

RELATÓRIO

ANUAL 2021

ATENDIMENTO AO

MUNICÍPE

SIC

OUVIDORIA



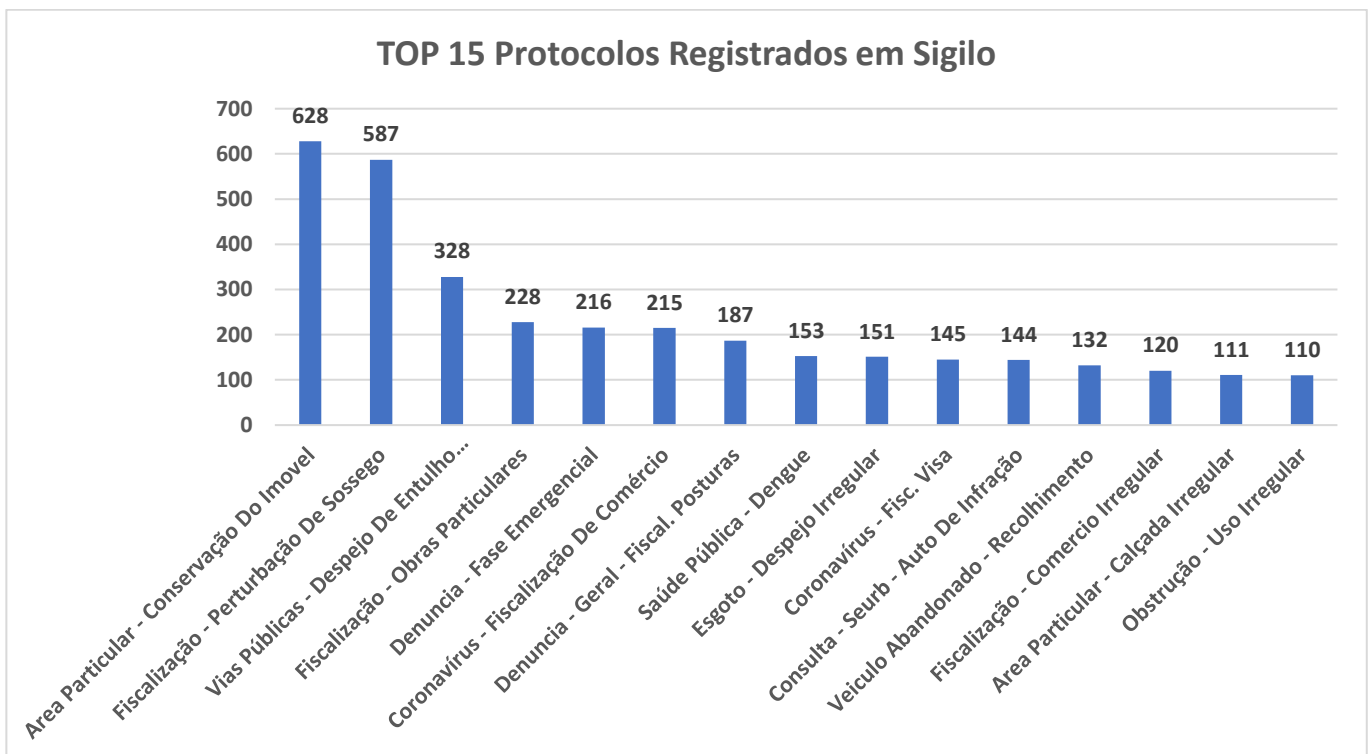
Sumário

RELATÓRIO DE PROTOCOLOS.....	3
TOP 15 SERVIÇOS E INFORMAÇÕES	4
SOLICITAÇÕES POR ORIGEM	5
RELATÓRIO DE LIGAÇÕES	5
MUNÍCIPES CADASTRADOS.....	6
DOWNLOAD APLICATIVO 156	6
PRINCIPAIS SERVIÇOS CADASTRADOS.....	7
NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DOS MUNÍCIPES.....	8

