



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 278**

**De 01/04/2018 até 30/04/2018**

| <b>Categorias</b>                 | <b>Informação</b> | <b>Sugestão</b> | <b>Reclamação</b> | <b>Denúncia</b> | <b>Elogio</b> | <b>SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)</b> | <b>Total</b> |
|-----------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|---------------|---|--------------|
| <b>Entrada</b>                    |                   |                 |                   |                 |               |   | 0            |
| <b>Aguardando resposta</b>        | 7                 | 3               | 25                | 101             |               |   | 136          |
| <b>Respondida</b>                 |                   |                 |                   | 2               |               |   | 2            |
| <b>Procedente não solucionada</b> |                   |                 |                   |                 |               |   | 0            |
| <b>Procedente Solucionada</b>     | 9                 | 3               | 27                | 97              | 2             | 1   | 139          |
| <b>Improcedente</b>               |                   |                 |                   | 1               |               |   | 1            |
| <b>Total</b>                      | 16                | 6               | 52                | 201             | 2             | 1   |              |