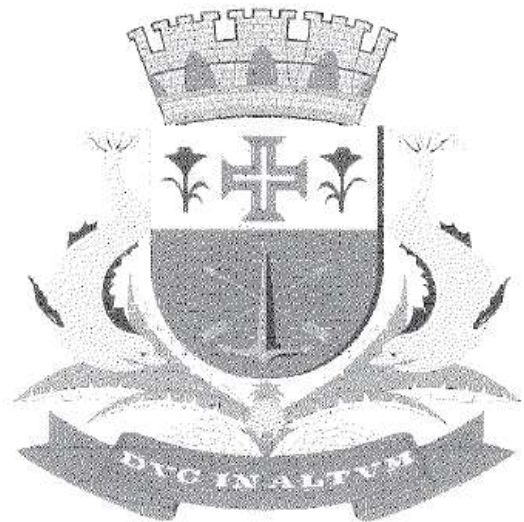


RELATÓRIO

OUVIDORIA



Ano de 2020

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CARAGUATATUBA

Secretaria Municipal de Saúde de Caraguatatuba



Total de atendimentos

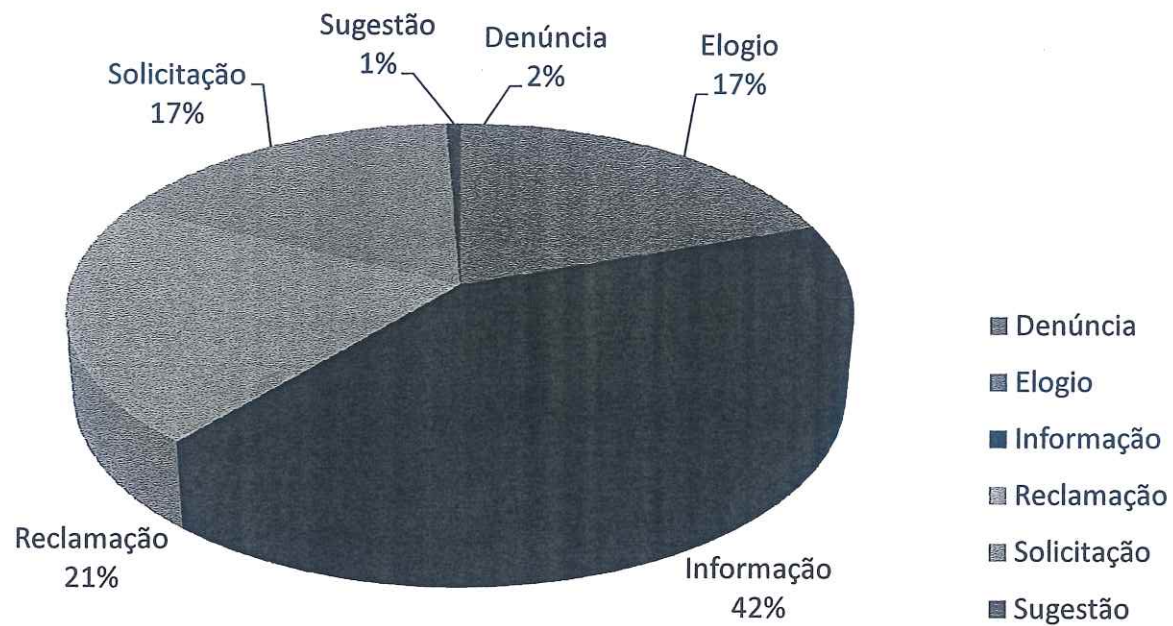
	2020
Denúncia	25
Elogio	206
Informação	489
Reclamação	247
Solicitação	202
Sugestão	8
TOTAL	1.177