RELATÓRIO DE PROTOCOLOS

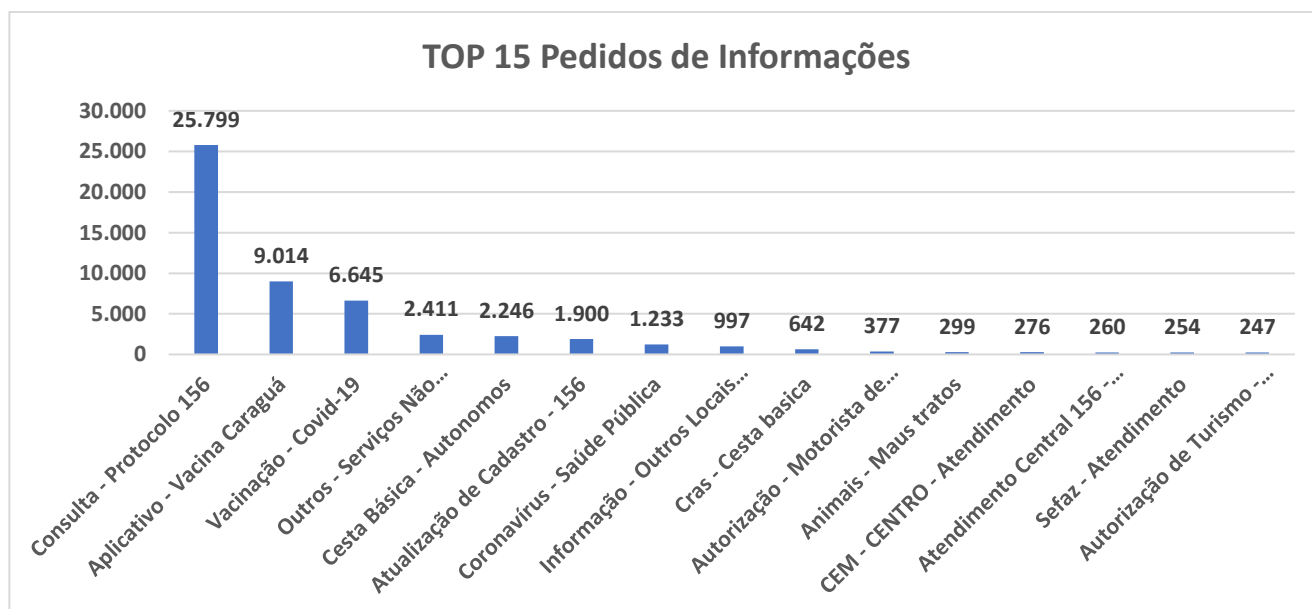
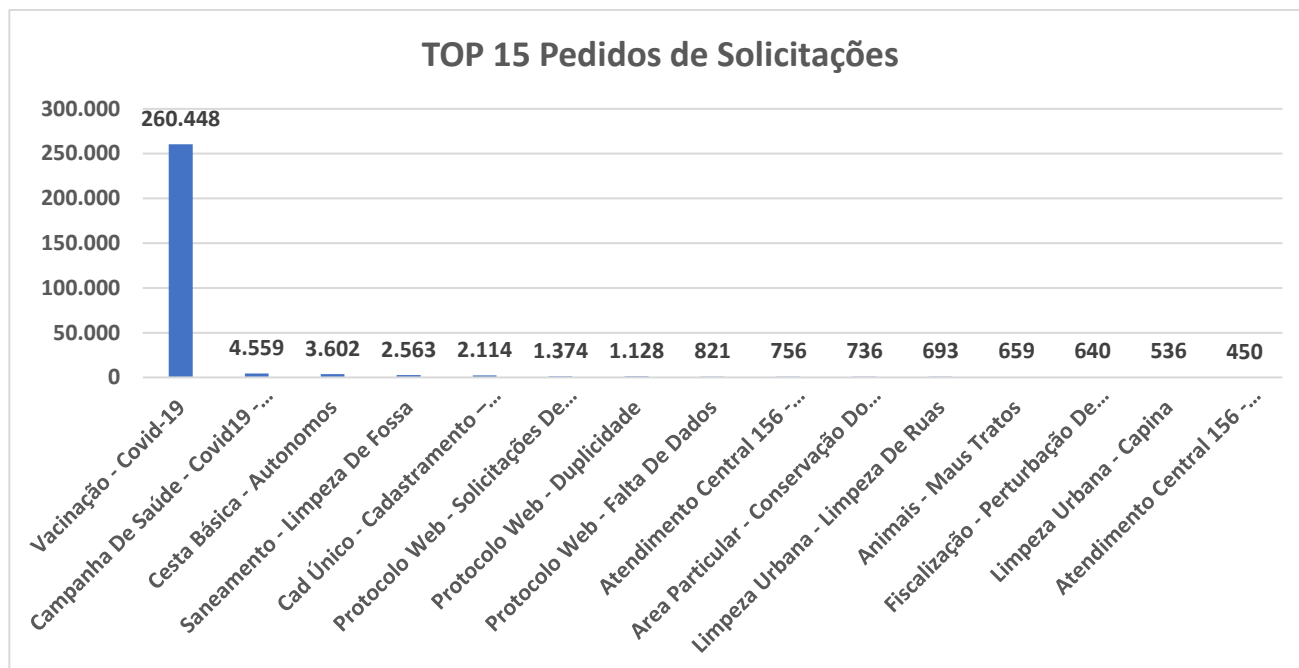


