



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 6

De 01/05/2020 até 31/05/2020

| Assuntos | Informação | Sugestão | Reclamação | Denúncia | Elogio | SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) | Total |
|---|------------|----------|------------|----------|--------|--|-------|
| Abertura de rua | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Acessibilidade | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Acidentes | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Alagamento | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Apreensão de animais | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Assuntos jurídicos | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Atendimento médico | - | - | - | 2 | - | - | 2 |
| Acampamento irregular em praia | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Bolsa família | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Bolsa de estudos | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Calçadas e muros | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Cesta básica | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Cobrança de IPTU | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Cobrança de taxas administrativas | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Coleta de Lixo | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Colocação de lombadas e sinalização | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Colocação de postes e braços de luz | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Concursos públicos | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Conduta de funcionário | - | - | - | 2 | - | - | 2 |
| Construção abandonada | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Construção sem projeto aprovado | - | - | - | - | - | - | 0 |
| CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso) | - | - | - | - | - | - | 0 |
| CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais) | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Corte/Poda de árvore | - | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Correção cadastral | - | - | - | - | - | - | 0 |
| CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc. | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Devolução de IPTU | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Dívida ativa | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Entrega de Carnê de IPTU | - | - | - | - | - | - | 0 |

| Assuntos | Informação | Sugestão | Reclamação | Denúncia | Elogio | SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) | Total |
|---|------------|----------|------------|----------|--------|--|-------|
| Escolas e Creches | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Extravasão de esgoto em via pública | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Erosão | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Falta de medicação na rede | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Falta de alvará de funcionamento | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Fiscalização de comércio | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Foco de dengue | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Iluminação pública | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Invasão de área pública | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Isenção de IPTU | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública) | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Licitação | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Limpeza de praias, praças e ruas | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Limpeza de terreno | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Manutenção de patrimônio público | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Manutenção de vias públicas | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Maus tratos com animais | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Medicina do trabalho | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Moradores de rua | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Obstrução de Passeio | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Obstrução de águas pluviais | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Parcelamento do IPTU | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Pavimentação | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Perturbação do sossego público | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Praia acessível | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Projeto Habitacional | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Queimada | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Reclamação de Santa Casa | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde) | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento) | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Retirada de veículo abandonado | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Reforma sem autorização | - | - | - | - | - | - | 0 |
| SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Tecnologia assistiva | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Transporte Público | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Transportes e manutenção | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Tributação | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Troca de Lâmpadas | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Veículo estacionado irregularmente | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Vigilância Sanitária | - | - | - | - | - | - | 0 |

| Assuntos | Informação | Sugestão | Reclamação | Denúncia | Elogio | SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) | Total |
|--------------------------|------------|----------|------------|----------|--------|--|-------|
| Zoonose | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Fiscalização do Comércio | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| Coleta Seletiva | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Atendimento | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Conduta de funcionários | - | - | - | - | - | - | 0 |