



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 278**

**De 01/08/2018 até 31/08/2018**

<b>Categorias</b>	<b>Informação</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Denúncia</b>	<b>Elogio</b>	<b>SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)</b>	<b>Total</b>
<b>Entrada</b>							0
<b>Aguardando resposta</b>			14	83		2	99
<b>Respondida</b>			1	2			3
<b>Procedente não solucionada</b>							0
<b>Procedente Solucionada</b>	2	2	18	151	1	2	176
<b>Improcedente</b>							0
<b>Total</b>	2	2	33	236	1	4	