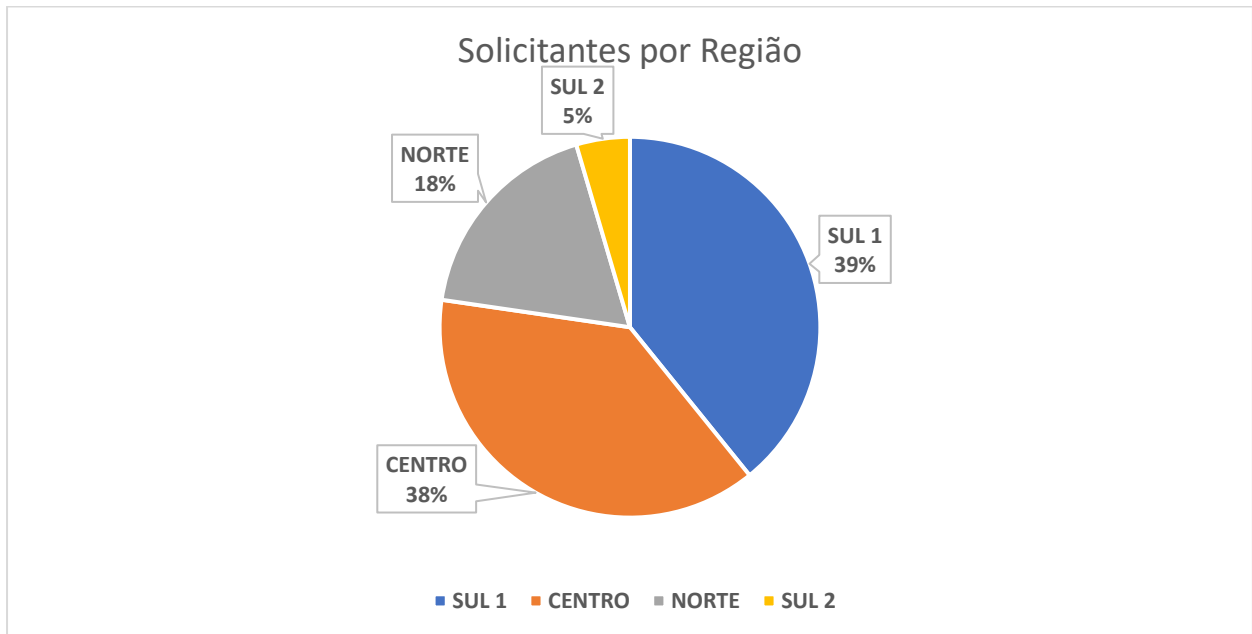


- > Total de **46.557** ligações recebidas com sucesso
- > Total de **37.173** ligações realizadas com sucesso

MUNÍCIPIES CADASTRADOS

> Total de **122.998** solicitantes cadastrados, sendo **84.438** no ano de 2022

VISÃO GERAL DOS SOLICITANTES POR REGIÃO



DOWNLOAD APLICATIVO 156

Mês/Ano	Apple	Android
Janeiro	564	5520
Fevereiro	526	2968
Março	162	2589
Abril	164	2111
Maio	354	5882
Junho	216	1063
Julho	240	2704
Agosto	297	2183
Setembro	192	1711
Outubro	253	1803
Novembro	228	1599
Dezembro	224	1559
35.112	3.420	31.692
100%	10%	90%

