



Ata da Reunião do Conselho Municipal de Turismo - COMTUR, de 27 de março de 2019, de acordo com a Lei nº 635/97, regulamentada pelo Decreto nº 218/97, alterado pelo Decreto nº 449/16.

Aos vinte e sete dias do mês de março de dois mil e dezenove, às 16h20min, os membros do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR do poder público e da Sociedade Civil, reuniram-se na sala de reuniões da Secretaria de Turismo – SETUR, localizada na Av. Dr. Arthur Costa Filho, 25 – Centro, na cidade de Caraguatatuba, no estado de São Paulo, com o fim de discutir e resolver diversos assuntos. Iniciados os trabalhos, Fernanda inicia falando das ações propostas no Plano Diretor, dizendo que algumas já foram executadas e demais ainda estão a serem feitas. Carmem lembra que, apesar do Plano Diretor ter prazo até 2020, as propostas devem já estar avançadas nesse ano, e deve haver preparo para já ser feito outro Plano para os anos seguintes. Cristian frisa que Caragua foi a primeira cidade da região do litoral a protocolar um Plano Diretor de Turismo. Também fala que já não há mais o risco de perder o título de Estância Balneária, e que agora resta cumprir com o Plano. Depois, da parceria necessária com demais secretarias da cidade. Fernanda retoma, falando das ações já feitas e buscando aprovações para as futuras. Fala, ainda, que é preciso ter o máximo de informações desejadas possíveis, para que sejam passadas para a empresa de marketing, para que tudo seja feito da forma desejada, mostrando a imagem da cidade que se deseja mostrar de fato. Cristian cita que a licitação para o quadrinho da Turma da Mônica sobre a cidade será lançada dia 08 (oito) de abril, e que se espera que tudo já esteja feito até dia 20. Fernanda fala da primeira ação, as Rotas de Caraguá, com a finalidade de facilitar, por exemplo, a venda de passeios na cidade. Apresenta proposta de 04 (quatro) rotas, sendo estas: (1) Rota do Caiçara, que incluirá o centro histórico, passando por Candido Motta, coreto, obelisco, relógio do sol, fonte, matriz e polo cultural; (2) Caminho de Santo Antônio, aprovado também pela Matriz da cidade, para também colaborar com a elevação a santuário da matriz, com trabalho para formar e fortalecer o turismo religioso da cidade. Inclui passagem no desemboque do rio Juqueriquerê, rio Santo Antônio, matriz e morro Santo Antonio; (3) Rota Cultural Caiçara, com fim cultural, Teatro Mario Covas, Pólo Cultural, Fundacc e Praça Diógenes; e (4) Águas Caiçaras, com Rio Juqueriquerê, Rio Santo Antonio, Rio Mococa, Trilha do Poção, cachoeira do Rio Claro e da Fazenda. Fernanda explica que é um programa para ser colocado nos sites de turismo, para servir como guia a ser seguido para quem ainda não conhece a cidade. Sandra pergunta quanto ao



projeto do ônibus para cidade, mas Fernanda explica que esse projeto, especificamente, depende também da Secretaria de Mobilidade Urbana. Herbene pergunta se haverá guias turísticos nessas rotas, e Fernanda explica que ainda não; sendo o objetivo até então apenas facilitar as destinações aos turistas. Também explica que, devido a obriedade, não foram feitas rotas de praias. As pessoas terão acesso ao material das rotas pela internet e físico também. Sandra pergunta se é possível visualizar o material antes de seu lançamento, e Fernanda explica que sim, para aprovações e alterações possíveis. Em seguida, Fernanda fala do programa “Cortês e Gentil Caiçara”, com cartilha sobre hospitalidade e amabilidade ao turista. Será feito material gráfico com orientações para receptividade mais amigável ao turista. Será um material agradável e didático para melhor passar a mensagem de que o turista é um cliente e deve ser bem tratado. O material será em cartaz. Depois, Fernanda fala do programa Turista Cidadão do Mundo, com material com orientações sobre bom comportamento do turista na cidade. Assim como o outro, Fernanda fala que a linguagem deve sempre ser simples e amigável. Foco em forte distribuição desse material ao público alvo, em pedágios, restaurantes, comércio, hotéis etc. O programa Temporada Sempre conta com a ideia de constantes eventos na cidade, voltados ao turismo. Será feito com união da SETUR e FUNDACC, para haver pelo menos 1 (um) grande evento por mês. A divulgação dos eventos também terá auxílio da lista de aniversários de cidades de São Paulo e Minas Gerais, como “convites” para que passem o feriado na cidade. Quanto ao Observatório de Turismo, Gustavo virá ainda explicar detalhadamente o projeto. Será implantado pelo consórcio Litoral Norte. A agência receptiva, que era do Plano Diretor, já existe via iniciativa privada. InfraCaraguá é o projeto que lida com a infraestrutura da cidade, com coleta de lixo e descartáveis recicláveis, com melhores lixeiras para distribuição na cidade. A coleta seletiva já é implantada na cidade, com bom funcionamento. Também houve colocação de placas de sinalização de ruas, e se fala da possibilidade de colocação de propagandas em uma fina faixa inferior nas tais placas. Outra possibilidade comentada é a colocação do logo da cidade na faixa citada, com a necessidade de concurso para escolha do logo real da cidade. Comenta-se também atenção aos bairros das regiões mais extremas, para atenção também a essa população. Fernanda também fala dos banheiros públicos da cidade, Programa feito em conjunto com a secretaria de obras, e que faz parte do Plano Diretor de Turismo. A ação Descubra Caraguá contará com a produção de material de divulgação em vários idiomas, como o já distribuído em feiras de turismo internacionais. Quanto a isso, Josinaldo comenta da necessidade de se facilitar a visualização do site do



