

## Carta de Serviços ao Cidadão

Página | 1



### Quadro geral de serviços da Secretaria de Tecnologia da Informação

#### Serviços oferecidos:

1- WI - Fi Livre Caraguatatuba.....2

---

## Secretaria Municipal de Tecnologia da Informação

Página | 2

### Serviços oferecidos:

---

#### 1- WI – Fi Livre Caraguatatuba

Serviço oferecido por empresa privada sem ônus à Prefeitura de Caraguatatuba. A Secretaria de Tecnologia da Informação serve de apoio ao usuário, por meio da Central de Relacionamento 156, comunicando a empresa sobre eventuais necessidades de manutenção, reclamações e sugestões referentes ao serviço.

### Requisitos:

Para acessar a rede, o internauta precisa fazer a autenticação por meio do perfil no Facebook ou do seu e-mail.

### Informações necessárias para acessar o serviço:

Após realizar o registro, o usuário efetua o login e inicia a navegação. Depois de 20 minutos de conexão, o internauta recebe uma alerta solicitando que ele se reconecte à rede novamente. Não há limites de reconexão.

### Forma de prestação do serviço:

O usuário pode utilizar acesso gratuito à internet nos locais abaixo:

1. PRAÇA DE SKATE
2. PRAÇA DR. DIÓGENES R. DE LIMA - CALÇADÃO
3. PRAÇA DR. DIÓGENES R. DE LIMA - PONTO DE ONIBUS.
4. PRAÇA POLO CULTURAL ADALY COELHO PASSOS - CENTRO
5. PRAÇA DA FONTE - PRAÇA CANDIDO MOTA, S/N - CENTRO
6. CORETO - PRAÇA CANDIDO MOTA, S/N - CENTRO
7. PARQUE DE DIVERSÕES (POSTE 264)
8. PAÇO MUNICIPAL
9. MARTIM DE SÁ - PONTO 01. (POSTE 71)
10. MARTIM DE SÁ - PONTO 02 (POSTE 87)
11. MARTIM DE SÁ - PONTO 03 (POSTE 114)
12. TERMINAL RODOVIÁRIO - INDAIÁ, S/N

13. QUADRAS ESPORTES PRAIA DO CENTRO – CENTRO (POSTE 279)
14. CEM/CEO – AV. MARANHÃO,421 – JARDIM PRIMAVERA
15. UPA – AV. MARANHÃO, 451 – JARDIM PRIMAVERA.
16. PRAÇA PEREQUÊ – (POSTE 26)
17. PRAÇA TRAVESSÃO – AV. JOSÉ DA COSTA PINHEIRO JÚNIOR – (POSTE 09)
18. PRAIA DA COCANHA – AV. JOÃO GONÇALVES SANTANA, S/N (POSTE 16)
19. PRAÇA DE SKATE – R. JOSÉ VICENTE DOS SANTOS – MASSAGUAÇÚ
20. PRAÇA DR. MAURO FORTE DE MORAES (POSTE 36)
21. MIRANTE CENTRO
22. CAMPO DE FUTEBOL – AV. AMÉRICO TIMÓTEO DO ROSÁRIO - RIO DO OURO

**Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre o serviço:**

Por meio da Central de Relacionamento 156 em qualquer um dos três canais: aplicativo de celular nos sistemas IOS e Android, pelo portal web no endereço eletrônico [156.caraguatatuba.sp.gov.br](http://156.caraguatatuba.sp.gov.br) ou pelo telefone 156.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:**

Atendimento imediato