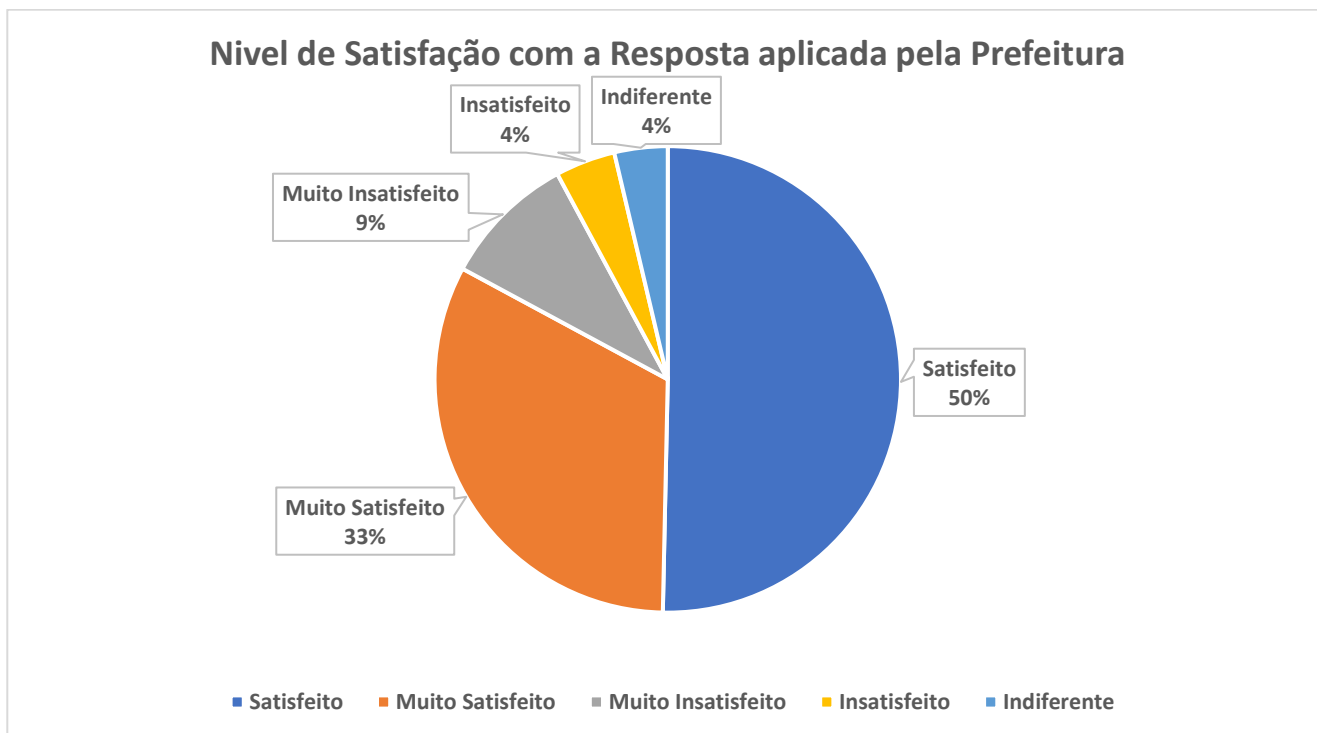
PRINCIPAIS SERVIÇOS CADASTRADOS

Animals - Abandono e Maus Tratos	Árvore - Área Particular - Condomínio	Árvore - Área Particular - Residência	Árvore - Área Pública	Audiência Pública - Transporte Coletivo	Autorização - Educacional/Social
Autorização - Evento Cultural	Autorização - Eventos Esportivos	Autorização - Eventos Religiosos	Autorização - Turismo de 1 Dia - Estacionamento	Autorização - Turismo de 1 Dia - Imóvel Locado	Autorização - Turismo de Temporada - Imóvel Locado
CAD Único - Atualização	Cad Único - Cadastro	CIPTEA - cadastro	Dengue	Desobstrução de Bueiros	Despejo esgoto
Dívida Ativa - Informação	Doações	E-SIC - CaraguaPrev - Consulta de Processo	E-SIC - CaraguaPrev - Outros	E-SIC - CaraguaPrev - Ouvidoria	E-SIC - CaraguaPrev - Regra de concessão de benefícios
E-SIC - Prefeitura	Estacionamento Irregular	Fiscalização - Obras Particulares	Iluminação Pública	IPTU - Informação	ISSQN - Informação
Limpeza de fossa	Limpeza de ruas	Manutenção da Cidade	Mato Alto	Motorista Aplicativo - Substituição	Motorista auxiliar
Motorista de Aplicativo	Outros	Ouvidoria da Saúde	Parecer Diretrizes Ambientais	Perturbação de Sossego	PROCON - Alimentícios

> TOTAL DE **912** SERVIÇOS CADASTRADOS ATIVOS À DISPOSIÇÃO DA POPULAÇÃO.

NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DOS MUNÍCIPES

> NÍVEIS DE SATISFAÇÃO COM A RESPOSTA APLICADA PELA PREFEITURA



> NÍVEIS DE SATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO DA CENTRAL 156