- > Conforme demonstrativo os números totais de protocolos correspondem **294.777** protocolos de solicitações com responsabilidade destinada ao servidor público, sendo **4.389** protocolos registrados em sigilo e **58.423** protocolos de informações prestadas pela central de relacionamento 156Caraguatatuba.

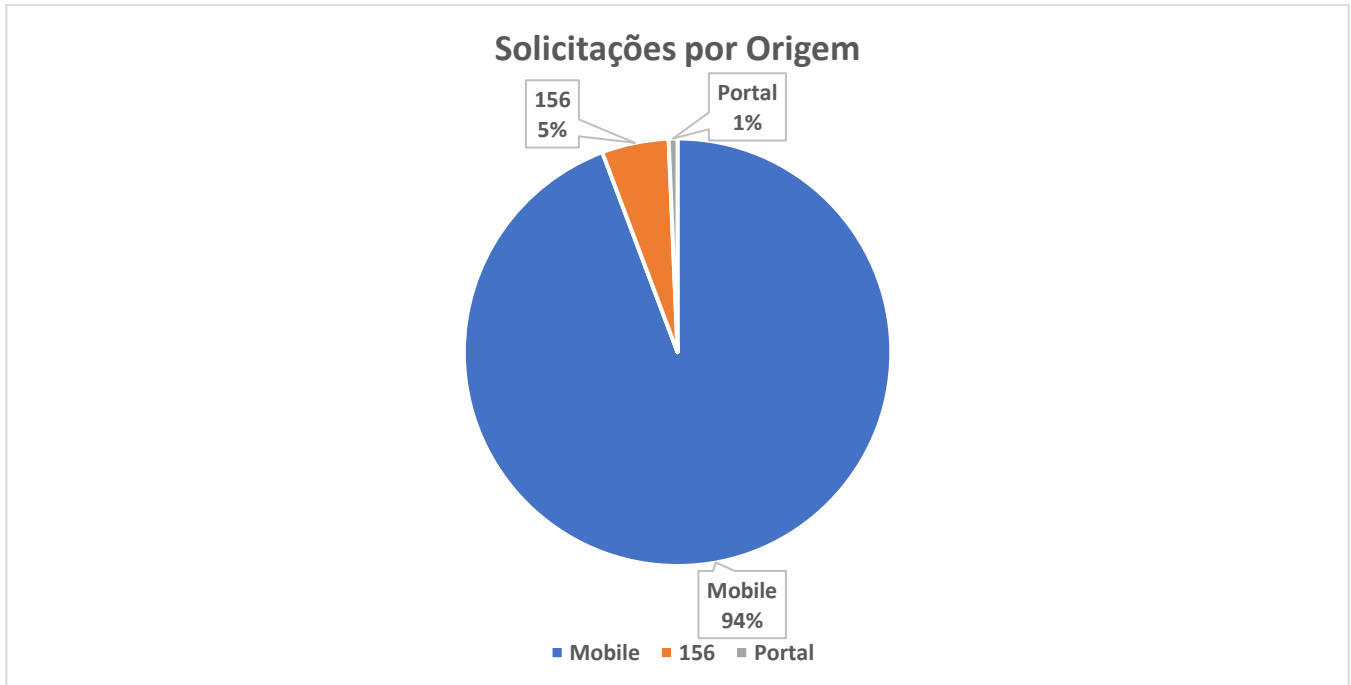


TOP 15 SERVIÇOS E INFORMAÇÕES

A seguir temos o gráfico dos TOP 15 SERVIÇOS E INFORMAÇÕES referente ao ano 2021:

