



Ata da Reunião ordinária do Conselho Municipal de Turismo - COMTUR, de 14 de abril de 2021, de acordo com a Lei nº 635/97, alterada para Lei nº 2538/2020, regulamentada pelo Decreto nº 1364/2020. Ao quatorze dias do mês de abril de dois mil e vinte e um, às 15h30min, os membros do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR do poder público e da Sociedade Civil, reuniram-se na sala de reuniões da Secretaria de Turismo – SETUR, localizada na Av. Dr, Arthur Costa Filho, 25 – Centro, na cidade de Caraguatatuba, no estado de São Paulo, com o fim de discutir e resolver diversos assuntos. O assunto em pauta: Apresentação do site do Turismo, Revisão do Plano Diretor de Turismo e Aniversário da cidade. As 15h46 a Secretária de Turismo Sra. Maria Fernanda inicia dando as boas vindas aos membros do COMTUR (Conselho Municipal de Turismo) e pergunta se todos receberam por e-mail e leram a ata da última reunião e se estão de acordo. Todos os presentes confirmaram o recebimento e dispensaram a leitura. Segue dizendo que foi dado início a revisão do Plano Diretor de Turismo, o qual terá que ser apresentado em novembro do corrente ano. Solicita aos membros do Comtur que enviem para o Sr. Pedro (representante dos membros do Comtur na comissão), as propostas, sugestões e ideias que possam compor o Plano Diretor. Explica que essa revisão tem como função, rever o que foi proposto e o que foi cumprido e não cumprido. Informa que pela norma da revisão, um item não cumprido, terá que ser justificado e terá um novo prazo para cumprimento e que pode acrescentar novas ideias e projetos. Informa ainda que foi agendada reunião com a comissão de revisão para o dia 22 de abril. Segue dizendo que estão sendo gravados vídeos cliques com os músicos locais em comemoração ao aniversário da cidade. Diz que em 2020 a Prefeitura através da Secretaria de Turismo, promoveram as lives que foram transmitidas através de redes sociais e youtube e informa que no ano citado foram quase 60 apresentações e que para 2021 (dois mil e vinte e um) estão sendo contatados os músicos e/ou bandas cadastradas na secretaria. Diz ainda que alguns não aceitaram participar devido à preocupação com o covid e por ter idosos em casa e outros não puderam participar porque esse ano todos os músicos ou bandas teriam que apresentar nota fiscal própria, devido ao apontamento do Tribunal de Contas. Comenta que em



outras ocasiões quem não tinha nota podia apresentar de outro músico e que essa prática para esse ano não poderia ser dessa forma. Informa ainda que foram dada oportunidade para mais interessados se cadastrarem desde que tivessem nota fiscal própria e puderam participar das gravações. Explica que esse projeto foi intitulado como “Caraguá 164 anos de uma linda História”, onde serão gravados vídeos clipes e cada músico poderá gravar três músicas. Foi sugerido a eles que uma música fosse livre escolha, uma de autoria própria e uma de Caraguatatuba. Comenta que teve artistas que compuseram uma música para Caraguatatuba e para participar do projeto. Informa que o clipe gravado será disponibilizado aos artistas para que eles possam utiliza-lo no portfólio. Segue dizendo que foram utilizadas mais de cinco câmeras, drone para captação de imagem, equipe de som e iluminação e com essa ação, esse setor que estava parado por conta da pandemia, pode ser movimentado. Esses clipes foram gravados em pontos turísticos da cidade, dentre eles o píer do camaroeiro, rampa leste do Morro Santo Antonio e todo material ficará como portfólio da Secretaria de Turismo. Os músicos tiveram o cachê no valor de R\$400,00 (quatrocentos reais) e as gravações duraram cerca de 30 minutos cada. Comenta que todos ficaram felizes em participar, principalmente pelo formato que foi elaborado o projeto, podendo mostrar os diversos pontos turísticos do município. Informa que as gravações encerram no dia 16 (dezesesseis), pois algumas bandas e músicos que fizeram cadastramento nessa semana pudessem participar também. Além desse projeto, informa que estão sendo providenciados materiais de comunicação visual para ser lançado, bem como material gráfico para confecção do mapa da cidade. Segue dizendo que conseguiu através de um fornecedor para fazer um teste piloto, que foi ideia do funcionário Sr. Luiz Fernando, de confeccionar um QR code, e o primeiro será instalado ao lado da torneira da Praça Candido Motta. Esse QR Code estará com a marca do Turismo e quando for direcionada a câmera do celular, será direcionado ao site da Secretaria de Turismo, onde estará explicando detalhes sobre a história da torneira. Como foi dito esse é um projeto piloto que se estenderá a todos os atrativos turísticos do município. Sr. Mario pergunta se através desse QR Code poderá linkar outros atrativos e a Sra. Maria Fernanda responde que sim, pois a pessoa estará navegando no site da secretaria. Informa ainda, que o site do Turismo está sendo finalizado. É um site feito na secretaria, juntamente com o setor TI da Prefeitura e está sendo confeccionado com todo cuidado pelo funcionário Hiago. Esse site irá funcionar



