



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**MANIFESTAÇÕES DE TODAS UNIDADES**

**De 01/03/2019 até 31/03/2019**

Unidades	Entrada	Aguardando resposta	Respondida	Procedente não solucionada	Procedente Solucionada	Improcedente	Total
Secretaria de Administração		5			2		7
Secretaria da Fazenda		5			3		8
Secretaria de Urbanismo		82	1		91	2	176
Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca		3			22		25
Secretaria de Serviços Públicos		41			2		43
Secretaria de Saúde		23			2		25
Secretaria de Esportes e Recreação		2			2		4
Secretaria de Mobilidade Urbana e Proteção ao Cidadão		9			13		22
Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso		3					3
Secretaria de Obras Públicas		18					18
Secretaria de Assuntos Jurídicos					1		1
Secretaria de Educação		1					1
Divisão Disciplinar		3			3		6
Secretaria de Habitação		1					1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania		1			2		3
Fundação Cultural e Educacional de Caraguatatuba		5					5
Secretaria de Planejamento Estratégico e Desenvolvimento		1			1		2
Gabinete					1		1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>203</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>145</b>	<b>2</b>	<b>351</b>