



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 391**

**De 01/04/2019 até 30/04/2019**

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua	-	-	-	2	-	-	2
Acessibilidade	1	-	-	1	-	-	2
Acidentes	-	-	-	-	-	-	0
Alagamento	-	-	-	1	-	-	1
Apreensão de animais	-	-	-	-	-	-	0
Assuntos jurídicos	1	-	1	-	-	1	3
Atendimento médico	-	-	-	-	-	-	0
Acampamento irregular em praia	-	-	-	-	-	-	0
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)	-	-	-	-	-	-	0
Bolsa família	-	-	-	-	-	-	0
Bolsa de estudos	-	-	-	-	-	-	0
Calçadas e muros	-	-	-	13	-	-	13
Cesta básica	-	-	-	-	-	-	0
Cobrança de IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Cobrança de taxas administrativas	-	-	-	-	-	-	0
Coleta de Lixo	-	-	1	2	-	-	3
Colocação de lombadas e sinalização	1	-	-	-	-	-	1
Colocação de postes e braços de luz	-	-	-	-	-	-	0
Concursos públicos	-	-	-	-	-	1	1
Conduta de funcionário	-	-	1	7	-	-	8
Construção abandonada	-	-	-	2	-	-	2
Construção sem projeto aprovado	-	-	-	24	-	1	25
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)	-	-	-	-	-	-	0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)	-	-	-	-	-	-	0
Corte/Poda de árvore	-	-	-	12	-	1	13
Correção cadastral	-	-	-	-	-	-	0
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)	-	-	-	-	-	-	0
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.	-	-	-	11	-	-	11
Devolução de IPTU	-	-	-	-	-	-	0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Dívida ativa	-	-	-	-	-	-	0
Entrega de Carnê de IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Escolas e Creches	-	-	2	3	-	1	6
Extravaseio de esgoto em via pública	-	-	-	10	-	-	10
Erosão	-	-	-	-	-	-	0
Falta de medicação na rede	-	-	-	-	-	-	0
Falta de alvará de funcionamento	-	-	-	2	-	-	2
Fiscalização de comércio	-	-	-	3	-	-	3
Foco de dengue	1	-	-	7	-	-	8
Iluminação pública	-	-	2	-	-	-	2
Invasão de área pública	-	-	-	9	-	-	9
Isenção de IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)	-	-	-	-	-	-	0
Licitação	-	-	-	-	-	-	0
Limpeza de praias, praças e ruas	-	-	4	4	-	-	8
Limpeza de terreno	-	-	-	68	-	-	68
Manutenção de patrimônio público	-	-	-	1	-	-	1
Manutenção de vias públicas	-	-	9	13	-	-	22
Maus tratos com animais	-	-	-	-	-	-	0
Medicina do trabalho	-	-	-	-	-	-	0
Moradores de rua	-	-	-	-	-	-	0
Obstrução de Passeio	-	-	-	10	-	-	10
Obstrução de águas pluviais	-	-	1	3	-	-	4
Parcelamento do IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Pavimentação	-	-	2	-	-	-	2
Perturbação do sossego público	-	-	-	17	-	-	17
Praia acessível	-	-	-	-	-	-	0
Projeto Habitacional	1	-	-	-	-	-	1
Queimada	-	-	-	-	-	-	0
Reclamação de Santa Casa	-	-	-	-	-	-	0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)	-	-	3	-	-	-	3
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)	-	-	1	2	-	-	3
Retirada de veículo abandonado	-	-	-	1	-	-	1
Reforma sem autorização	-	-	-	1	-	-	1
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	1	-	1	-	-	-	2
Tecnologia assistiva	-	-	-	-	-	-	0
Transporte Público	-	-	-	-	-	-	0
Transportes e manutenção	-	-	-	-	-	-	0
Tributação	-	-	-	-	-	-	0
Troca de Lâmpadas	-	-	-	-	-	-	0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Veículo estacionado irregularmente	-	-	-	3	-	-	3
Vigilância Sanitária	-	-	-	1	-	-	1
Zoonose	-	2	-	5	-	-	7
Outros	7	5	9	82	1	3	107
Fiscalização do Comércio	-	-	-	1	-	2	3
Coleta Seletiva	1	-	1	-	-	-	2