como uma agencia de receptivo virtual, como também na secretaria. A Sra. Maria Fernanda cita como exemplo a pesquisa de um hotel. A pessoa entra no link de hospedagem, clica em uma Pousada ou Hotel, onde terá a aba de orçamentos. Inserindo os dados solicitados, será enviado ao destino desejado para obter o orçamento do estabelecimento e a partir daí será entre o solicitante e o estabelecimento. O site será um facilitador parra buscar o que o cidadão deseja. Informa que todas as empresas que queiram participar terá que apresentar o alvará de funcionamento atualizado e o cadastro no Cadastur, não sendo obrigatório a empresa estar ligada a uma associação, embora que a vontade de todos com certeza é de aumentar o número de empresas participativas nas associações. Serão incluídos além das empresas ligadas ao trade turístico, farmácias 24 horas, hospitais e será disponibilizado também um número de whatsapp para a população e os turistas, para que possam tirar suas dúvidas, bem como receber informações gerais e com isso faremos com que se sintam acolhidos e recebidos e assim teremos como captar o contato dessas pessoas para poder estar enviando vídeos curtos de Caraguatatuba e informações de eventos e informações em geral. A Sra. Sandra sugeriu colocar no site um assistente virtual, pois segundo ela facilita muito no retorno das informações solicitadas e quando não conseguir responder, enviará a dúvida ao responsável. A Sra. Maria Fernanda comenta que todas as empresas que estiverem cadastradas no site, poderão estar utilizando esse canal do whatsapp e quando tiverem alguma promoção, basta enviarem que estaremos disparando e dessa forma ajudando as empresas nas divulgações. O Sr. Mario pergunta a partir de quando estará disponível e a Sra. Maria Fernanda responde que o formulário está sendo finalizado e que foi publicada uma matéria do novo site do Turismo e também sobre o cadastramento. Quando o interessado entrar em contato, será solicitado o nome do responsável do estabelecimento e o e-mail, para que possamos estar enviando o formulário. Explica que será um formulário simples e rápido, onde deverão constar as informações necessárias e importantes do estabelecimento. Informa que quem poderá participar serão os restaurantes, hotéis e pousadas e todos ligados ao trade turístico. Começa a apresentar o site e diz que quem acessar, terá acesso ao vídeo institucional que mostra bem Caraguatatuba. A marca da cidade também estará em evidência. Terá no site ícones que irão direcionar a locais turísticos do município e explicando sobre esse atrativo. Mostra também o link de orçamentos, onde o interessado ao clicar já será direcionado ao



estabelecimento desejado. Informa ainda que terá um descritivo, onde o proprietário e/ou responsável poderá enviar os dados que queiram exibir e não haverá nenhuma restrição por parte da secretaria. Diz que as restrições que por ventura vier a acontecer, serão as de cunho político e religioso. Informa que foi adquirido o domínio do site por 10 (dez) anos, pois o que tinha era .com.br e expirava esse ano. Segue dizendo que o Ministério do Turismo trabalha com “cidade(nome).tur” e que para ficássemos na mesma linha, foi pago mais um ano do domínio antigo e 10 anos do novo. Segue dizendo que este investimento é de baixo custo, sendo cerca de 30 reais o nome do domínio e 360 reais, por 10 anos. Explica que caso uma pessoa acesse pelo site antigo, será automaticamente direcionado ao site novo e com isso iremos conseguir captar o número de alterações e assim poder ver se continua por mais algum período com o domínio antigo ou fica apenas com o novo. Quem acessar o site terá uma visão panorâmica de toda cidade, entrando os shoppings, farmácias 24 horas, rede hospitalar, hotelaria, gastronomia e tudo o que puder disponibilizar. Essa é mais uma ferramenta que a Prefeitura de Caraguatatuba, através da Secretaria de Turismo está colocando a disposição dos estabelecimentos. O cidadão ao acessar, por exemplo, o link de um hotel, poderá ver não somente o que oferece, mas também terá acesso ao mapa, mostrando a localização exata, distância até a praia, enfim. Cada estabelecimento terá um espaço para inserir até 15 fotos além da foto principal de capa. O site além de ser com acessibilidade será também em português, inglês e espanhol. Comenta que assim que possível os estagiários estarão atendendo em horário mais estendido na secretaria, bem como teremos a reativação do posto da rodoviária e atendimentos em shoppings. Passa a falar sobre o Caraguá A Gosto e diz que já está sendo elaborado, pois pretende que esteja disponibilizado o livreto impresso ou não, pois devido ao quadro atual não podemos ter a certeza em termos do livreto impresso, mas que o material estará pronto na primeira semana de julho. Comunica que está vindo para trabalhar na secretaria uma fotógrafa que irá providenciar todo o portfólio de turismo da cidade. Diz que caso algum estabelecimento pretenda realizar a elaboração de um prato, por exemplo, o mesmo poderá solicitar à Secretaria de Turismo a presença da fotógrafa para tal registro e poderá também publicar no site. A Sra. Maria Fernanda solicita aos membros do Comtur, sugestões para aquecer e movimentar os estabelecimentos da cidade, mesmo estando o Caragua A Gosto próximo de acontecer. Deu exemplo de elaborar uma



