



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 238

De 01/06/2018 até 30/06/2018

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua							0
Acessibilidade			2	4			6
Acidentes	1						1
Alagamento				1			1
Apreensão de animais							0
Assuntos jurídicos				1		1	2
Atendimento médico							0
Acampamento irregular em praia							0
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)							0
Bolsa família							0
Bolsa de estudos						1	1
Calçadas e muros				5			5
Cesta básica							0
Cobrança de IPTU		1		9			10
Cobrança de taxas administrativas							0
Coleta de Lixo			1	3			4
Colocação de lombadas e sinalização				1			1
Colocação de postes e braços de luz							0
Concursos públicos	1						1
Conduta de funcionário				7		1	8
Construção abandonada				4			4
Construção sem projeto aprovado				25			25
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)							0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)							0
Corte/Poda de árvore		1		6			7
Correção cadastral							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)							0
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.				3			3
Devolução de IPTU							0
Dívida ativa							0
Entrega de Carnê de IPTU							0
Escolas e Creches			1				1
Extravaseção de esgoto em via pública				14			14
Erosão							0
Falta de medicação na rede			1				1
Falta de alvará de funcionamento							0
Fiscalização de comércio				1			1
Foco de dengue				2			2
Iluminação pública			4	1			5
Invasão de área pública				6			6
Insensação de IPTU							0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)							0
Licitação	1		1				2
Limpeza de praias, praças e ruas				2			2
Limpeza de terreno				27			27
Manutenção de patrimônio público							0
Manutenção de vias públicas			4	4			8
Maus tratos com animais							0
Medicina do trabalho							0
Moradores de rua			2				2
Obstrução de Passeio				7			7
Obstrução de águas pluviais				1			1
Parcelamento do IPTU							0
Pavimentação							0
Perturbação do sossego público				22			22
Praia acessível							0
Projeto Habitacional						1	1
Queimada				1			1
Reclamação de Santa Casa							0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)				1			1
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Retirada de veículo abandonado							0
Reforma sem autorização				4			4
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)							0
Tecnologia assistiva							0
Transporte Público							0
Transportes e manutenção				1			1
Tributação							0
Troca de Lâmpadas							0
Veículo estacionado irregularmente							0
Vigilância Sanitária				2			2
Zoonose							0
Outros		1	4	26		4	35
Fiscalização do Comércio			3	9			12
Coleta Seletiva	1						1