turismo em outros idiomas, pois a forma atual não é fácil de acessar. Com isso, volta o assunto do site do turismo, que, apesar de existente, ainda é muito simples e precisa ser atualizado. A CapaciTur é voltada para ações de capacitações na cidade, feita em conjunto com o SEBRAE, para manipulação de alimentos, gestão, artesanato, entre outros. Carmem propõe seção sobre o ano de Plano Diretor de Turismo no site do Turismo, e também matéria pela Secretaria de Comunicação Social, para divulgar as ações feitas e as prestações de serviço que ocorrem por conta do Plano Diretor de Turismo. O Entrepescador visa fazer o Camaroeiro um ponto turístico da cidade. Carmem fala da reforma do entreposto do Porto Novo, para as adequações com as normas necessárias, e que já foi entregue. Quanto ao Camaroeiro, o processo de reforma será iniciado, e finalizou-se o processo de entrega de documentações do entreposto da Cocanha, com croqui já entregue ao setor de obras. Com isso, espera-se uma parceria entre os maricultores para levarem a mercadoria para outras áreas da cidade. Estuda-se também a revitalização do entreposto da Tabatinga, e estudo sobre os motivos de o local não ter sido tão bem aproveitado. Há projeto no setor de obras para revitalização do entreposto da Tabatinga, que inclui obras na entrada do bairro. Conjuntamente com as reformas dos entrepostos, procura-se a valorização da cultura da pesca e do próprio pescador, incluindo o Dia do Pescador. Josinaldo pergunta se fã recursos do DADE para o entreposto, e é respondido que não, já que as obras do entreposto são com verbas da prefeitura, e os recursos do DADE são utilizados para o Complexo Turístico d Camaroeiro. Sobre o Circula Caraguá, Fernanda fala das vias fechadas para o trânsito de vans. Micros e ônibus em vias determinadas, com a colocação de placas proibitivas. Ricardo pergunta se houve melhoras quanto á situação das excursões na cidade, e Ari diz que percebeu uma significativa melhora nisso. Já existe empresa licitada para sinalização turística. O Conecta Caraguá conta com a implantação de pontos com sinal de WiFi. Há demanda de 20 (vinte) pontos de sinal presentes na cidade, como em praças, UPA's etc. Propõe-se a possibilidade de colocar WiFi para eventos na cidade, para haver um coleta de dados dos presentes, com sistema de login para isso. Josinaldo pergunta sobre o bondinho. Critian fala que deseja uma parceria com a empresa que administraria o bondinho, mas também que haverá estudo para que tenha acesso livre. Sobre a representação da cidade nas Feiras de Turismo, há relatórios sobre as viagens. A maior participação em feiras cumpre o planejado pelo Plano Diretor. Sobre a balneabilidade das praias da cidade, há a solicitação de prestação de contas quanto ao saneamento, e Josinaldo questiona a situação precária da Prainha, mas Carmem explica que a fiscalização da situação das praias é responsabilidade



da CETESB. A ação Turismo Legal é feita em conjunto com o Regulariza Caraguá, com aumento nos registros CADASTUR, e ainda que, na Secretaria de Turismo, haverá campanha para cadastramento. Sandra cita que, quanto a isso, a situação da hotelaria está em ordem, mas Carmem fala que ainda existem muitas pousadas, por exemplo, em situação irregular. Há projeto de construção de portal na entrada da cidade, além de já existirem pontos de orientação turística na própria Secretaria de Turismo e no shopping. A ação Turismo Sim trabalhará o material para explicar à população sobre a indústria do turismo. Fernanda mostra esboço do material, que terá, assim como materiais anteriores, linguagem amigável e simples, para atingir a finalidade de ser acessível e didático, e mostrar que o turismo é, de fato, benéfico à cidade. Sobre a identidade visual da cidade, no material apresentado por Fernanda, solicita-se o atual logo utilizado pela cidade, já que há necessidade do concurso para a escolha oficial do logo, e o logo presente não é oficial. A ação Esplendor de Beleza Rara inclui material para educação voltada para o turismo. Já existe encaminhamento de lei para a colocação de matérias turísticas na grade escolar nas escolas do município. Também é falado da regulamentação das raias presentes nas praias com alta atividade náutica, já que pode haver riscos e confusão aos usuários das praias com a atual demarcação de raias. Nada mais havendo a tratar, a Presidente Sandra Abril encerra os trabalhos às 18h24min, lavrando a ata juntamente com Juliete Micol Gouveia Seles, que secretariou a reunião. Assim lida e achada conforme, a ata há de ser assinada pelos conselheiros presentes.

Caraguatatuba, vinte e sete de março de dois mil e dezenove.

Os presentes:

Sandra Abril;

Reinaldo Gomes D. Santo;

Luiz Camilo;

Sávio Luiz dos Santos;

Wilson de Oliveira;

Josinaldo Gomes da Silva;

Maria Fernanda Galter Reis;

Mara Cirino.