gincana, onde a pessoa retiraria um passaporte na Secretaria de Turismo e quando visitasse um estabelecimento, receberia um visto e completando o passaporte, concorreria à prêmios. Solicita a opinião e sugestão de todos, colocando a equipe da secretaria à disposição. A Sra. Herbene pergunta quem daria os prêmios e a Sra. Maria Fernanda responde que irá buscar patrocinadores e diz ainda que o intuito principal é ajudar o comércio local nesse momento tão difícil que todos estão passando. A Sra. Sandra comenta que a rede hoteleira pode contribuir com o prêmio de uma diária, por exemplo. O Sr. Mario diz que tudo o que puderem fazer para movimentar o comércio é bem vindo e que a Associação Comercial lançou um parecido com esse, onde as pessoas ganhavam como prêmio vales compra para gastar no próprio comércio. A Sra. Gláucia diz que poderá ser um start e sugeriu que fosse criado um passaporte digital, onde a pessoa se cadastra para poder estar participando. Sr. Alan resalta a necessidade de campanha em redes sociais, convidando os estabelecimentos a participarem do site e concorda com a colocação da Sra. Gláucia e diz que dessa forma irá captar dados dos usuários. A Sra. Maria Fernanda informa que está trazendo uma pessoa para a secretaria que irá cuidar das redes sociais do turismo e aproveita para perguntar aos membros a opinião referente ao site e se todos concordam da forma que foi apresentado e também sobre o site ser um receptivo, onde todos concordaram. O Sr. Mario pergunta se tem a possibilidade de fechar a avenida da praia, como foi feito e a Sra. Maria Fernanda comenta que o Prefeito está estudando a possibilidade de fechar aos domingos, pós-pandemia e assim tornar a avenida da praia uma área de lazer e o Sr. Mario cita que tem um projeto na Câmara Municipal. A Sra. Sandra pergunta se é de responsabilidade do estabelecimento enviar as fotos para o cadastro no site e a Sra. Maria Fernanda responde que para esse primeiro momento irá receber o formulário de cadastro onde o responsável terá que enviar até 15 fotos e preencher este formulário com os dados que constará no site. Diz ainda que depois poderão atualizar fotos. Sr. Alan sugeriu trazer para o município eventos esportivos que visam movimentar os finais de semana na cidade, bem como movimentar o comércio em geral e rede hoteleira. A Sra. Maria Fernanda informa que entrou em contato com a Federação de Tênis para trazer um torneio para Caraguatatuba e que nunca aconteceu um torneio no Litoral de São Paulo. Comenta que no Centro Esportivo possuem duas quadras e a Federação informou que é necessário ter no mínimo três quadras para realizar a primeira etapa e que isso é



possível e comenta ainda que está estudando a possibilidade de realização de um triatlon na estrada do Rio Claro e também a realização da maratona aquática na Praia da Cocanha, que só não aconteceu ainda por conta do novo fechamento, devida pandemia. O Sr. Alan diz que podem fazer evento de voo livre também. O Sr. José Luiz diz que para a maratona na Praia da Cocanha podem contar com 1000 atletas, movimentando a região. A Sra. Maria Fernanda comenta que o casal de jornalistas que visitaram Caraguatatuba, ficaram encantados com o passeio na Fazenda de Mexilhão e diz ainda que esse passeio deve ser mais divulgado e explorado. Segue dizendo que o Festival de Mexilhão poderá acontecer, ficando apenas no aguardo por conta da pandemia. Caso tenham alguma sugestão de curso, pede para que passem as ideias e que ela buscará junto ao Sebrae. A Sra. Camem comenta que estarão fazendo a retomada da revisão do Plano Diretor de Turismo, que iniciou em 2020 e que os membros do Comtur ficaram de enviar sugestões. No dia 22 acontecerá a primeira reunião da comissão e que é importante os representantes tragam sugestões por escrito e que já está sendo montado um link com formulário onde a população poderá participar. Nada mais havendo a tratar, se encerra os trabalhos às 17h50min, lavrando a ata juntamente com Gláucia Costa Fernandes, que secretariou a reunião. Assim que lida e achada conforme, a ata há de ser assinada pela presidente e a secretária executiva, conforme regimento interno.

Caraguatatuba, quatorze de abril de dois mil e vinte e um.

Maria Fernanda Gonçalves Galter
Presidente do Comtur

Gláucia Costa Fernandes
Secretária Executiva do Comtur