



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 359**

**De 01/02/2019 até 28/02/2019**

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua				2			2
Acessibilidade				2			2
Acidentes							0
Alagamento				1			1
Apreensão de animais							0
Assuntos jurídicos	1					1	2
Atendimento médico							0
Acampamento irregular em praia							0
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)							0
Bolsa família							0
Bolsa de estudos							0
Calçadas e muros				1			1
Cesta básica							0
Cobrança de IPTU							0
Cobrança de taxas administrativas							0
Coleta de Lixo			3	3			6
Colocação de lombadas e sinalização				1			1
Colocação de postes e braços de luz				1			1
Concursos públicos							0
Conduta de funcionário			1	5			6
Construção abandonada				2			2
Construção sem projeto aprovado				33		1	34
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)							0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)				2			2
Corte/Poda de árvore				13			13
Correção cadastral							0
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)			2	1			3
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.				6			6
Devolução de IPTU							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Dívida ativa			1			1	2
Entrega de Carnê de IPTU							0
Escolas e Creches	1			2			3
Extravaseção de esgoto em via pública				12			12
Erosão							0
Falta de medicação na rede							0
Falta de alvará de funcionamento				1			1
Fiscalização de comércio				4			4
Foco de dengue			1	4			5
Iluminação pública			1				1
Invasão de área pública				4			4
Isenção de IPTU							0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)							0
Licitação							0
Limpeza de praias, praças e ruas			4	8			12
Limpeza de terreno			2	68			70
Manutenção de patrimônio público			1	5			6
Manutenção de vias públicas			2	16			18
Maus tratos com animais							0
Medicina do trabalho				1			1
Moradores de rua				2			2
Obstrução de Passeio				12			12
Obstrução de águas pluviais							0
Parcelamento do IPTU							0
Pavimentação							0
Perturbação do sossego público				11			11
Praia acessível							0
Projeto Habitacional							0
Queimada				1			1
Reclamação de Santa Casa							0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)				1			1
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)							0
Retirada de veículo abandonado				1			1
Reforma sem autorização							0
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)				2			2
Tecnologia assistiva							0
Transporte Público				1			1
Transportes e manutenção							0
Tributação							0
Troca de Lâmpadas							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Veículo estacionado irregularmente				2			2
Vigilância Sanitária				3			3
Zoonose			1	1			2
Outros	4	1	12	68		5	90
Fiscalização do Comércio				10			10
Coleta Seletiva							0