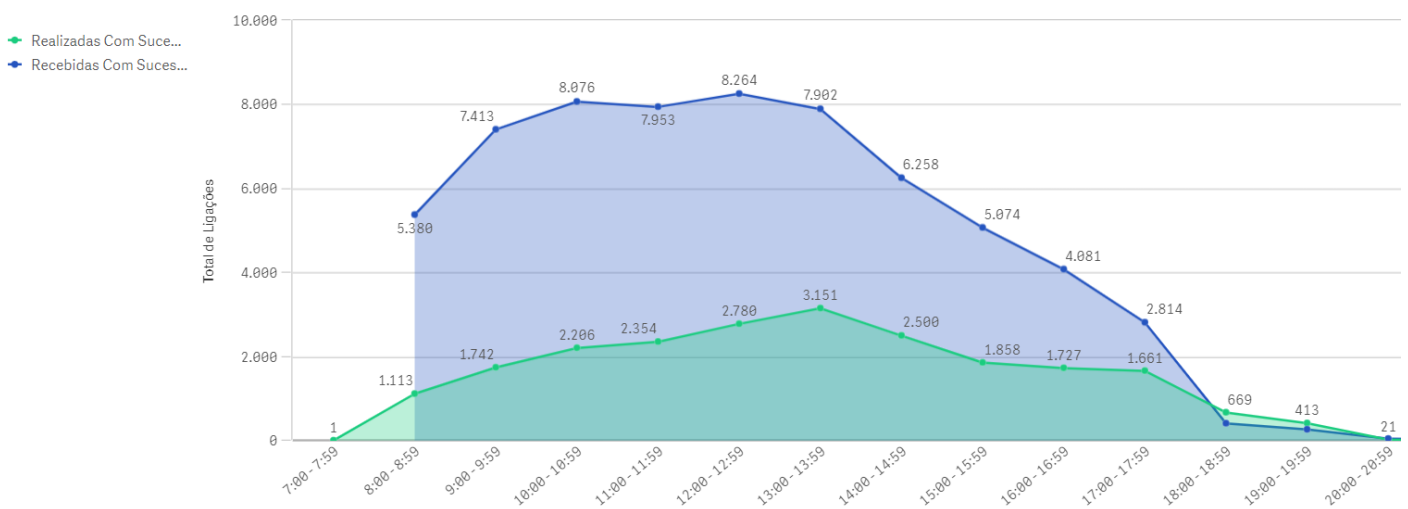


SOLICITAÇÕES POR ORIGEM



RELATÓRIO DE LIGAÇÕES

Ligações Central Por Horário

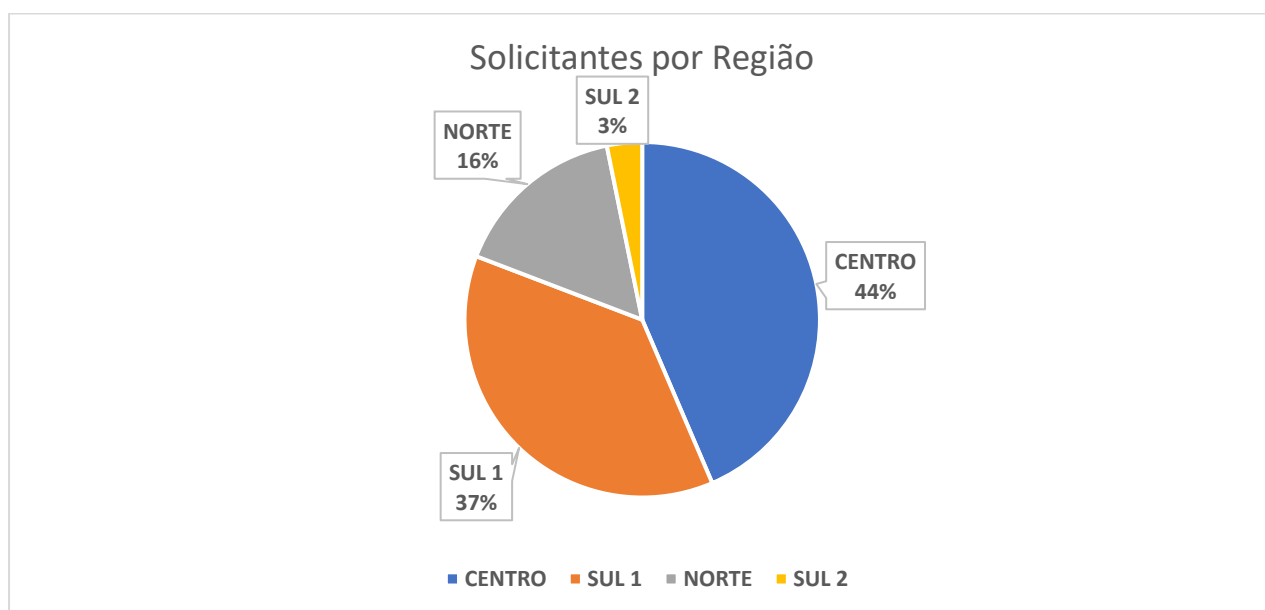


- > Total de **63.928** ligações recebidas com sucesso
- > Total de **22.196** ligações realizadas com sucesso

MUNÍCIPES CADASTRADOS

> Total de **122.998** solicitantes cadastrados, sendo **84.438** no ano de 2021

VISÃO GERAL DOS SOLICITANTES POR REGIÃO



DOWNLOAD APLICATIVO 156

Mês/Ano	Apple	Android
Janeiro	80	842
Fevereiro	56	629
Março	134	1155
Abril	1862	19898
Maio	1404	13208
Junho	711	18819
Julho	2419	16674
Agosto	1342	10422
Setembro	283	4732
Outubro	378	4420
Novembro	256	3284
Dezembro	260	2534
105.802	9.185	96.617
100%	9%	91%

