

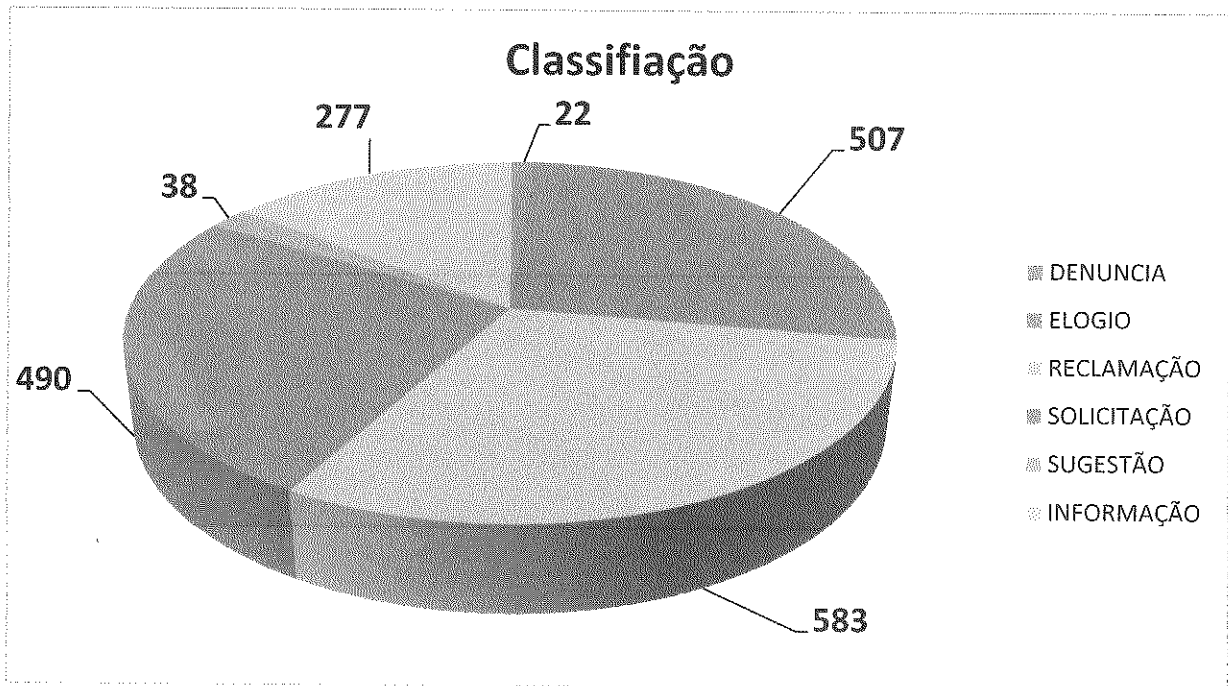
**RELATÓRIO**

**OUVIDORIA**



**Ano de 2021**

## PERFIL GERAL DAS DEMANDAS

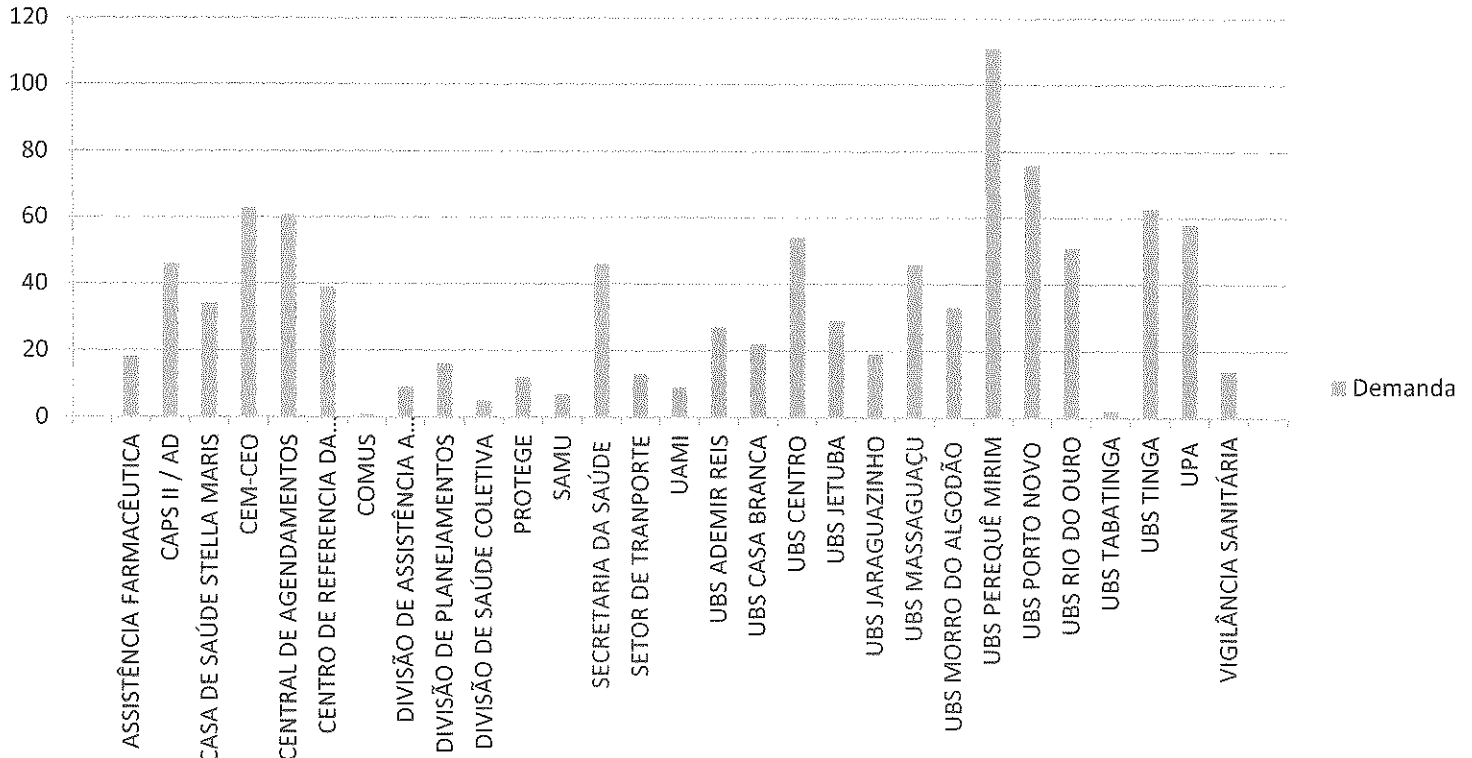


<i>Meios de Atendimento</i>	<i>Total</i>
CARTA	677
EMAIL	107
FORMULÁRIO WEB	23
PESSOALMENTE	72
