



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL

MANIFESTAÇÕES DE TODAS UNIDADES

De 01/01/2019 até 31/01/2019

Unidades	Entrada	Aguardando resposta	Respondida	Procedente não solucionada	Procedente Solucionada	Improcedente	Total
Secretaria de Administração		4			7		11
Secretaria da Fazenda		70			6		76
Ouvidoria					3		3
Secretaria de Urbanismo		136			192		328
Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca		7			40		47
Secretaria de Serviços Públicos		46			2		48
Secretaria de Saúde		25			9		34
Secretaria de Esportes e Recreação		1			2		3
Secretaria de Mobilidade Urbana e Proteção ao Cidadão		6			28		34
Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso		2			2		4
Secretaria de Obras Públicas		8			4		12
Secretaria de Assuntos Jurídicos					3		3
Secretaria de Educação					3		3
Divisão Disciplinar		1			5		6
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania		1			4		5
Fundação Cultural e Educacional de Caraguatatuba		1					1
Secretaria de Turismo		3			2		5
Total	0	311	0	0	312	0	623