



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 306

De 01/05/2019 até 31/05/2019

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua	-	-	-	-	-	-	0
Acessibilidade	-	-	1	-	-	-	1
Acidentes	-	-	-	1	-	-	1
Alagamento	-	-	1	-	-	-	1
Apreensão de animais	-	-	-	-	-	-	0
Assuntos jurídicos	-	-	1	-	-	-	1
Atendimento médico	-	-	1	-	-	-	1
Acampamento irregular em praia	-	-	-	-	-	-	0
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)	-	-	-	-	-	-	0
Bolsa família	-	-	-	-	-	-	0
Bolsa de estudos	-	-	-	-	-	-	0
Calçadas e muros	-	-	2	23	-	-	25
Cesta básica	-	-	-	-	-	-	0
Cobrança de IPTU	-	-	-	1	-	-	1
Cobrança de taxas administrativas	-	-	-	-	-	-	0
Coleta de Lixo	-	-	2	1	-	-	3
Colocação de lombadas e sinalização	-	2	2	-	-	-	4
Colocação de postes e braços de luz	-	-	-	-	-	-	0
Concursos públicos	-	-	2	-	-	1	3
Conduta de funcionário	-	-	2	3	-	-	5
Construção abandonada	-	-	-	5	-	-	5
Construção sem projeto aprovado	-	-	-	22	-	-	22
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)	-	-	1	-	-	-	1
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)	-	-	-	-	-	-	0
Corte/Poda de árvore	-	-	1	12	-	-	13
Correção cadastral	-	-	-	-	-	-	0
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)	-	-	-	1	-	-	1
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.	-	-	1	8	-	-	9
Devolução de IPTU	-	-	-	-	-	-	0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Dívida ativa	-	-	-	-	-	-	0
Entrega de Carnê de IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Escolas e Creches	-	-	3	1	1	-	5
Extravaseção de esgoto em via pública	-	-	-	10	-	-	10
Erosão	-	-	-	-	-	-	0
Falta de medicação na rede	-	-	-	-	-	-	0
Falta de alvará de funcionamento	-	-	-	-	-	-	0
Fiscalização de comércio	-	-	-	2	-	-	2
Foco de dengue	-	-	4	5	-	-	9
Iluminação pública	1	-	1	-	-	-	2
Invasão de área pública	-	-	-	12	-	-	12
Isenção de IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)	-	-	-	-	-	-	0
Licitação	-	-	-	1	-	-	1
Limpeza de praias, praças e ruas	-	-	3	1	-	-	4
Limpeza de terreno	-	-	3	51	-	-	54
Manutenção de patrimônio público	-	-	1	-	-	-	1
Manutenção de vias públicas	1	-	5	3	-	-	9
Maus tratos com animais	-	-	-	-	-	-	0
Medicina do trabalho	-	-	-	-	-	-	0
Moradores de rua	-	-	-	1	-	-	1
Obstrução de Passeio	-	-	-	4	-	-	4
Obstrução de águas pluviais	-	-	-	3	-	-	3
Parcelamento do IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Pavimentação	1	-	2	-	-	1	4
Perturbação do sossego público	-	-	-	10	-	-	10
Praia acessível	-	-	-	-	-	-	0
Projeto Habitacional	-	-	-	-	-	-	0
Queimada	-	-	-	1	-	-	1
Reclamação de Santa Casa	-	-	-	-	-	-	0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)	-	-	-	2	-	-	2
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)	-	-	-	-	-	-	0
Retirada de veículo abandonado	-	-	-	1	-	-	1
Reforma sem autorização	-	-	-	-	-	-	0
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	1	-	-	1	-	-	2
Tecnologia assistiva	-	-	-	-	-	-	0
Transporte Público	-	-	-	-	-	-	0
Transportes e manutenção	-	-	-	-	-	-	0
Tributação	-	-	-	-	-	-	0
Troca de Lâmpadas	-	-	-	-	-	-	0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Veículo estacionado irregularmente	-	-	1	-	-	-	1
Vigilância Sanitária	-	-	-	1	-	-	1
Zoonose	-	-	-	2	-	-	2
Outros	4	1	13	44	-	3	65
Fiscalização do Comércio	-	-	-	1	-	-	1
Coleta Seletiva	1	-	-	-	1	-	2