

## Relatório De Assuntos

Período: 01/03/2017 a 31/03/2017.

Denúncia			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Limpeza de terreno	62	36,69%
2	Outro	31	18,34%
3	Construção sem projeto aprovado	23	13,61%
4	Extravaseio de esgoto em via pública	14	8,28%
5	Corte de árvore	12	7,1%
6	Perturbação do sossego público	9	5,33%
7	Invasão de área pública	5	2,96%
8	Fiscalização de comércio	4	2,37%
9	Calçada e muros	3	1,78%
10	Conduta de funcionário	2	1,18%
11	Correção Cadastral	1	0,59%
12	Entulho	1	0,59%
13	Escolas e Creches	1	0,59%
14	Limpeza de praias, praças e ruas	1	0,59%
Total		169	100%

Informação			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	29	24,17%
2	Limpeza de terreno	20	16,67%
3	Manutenção de vias públicas	9	7,5%
4	SIC - Serviço de Informação ao Cidadão	8	6,67%
5	Extravaseio de esgoto em via pública	6	5%
6	Perturbação do sossego público	5	4,17%
7	Cobrança de IPTU	4	3,33%
8	Calçada e muros	4	3,33%
9	Fiscalização de comércio	3	2,5%
10	Dívida Ativa	3	2,5%
11	Construção sem projeto aprovado	3	2,5%
12	Conduta de funcionário	2	1,67%
13	Zoonose	2	1,67%
14	Parcelamento do IPTU	2	1,67%
15	Pavimentação	2	1,67%
16	Abertura de rua	2	1,67%
17	Construção abandonada	1	0,83%
18	Escolas e Creches	1	0,83%
19	Limpeza de praias, praças e ruas	1	0,83%
20	Transportes e Manutenção	1	0,83%
21	Tributação	1	0,83%
22	Corte de árvore	1	0,83%
23	Assuntos Jurídicos	1	0,83%
24	Invasão de área pública	1	0,83%
25	Moradores de Rua	1	0,83%
26	Iluminação pública	1	0,83%
27	Cesta básica	1	0,83%
28	Entrega de Camê de IPTU	1	0,83%
29	Acessibilidade	1	0,83%
30	Concursos públicos	1	0,83%
31	Colocação de lombadas e sinalização	1	0,83%
32	Bolsas de estudos	1	0,83%
Total		120	100%

Reclamação			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	14	25%
2	Limpeza de praias, praças e ruas	6	10,71%
3	Manutenção de vias públicas	5	8,93%
4	Cobrança de IPTU	4	7,14%
5	Iluminação pública	3	5,36%
6	Pavimentação	3	5,36%
7	Limpeza de terreno	2	3,57%
8	Perturbação do sossego público	2	3,57%
9	Despejo irregular de Resíduos lixo, entulho, etc...	2	3,57%
10	Transporte público	2	3,57%

11 Zoonose	1	1,79%
12 Construção sem projeto aprovado	1	1,79%
13 Bolsas de estudos	1	1,79%
14 Foco de dengue	1	1,79%
15 Calçada e muros	1	1,79%
16 Conduta de funcionário	1	1,79%
17 Acessibilidade	1	1,79%
18 Coleta de lixo	1	1,79%
19 Cobrança de taxas administrativas	1	1,79%
20 Acidentes	1	1,79%
21 Construção abandonada	1	1,79%
22 Fiscalização de comércio	1	1,79%
23 Colocação de lombadas e sinalização	1	1,79%
Total	56	100%

Ordem	Sugestão Assunto	Qtde	%
1	Corte de árvore	2	50%
2	Transportes e Manutenção	1	25%
3	Dívida Ativa	1	25%
Total		4	100%

