

Ata da Reunião do Conselho Municipal de Turismo - COMTUR, de 15 de agosto de 2018, de acordo com a Lei nº 635/97, regulamentada pelo Decreto nº 218/97, alterado pelo Decreto nº 449/16.

Aos quinze dias do mês de agosto de dois mil e dezoito, às 16h32min, os membros do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR do poder público e da Sociedade Civil, reuniram-se na sala de reuniões da Secretaria de Turismo – SETUR, localizada na Av. Dr. Arthur Costa Filho, 25 – Centro, na cidade de Caraguatubá, no estado de São Paulo, com o fim de discutir e resolver diversos assuntos. Iniciados os trabalhos, a Presidente do Conselho, senhora Sandra Abril, abre a reunião. Sandra começa o assunto da feira Flytur, para a qual fez solicitação ao prefeito, que foi atendida, e já está aberta a licitação. Maria Fernanda explica sobre os balcões e estandes da Setur e dos hoteleiros, que venderão seus pacotes. Para eles, foi aberto edital, do qual só poderão participar os hoteleiros que estiverem legalizados. Depois, Sandra expõe sua ideia de se ter um observatório de turismo na cidade, e fala que a cidade não tem seus dados sobre o turismo. Fernanda fala da dificuldade em se ter respostas nas pesquisas aplicadas, e já coloca a contraproposta em aplicar a pesquisa nos hotéis, no momento do check-in. Sávio chega às 16:40. Ainda coloca a questão do evento do foodtruck, em que todos terão de oferecer vouchers para estimular a pesquisa, e Sandra comenta sobre a importância de se ter tais dados e opiniões dos usuários. Wilson, depois, fala de pessoas que completavam pesquisa em tablets, e como os dados devem guiar os investimentos da cidade, e comenta como o Caraguá a Gosto não alimentou a hotelaria na cidade, e questiona qual foi o erro. Maria Herbene fala de Bragança Paulista, e como a cidade tem retorno na questão de leitos ocupados. Quanto ao evento, Sávio fala em preço limite, e Maria Herbene fala que, de fato, os preços dos pratos do evento eram, por vezes, elevados. O grupo fala de outros eventos gastronômicos que trazem um bom retorno em leitos, pois não é bom que os eventos turísticos na cidade não contribuam para as áreas específicas. Wilson comenta que o evento é bom e de boa qualidade, mas que é preciso repensá-lo em alguns pontos, e ressalta a importância de se ter os dados sobre quem frequenta o Caraguá a Gosto, e completa dizendo que uma parceria entre AHP, Ascom e Prefeitura poderia ser algo proveitoso. Fernanda fala das mudanças do evento desde seu início, e Maria Flávia sugere tentar deixar menos participantes, e Sandra ainda fala de se ter pratos exclusivos para o evento. Maria Flávia fala como os chefes podem ajudar na divulgação, e Fernanda sugere trazer chefes que sejam famosos por estarem em programas de televisão, e na existência de uma comissão na Etec (pela questão do curso voltado à Gastronomia) para fazer a seleção dos pratos para o evento. Camilo sai às 16:57. Sandra também deseja que o Conselho se envolva mais nas questões do Caraguá à Gosto, e Wilson diz que, se os hotéis tiverem o material com antecedência sobre o evento, poderiam divulgar com mais propriedade, e Mario ainda inclui os restaurantes na estratégia. Sandra continua dizendo que quer mais atividade do Conselho, e lamenta que os ofícios que faz e manda não são respondidos, o que impossibilita ações concretas do Conselho em muitos casos. Maria Flávia fala que um elemento que faz falta no Caraguá à Gosto é alguém com a tarefa de falar do prato para os que frequentam e estão no restaurante, para que, ao ter o prato oferecido, a pessoa possa saber da existência do prato e se interesse, aumentando a demanda e participações no evento. Para isso, Wilson sugere treinar pessoas para a tarefa. Ari comenta o potencial do uso das mídias digitais e dos pedágios para a divulgação dos eventos. Sandra, para já finalizar as questões do Caraguá à Gosto, fala que a responsabilidade do evento deve ficar mais nas mãos do Conselho, e Fernanda, por último, sugere que o evento tenha temas, e

conclui que a categoria de lanches foi uma grata surpresa, dada a qualidade dos lanches oferecidos. Em seguida, o Conselho inicia outros assuntos em pauta. Começam pelo ponto da palestra de Cristiano Lopes, em que Fernanda já entrou em contato com o escritório do palestrante. O evento terá, como público-alvo, comerciantes e secretarias. Maria Flávia fala de palestras dele em que já esteve, e também fala de outro palestrante, Claudemiro Oliveira. Uma possibilidade para o evento é no espaço da Ascom, com capacidade para 150 (cento e cinquenta) pessoas, a ser realizada na primeira quinzena do mês de outubro. Em relação aos excursionistas na cidade, é dito que a Secretaria de Turismo já entrou em contato com a Secretaria de Assuntos Jurídicos, e que já há minuta com a normatização das excursões. Com as medidas, Wilson critica que as resoluções, por vezes, parecem querer o afastamento desses turistas, mas Sandra explica que é apenas o início, para que as ações seguintes tenham um bom direcionamento, tanto que logo em seguida Fernanda cita o futuro bolsão turístico, um bom local para a gestão de excursionistas. Somado a isso, são citados os pontos como o projeto de ônibus de turismo e informativos e estruturas nas praias, por Glaucia e Fernanda. Em seguida, é discutido que é preciso fazer a identidade da cidade, e que, num futuro próximo, deve haver o concurso popular para a escolha do logo oficial da cidade. O título “Centro do Litoral Norte” também foi discutido, pois é preciso haver valorização dos pontos da cidade e de sua estrutura, fazendo do termo um ponto aceitável. Após isso, Sandra fala do e-Social, que será mais rígido e com a aplicação de multas para quem não estiver em conformidade com o sistema. Quanto a isso, fala da Astra Consultoria, que ajudaria os interessados nessa questão. Nada mais havendo a tratar, a Presidente Sandra Abril encerra os trabalhos, lavrando a ata juntamente com Juliete Micol Gouveia Seles, que secretariou a reunião. Assim que lida e achada conforme, a ata há de ser assinada pelos conselheiros presentes.

Caraguatubura, quinze de agosto de dois mil e dezoito.

Os presentes:

Ari Carlos Barbosa;
Glaucia Regina Almeida;
Luciano A. C. Sant’anna;
Luiz Camilo;
Maria Herbene de Moura;
Maria Fernanda G. Galter Reis;
Maria Flávia Zanchetta;
Mario Paulo Garcia;
Sandra Abril;
Sávio Luiz de Santos;
Wilson de Oliveira;