



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 242

De 01/05/2018 até 31/05/2018

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua				2			2
Acessibilidade				2			2
Acidentes			1				1
Alagamento			1				1
Apreensão de animais							0
Assuntos jurídicos							0
Atendimento médico							0
Acampamento irregular em praia							0
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)							0
Bolsa família							0
Bolsa de estudos							0
Calçadas e muros				5			5
Cesta básica							0
Cobrança de IPTU				1			1
Cobrança de taxas administrativas							0
Coleta de Lixo			2				2
Colocação de lombadas e sinalização				1			1
Colocação de postes e braços de luz							0
Concursos públicos							0
Conduta de funcionário				2			2
Construção abandonada				1			1
Construção sem projeto aprovado				26			26
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)							0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)				2			2
Corte/Poda de árvore			2	7			9
Correção cadastral							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)							0
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.				2			2
Devolução de IPTU							0
Dívida ativa			1			1	2
Entrega de Carnê de IPTU							0
Escolas e Creches			1	1	2		4
Extravaseção de esgoto em via pública				9			9
Erosão							0
Falta de medicação na rede							0
Falta de alvará de funcionamento							0
Fiscalização de comércio			1	3			4
Foco de dengue							0
Iluminação pública			2	1			3
Invasão de área pública			1	2			3
Insensação de IPTU							0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)							0
Licitação							0
Limpeza de praias, praças e ruas				2			2
Limpeza de terreno				45			45
Manutenção de patrimônio público							0
Manutenção de vias públicas			1		1		2
Maus tratos com animais				1			1
Medicina do trabalho							0
Moradores de rua							0
Obstrução de Passeio				3			3
Obstrução de águas pluviais							0
Parcelamento do IPTU							0
Pavimentação				1			1
Perturbação do sossego público				16			16
Praia acessível							0
Projeto Habitacional							0
Queimada				5			5
Reclamação de Santa Casa							0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)			2				2
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Retirada de veículo abandonado			1	1			2
Reforma sem autorização							0
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)			1	1			2
Tecnologia assistiva							0
Transporte Público							0
Transportes e manutenção							0
Tributação							0
Troca de Lâmpadas							0
Veículo estacionado irregularmente				1			1
Vigilância Sanitária				1			1
Zoonose			1	1			2
Outros	8	2	17	32	1	6	66
Fiscalização do Comércio	1		1	7			9
Coleta Seletiva							0