Fonte: Ouvidoria - SESAU

Secretaria Municipal de Saúde de Caragatatuba



Total de atendimentos



Tipos de atendimentos

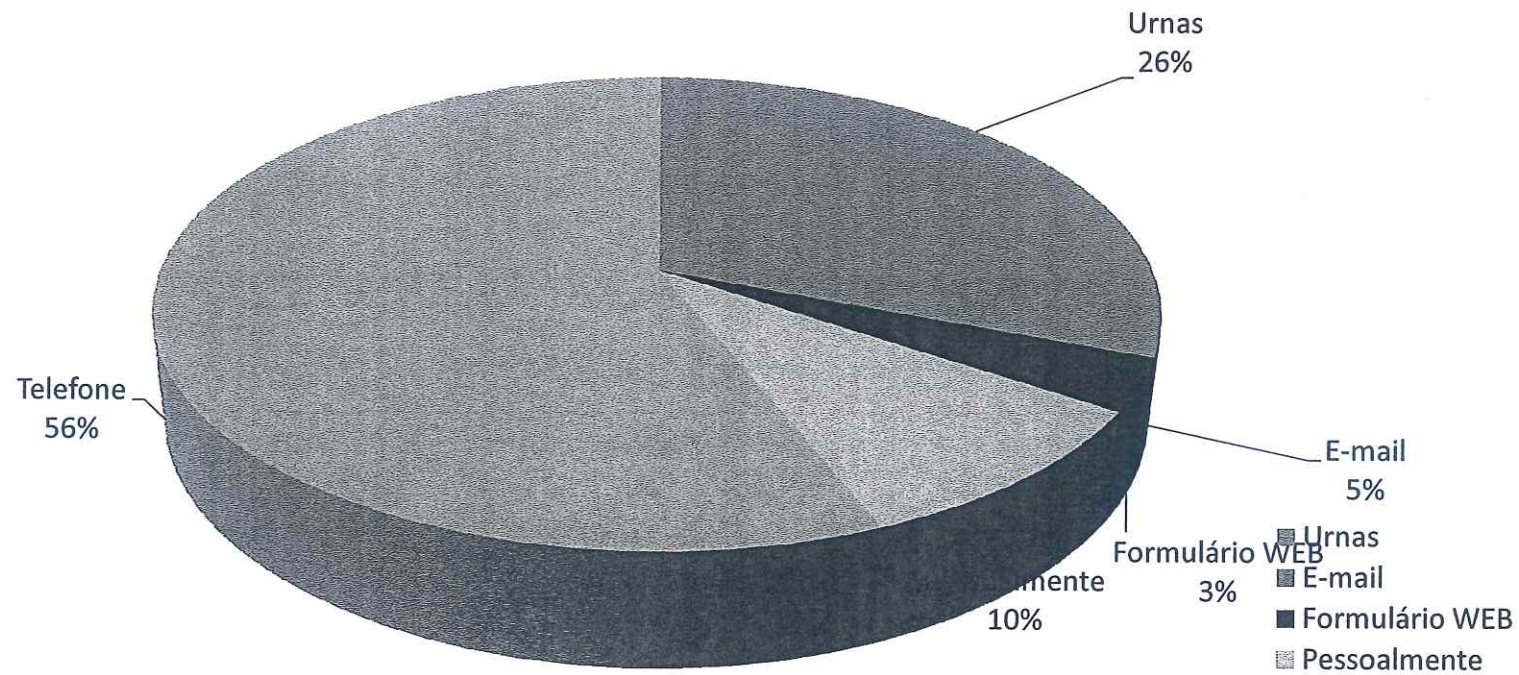
	2020
Urnas	302
E-mail	59
Formulário Web	42
Pessoalmente	113
Telefone	661
TOTAL	1.177

Fonte: Ouvidoria - SESAU

Secretaria Municipal de Saúde de Caraguatatuba



Total de atendimentos



Secretaria Municipal de Saúde de Caraguatatuba



Tipos de atendimentos por Unidade Básica de Saúde

UNIDADE DE SAÚDE/LOCAIS	DENUNCIA	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
UBS Casa Branca	2	9		8			19
UBS Centro	1	18		13		2	34
UBS Jaraguazinho	2	3		13	3	1	22
UBS Jetuba		13		5			18
UBS Massaguaçu/ Tabatinga		9	1	8	1	1	20
UBS Morro do Algodão		9		16	3	2	30
UBS Perequê Mirim		37		5	1		43
UBS Porto Novo	1	17		11		1	30
UBS Ademir Reis	2	11		3			16
UBS Tinga		13		14	4		31
Total							263

Fonte: Ouvidoria - SESAU