



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 367

De 01/10/2018 até 31/10/2018

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua				3			3
Acessibilidade			6				6
Acidentes				1			1
Alagamento				1			1
Apreensão de animais				2			2
Assuntos jurídicos							0
Atendimento médico				1			1
Acampamento irregular em praia							0
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)							0
Bolsa família							0
Bolsa de estudos							0
Calçadas e muros				10			10
Cesta básica							0
Cobrança de IPTU				6			6
Cobrança de taxas administrativas							0
Coleta de Lixo				1			1
Colocação de lombadas e sinalização			19				19
Colocação de postes e braços de luz							0
Concursos públicos						2	2
Conduta de funcionário				3			3
Construção abandonada				3			3
Construção sem projeto aprovado				35			35
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)							0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)				1			1
Corte/Poda de árvore	2		1	6			9
Correção cadastral				4			4
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)				2			2
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.				9			9
Devolução de IPTU							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Dívida ativa							0
Entrega de Carnê de IPTU							0
Escolas e Creches			1	1			2
Extravasão de esgoto em via pública				12			12
Erosão							0
Falta de medicação na rede							0
Falta de alvará de funcionamento				11			11
Fiscalização de comércio				1			1
Foco de dengue				2			2
Iluminação pública				1			1
Invasão de área pública				7			7
Insensão de IPTU							0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)							0
Licitação						1	1
Limpeza de praias, praças e ruas			2	4			6
Limpeza de terreno		1	2	34			37
Manutenção de patrimônio público				2			2
Manutenção de vias públicas			6	8			14
Maus tratos com animais							0
Medicina do trabalho							0
Moradores de rua			1				1
Obstrução de Passeio				8			8
Obstrução de águas pluviais				1			1
Parcelamento do IPTU							0
Pavimentação			2				2
Perturbação do sossego público				32			32
Praia acessível							0
Projeto Habitacional				1			1
Queimada				2			2
Reclamação de Santa Casa							0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)			1				1
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)							0
Retirada de veículo abandonado				1			1
Reforma sem autorização							0
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)						1	1
Tecnologia assistiva							0
Transporte Público							0
Transportes e manutenção							0
Tributação							0
Troca de Lâmpadas							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Veículo estacionado irregularmente				4			4
Vigilância Sanitária				15			15
Zoonose			2	6			8
Outros	2	1	9	49	2	5	68
Fiscalização do Comércio				8			8
Coleta Seletiva							0