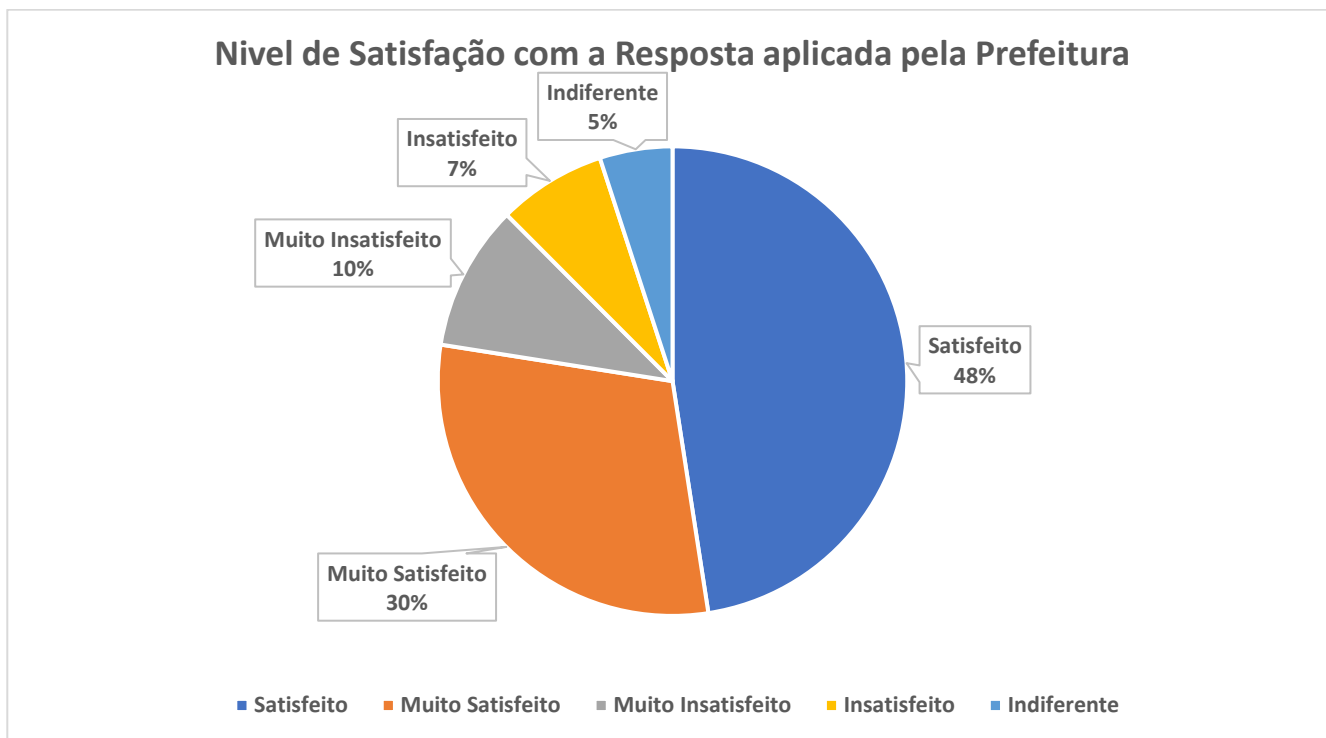
PRINCIPAIS SERVIÇOS CADASTRADOS

Animals - Abandono e Maus Tratos	Árvore - Área Particular - Condomínio	Árvore - Área Particular - Residência	Árvore - Área Pública	Audiência Pública - Transporte Coletivo	Autorização - Educacional/Social
Autorização - Evento Cultural	Autorização - Eventos Esportivos	Autorização - Eventos Religiosos	Autorização - Turismo de 1 Dia - Estacionamento	Autorização - Turismo de 1 Dia - Imóvel Locado	Autorização - Turismo de Temporada - Imóvel Locado
CAD Único - Atualização	Cad Único - Cadastro	CIPTEA - cadastro	Dengue	Desobstrução de Bueiros	Despejo esgoto
Dívida Ativa - Informação	Doações	E-SIC - CaraguaPrev - Consulta de Processo	E-SIC - CaraguaPrev - Outros	E-SIC - CaraguaPrev - Ouvidoria	E-SIC - CaraguaPrev - Regra de concessão de benefícios
E-SIC - Prefeitura	Estacionamento Irregular	Fiscalização - Obras Particulares	Iluminação Pública	IPTU - Informação	ISSQN - Informação
Limpeza de fossa	Limpeza de ruas	Manutenção da Cidade	Mato Alto	Motorista Aplicativo - Substituição	Motorista auxiliar
Motorista de Aplicativo	Outros	Ouvidoria da Saúde	Parecer Diretrizes Ambientais	Perturbação de Sossego	PROCON - Alimentícios

> TOTAL DE **912** SERVIÇOS CADASTRADOS ATIVOS À DISPOSIÇÃO DA POPULAÇÃO.

NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DOS MUNÍCIPES

> NÍVEIS DE SATISFAÇÃO COM A RESPOSTA APLICADA PELA PREFEITURA



> NÍVEIS DE SATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO DA CENTRAL 156