TELEFONE	233
ATENDIMENTO IMEDIATO	805
<b>Total geral</b>	<b>1917</b>

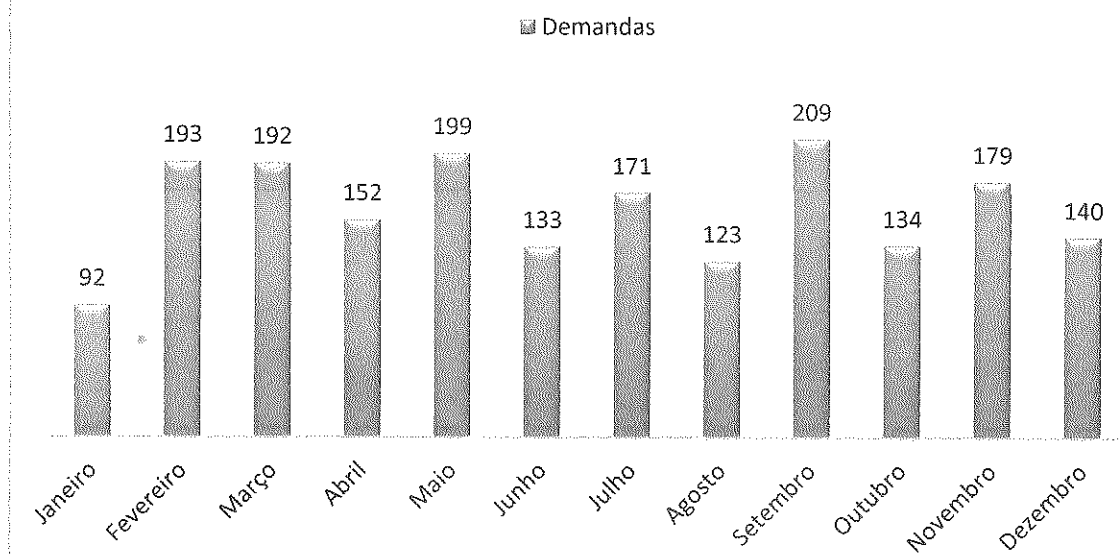
<i>Classificação</i>	<i>Total</i>
DENUNCIA	22
ELOGIO	507
RECLAMACAO	583
SOLICITACAO	490
SUGESTÃO	38
INFORMAÇÃO	277
<b>Total geral</b>	<b>1917</b>

