



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 242**

**De 01/05/2018 até 31/05/2018**

<b>Categorias</b>	<b>Informação</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Denúncia</b>	<b>Elogio</b>	<b>SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)</b>	<b>Total</b>
<b>Entrada</b>							0
<b>Aguardando resposta</b>		1	17	57	1	3	79
<b>Respondida</b>							0
<b>Procedente não solucionada</b>							0
<b>Procedente Solucionada</b>	9	1	19	125	3	4	161
<b>Improcedente</b>				2			2
<b>Total</b>	9	2	36	184	4	7	