



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 278**

**De 01/08/2018 até 31/08/2018**

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua				2			2
Acessibilidade				1			1
Acidentes							0
Alagamento							0
Apreensão de animais							0
Assuntos jurídicos							0
Atendimento médico					1		1
Acampamento irregular em praia							0
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)							0
Bolsa família							0
Bolsa de estudos							0
Calçadas e muros				3			3
Cesta básica				1			1
Cobrança de IPTU							0
Cobrança de taxas administrativas							0
Coleta de Lixo			1	1			2
Colocação de lombadas e sinalização			3				3
Colocação de postes e braços de luz				1			1
Concursos públicos						1	1
Conduta de funcionário				5			5
Construção abandonada							0
Construção sem projeto aprovado				30			30
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)							0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)							0
Corte/Poda de árvore				12			12
Correção cadastral							0
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)				1			1
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.			2	2			4
Devolução de IPTU							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Dívida ativa							0
Entrega de Carnê de IPTU							0
Escolas e Creches			3	1			4
Extravaseção de esgoto em via pública				6			6
Erosão							0
Falta de medicação na rede							0
Falta de alvará de funcionamento				2			2
Fiscalização de comércio							0
Foco de dengue				3			3
Iluminação pública			1	1			2
Invasão de área pública				7			7
Insensação de IPTU							0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)							0
Licitação							0
Limpeza de praias, praças e ruas			1	7			8
Limpeza de terreno			1	18			19
Manutenção de patrimônio público				4			4
Manutenção de vias públicas			7	8			15
Maus tratos com animais							0
Medicina do trabalho							0
Moradores de rua							0
Obstrução de Passeio				13			13
Obstrução de águas pluviais				3			3
Parcelamento do IPTU							0
Pavimentação			1				1
Perturbação do sossego público			2	17			19
Praia acessível							0
Projeto Habitacional		1					1
Queimada				1			1
Reclamação de Santa Casa							0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)							0
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)							0
Retirada de veículo abandonado							0
Reforma sem autorização							0
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)							0
Tecnologia assistiva							0
Transporte Público				4			4
Transportes e manutenção							0
Tributação						1	1
Troca de Lâmpadas				1			1

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Veículo estacionado irregularmente				2			2
Vigilância Sanitária				5			5
Zoonose				1			1
Outros	2	1	9	58		2	72
Fiscalização do Comércio			2	14			16
Coleta Seletiva				1			1