Ordem	Elogio Assunto	Qtde	%
1	Corte de árvore	1	50%
2	Outro	1	50%
Total		2	100%

Gráfico Denúncia mais frequente

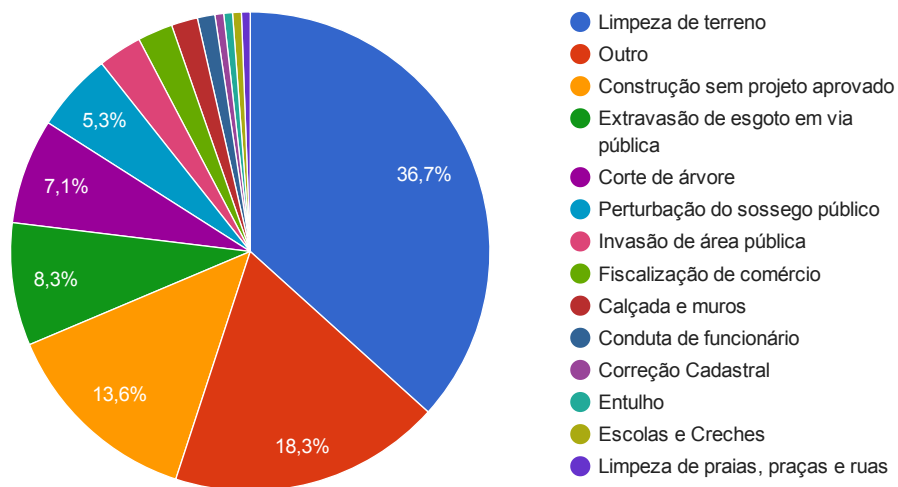


Gráfico Informação mais frequente

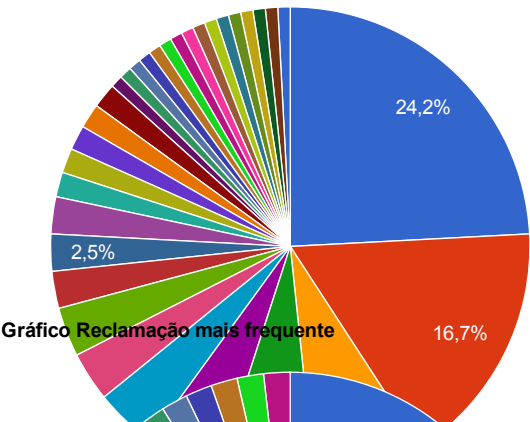
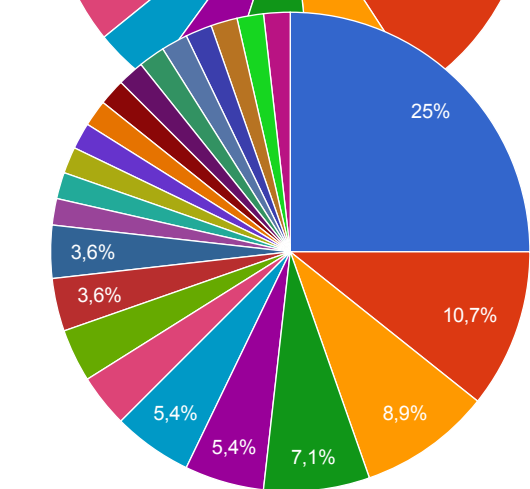
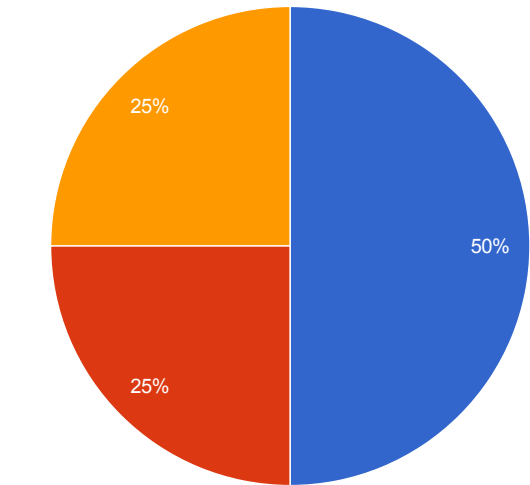


Gráfico Reclamação mais frequente



- Outro
  - Limpeza de terreno
  - Manutenção de vias públicas
  - SIC - Serviço de Informação ao Cidadão
  - Extravasão de esgoto em via pública
  - Perturbação do sossego público
  - Cobrança de IPTU
  - Calçada e muros
  - Fiscalização de comércio
  - Dívida Ativa
  - Construção sem projeto aprovado
  - Conduta de funcionário
  - Outro
  - Zoonose
  - Limpeza de praias, praças e ruas
  - Parcelamento do IPTU
  - Manutenção de vias públicas
  - Cobrança de IPTU
  - Iluminação pública
  - Pavimentação
  - Limpeza de terreno
  - Perturbação do sossego público
  - Despejo irregular de Resíduos Líquidos
  - Transporte público
  - Zoonose
  - Construção sem projeto aprovado
  - Bolsas de estudos
  - Foco de dengue
- ▲ 1/2 ▼

Gráfico Sugestão mais frequente



- Corte de árvore
- Transportes e Manutenção
- Dívida Ativa

Gráfico Elogio mais frequente