<i>Destino – Nível II</i>	<i>Total</i>
ATENDIMENTO IMEDIATO	793
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	18
CAPS II / AD	46
CASA DE SAÚDE STELLA MARIS	34
CEM-CEO	63
CENTRAL DE AGENDAMENTOS	61
CENTRO DE REFERENCIA DA MULHER	39
COMUS	1
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE	9
DIVISÃO DE PLANEJAMENTOS	16
DIVISÃO DE SAÚDE COLETIVA	5
PROTEGE	12
SAMU	7
SECRETARIA DA SAÚDE	46
SETOR DE TRANSPORTE	13
UAMI	9
UBS ADEMIR REIS	27
UBS CASA BRANCA	22
UBS CENTRO	54
UBS JETUBA	29
UBS JARAGUAZINHO	19
UBS MASSAGUAÇU	46
UBS MORRO DO ALGODÃO	33
UBS PEREQUÊ MIRIM	111
UBS PORTO NOVO	76
UBS RIO DO OURO	51
UBS TABATINGA	2
UBS TINGA	63
UPA	58
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	14
<b>TOTAL</b>	<b>1917</b>

### Demandas Por Unidades



### Demandas por Mês





	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
ATENDIMENTO IMEDIATO	68	102	112	130	77	45	71	47	48	44	49	25	818
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	2	1	3	0	2	0	0	0	2	1	7	7	25
CAPS II / AD	0	0	1	0	0	3	3	9	12	5	13	7	53
CASA DE SAÚDE STELLA MARIS	2	12	9	0	0	1	1	0	2	0	7	3	37
CEM-CEO	3	1	3	0	11	12	1	5	22	2	3	22	85
CENTRAL DE AGENDAMENTOS	3	7	4	1	0	2	16	5	8	5	10	6	67
CENTRO DE REFERENCIA DA MULHER	1	4	8	2	0	0	1	4	4	8	7	0	39
COMUS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE	0	0	0	0	2	1	0	3	1	1	1	0	9
DIVISÃO DE PLANEJAMENTOS	0	0	0	0	7	3	1	5	0	0	0	0	16
DIVISÃO DE SAÚDE COLETIVA	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	5
PROTEGE	0	0	0	0	2	0	0	3	5	2	0	0	12
SAMU	0	0	2	0	1	0	1	1	2	0	0	0	7
SECRETARIA DA SAÚDE	2	1	3	12	3	4	2	1	6	6	6	4	50
SETOR DE TRANSPORTE	0	2	1	0	0	0	1	1	3	2	3	4	17
UAMI	0	1	0	0	0	3	2	2	0	1	0	0	9
UBS ADEMIR REIS	0	5	2	0	3	4	6	0	3	1	3	4	31
UBS CASA BRANCA	0	0	4	0	2	7	1	0	5	3	0	1	23
UBS CENTRO	2	2	3	2	7	4	2	12	6	6	8	14	68
UBS JETUBA	0	3	1	0	10	1	4	0	5	3	2	2	31
UBS JARAGUAZINHO	0	2	1	0	5	1	4	0	3	1	2	1	20
UBS MASSAGUAÇU	1	2	1	1	1	0	1	13	7	11	8	0	46
UBS MORRO DO ALGODÃO	2	9	1	1	4	6	1	0	7	1	1	3	36
UBS PEREQUÊ MIRIM	0	12	15	0	31	8	11	1	12	9	12	7	118
UBS PORTO NOVO	0	7	5	1	16	9	9	2	4	9	14	3	79
UBS RIO DO OURO	2	3	0	0	2	3	11	1	9	6	14	12	63
UBS TABATINGA	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
UBS TINGA	0	2	3	1	9	4	9	4	22	3	6	3	66
UPA	4	10	5	1	3	9	10	2	8	3	3	12	70
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	5	5	0	0	2	0	0	1	1	0	0	14
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>193</b>	<b>192</b>	<b>152</b>	<b>199</b>	<b>133</b>	<b>171</b>	<b>123</b>	<b>209</b>	<b>134</b>	<b>179</b>	<b>140</b>	<b>1917</b>