



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
CONTROLE DE OUVIDORIA

MANIFESTAÇÕES DE TODAS UNIDADES

De 01/03/2018 até 31/03/2018

Unidades	Entrada	Aguardando resposta	Respondida	Procedente não solucionada	Procedente Solucionada	Improcedente	Total
Secretaria de Administração		2			4		6
Secretaria da Fazenda		4			8		12
Ouvidoria					8		8
Secretaria de Urbanismo		178			45	1	224
Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca		3			10		13
Secretaria de Serviços Públicos		21			34		55
Secretaria de Saúde		11			6		17
Secretaria de Esportes e Recreação		6			1		7
Secretaria de Trânsito e Segurança					10		10
Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso		1			5		6
Secretaria de Obras Públicas		12					12
Secretaria de Educação		1			6		7
Divisão Disciplinar					10		10
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania					1		1
Fundação Cultural e Educacional de Caraguatatuba					1		1
Secretaria de Turismo		1			2		3
Secretaria de Comunicação Social					1		1
Secretaria de Planejamento e Tecnologia da Informação		1					1
Total	0	241	0	0	152	1	394