



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 623**

**De 01/01/2019 até 31/01/2019**

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua	1			7			8
Acessibilidade				1	1		2
Acidentes				2			2
Alagamento			1				1
Apreensão de animais				1			1
Assuntos jurídicos			3				3
Atendimento médico				1	1		2
Acampamento irregular em praia							0
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)							0
Bolsa família				1			1
Bolsa de estudos							0
Calçadas e muros				11			11
Cesta básica							0
Cobrança de IPTU			2	14			16
Cobrança de taxas administrativas							0
Coleta de Lixo		1	8	4			13
Colocação de lombadas e sinalização				2			2
Colocação de postes e braços de luz							0
Concursos públicos	1		1			1	3
Conduta de funcionário			1	5			6
Construção abandonada							0
Construção sem projeto aprovado				37			37
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)							0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)				2			2
Corte/Poda de árvore	1			5			6
Correção cadastral				43			43
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)							0
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.				20			20
Devolução de IPTU							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Dívida ativa							0
Entrega de Carnê de IPTU	2						2
Escolas e Creches		1					1
Extravasão de esgoto em via pública			1	22			23
Erosão							0
Falta de medicação na rede							0
Falta de alvará de funcionamento				3			3
Fiscalização de comércio				2			2
Foco de dengue				1			1
Iluminação pública							0
Invasão de área pública				7			7
Isenção de IPTU							0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)							0
Licitação							0
Limpeza de praias, praças e ruas			3	11			14
Limpeza de terreno			1	76			77
Manutenção de patrimônio público				2			2
Manutenção de vias públicas	1		3	3			7
Maus tratos com animais							0
Medicina do trabalho							0
Moradores de rua			1				1
Obstrução de Passeio				12			12
Obstrução de águas pluviais				1			1
Parcelamento do IPTU							0
Pavimentação				1			1
Perturbação do sossego público		1		41			42
Praia acessível							0
Projeto Habitacional							0
Queimada				5			5
Reclamação de Santa Casa							0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)			1				1
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)				1			1
Retirada de veículo abandonado				1			1
Reforma sem autorização				25			25
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)			1				1
Tecnologia assistiva							0
Transporte Público				2			2
Transportes e manutenção							0
Tributação							0
Troca de Lâmpadas							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Veículo estacionado irregularmente			1	6			7
Vigilância Sanitária			1	7			8
Zoonose				15			15
Outros	3	2	15	139	2	9	170
Fiscalização do Comércio	1			9		1	11
Coleta Seletiva	1						1