

Relatório De Assuntos

Período: 01/01/2017 a 31/01/2017.

Ordem	Denúncia		Qtde	%
	Assunto			
1	Limpeza de terreno		71	27,95%
2	Outro		59	23,23%
3	Construção sem projeto aprovado		25	9,84%
4	Extravaseio de esgoto em via pública		20	7,87%
5	Perturbação do sossego público		20	7,87%
6	Fiscalização de comércio		13	5,12%
7	Calçada e muros		13	5,12%
8	Invasão de área pública		9	3,54%
9	Corte de árvore		6	2,36%
10	Despejo irregular de Resíduos lixo,entulho, etc...		4	1,57%
11	Assuntos Jurídicos		2	0,79%
12	Manutenção de vias públicas		2	0,79%
13	Zoonose		2	0,79%
14	Vigilância Sanitária		1	0,39%
15	Iluminação pública		1	0,39%
16	Transportes e Manutenção		1	0,39%
17	CRAS		1	0,39%
18	Concursos públicos		1	0,39%
19	Moradores de Rua		1	0,39%
20	Entulho		1	0,39%
21	Conduta de funcionário		1	0,39%
Total			254	100%

Ordem	Reclamação		Qtde	%
	Assunto			
1	Outro		29	23,58%
2	Cobrança de IPTU		15	12,2%
3	Manutenção de vias públicas		15	12,2%
4	Coleta de lixo		10	8,13%
5	Extravaseio de esgoto em via pública		6	4,88%
6	Limpeza de praias, praças e ruas		6	4,88%
7	Limpeza de terreno		4	3,25%
8	Assuntos Jurídicos		4	3,25%
9	Pavimentação		4	3,25%
10	Corte de árvore		3	2,44%
11	Iluminação pública		3	2,44%
12	Colocação de lombadas e sinalização		3	2,44%
13	Transporte público		2	1,63%
14	Despejo irregular de Resíduos lixo,entulho, etc...		2	1,63%
15	Construção sem projeto aprovado		2	1,63%
16	Correção Cadastral		2	1,63%
17	Calçada e muros		2	1,63%
18	Perturbação do sossego público		2	1,63%
19	Entrega de Carnê de IPTU		2	1,63%
20	Dívida Ativa		1	0,81%
21	Fiscalização de comércio		1	0,81%
22	Atendimento médico		1	0,81%
23	Moradores de Rua		1	0,81%
24	Bolsas de estudos		1	0,81%
25	Parcelamento do IPTU		1	0,81%
26	Transportes e Manutenção		1	0,81%
Total			123	100%

Ordem	Informação		Qtde	%
	Assunto			
1	Outro		24	25,26%
2	Cobrança de IPTU		20	21,05%
3	Limpeza de terreno		7	7,37%
4	SIC - Serviço de Informação ao Cidadão		6	6,32%
5	Entrega de Carnê de IPTU		5	5,26%
6	Devolução de IPTU		3	3,16%
7	Manutenção de vias públicas		3	3,16%
8	Iluminação pública		3	3,16%
9	Assuntos Jurídicos		3	3,16%

10 Concursos públicos	3	3,16%
11 Tributação	3	3,16%
12 Extravaseção de esgoto em via pública	2	2,11%
13 Construção sem projeto aprovado	2	2,11%
14 Despejo irregular de Resíduos lixo,entulho, etc...	2	2,11%
15 Invasão de área pública	2	2,11%
16 Limpeza de praias, praças e ruas	2	2,11%
17 Parcelamento do IPTU	1	1,05%
18 Dívida Ativa	1	1,05%
19 Coleta de lixo	1	1,05%
20 Calçada e muros	1	1,05%
21 Acidentes	1	1,05%
Total	95	100%

Ordem	Sugestão Assunto	Qtde	%
1	Cobrança de IPTU	3	33,33%
2	Outro	2	22,22%
3	Colocação de lombadas e sinalização	1	11,11%
4	Coleta de lixo	1	11,11%
5	SIC - Serviço de Informação ao Cidadão	1	11,11%
6	Limpeza de praias, praças e ruas	1	11,11%
Total		9	100%

Ordem	Elogio Assunto	Qtde	%
1	Outro	1	50%
2	Extravaseção de esgoto em via pública	1	50%
Total		2	100%

Gráfico Denúncia mais frequente

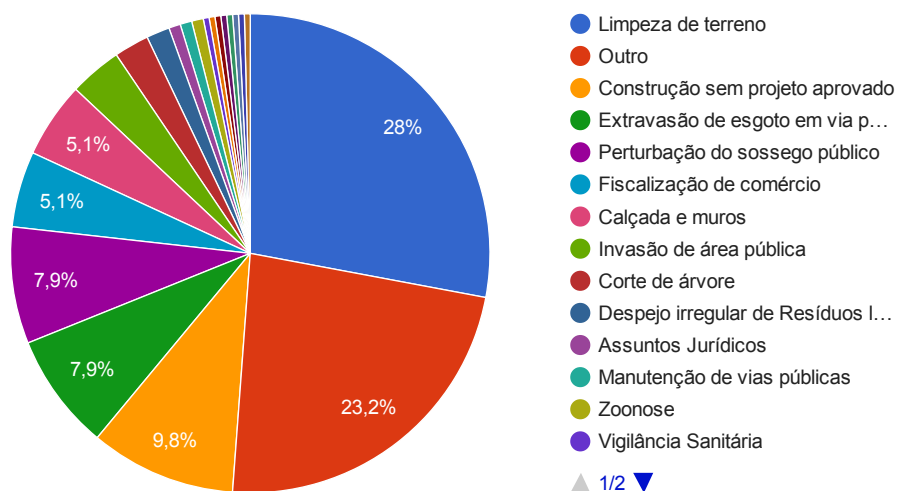


Gráfico Reclamação mais frequente

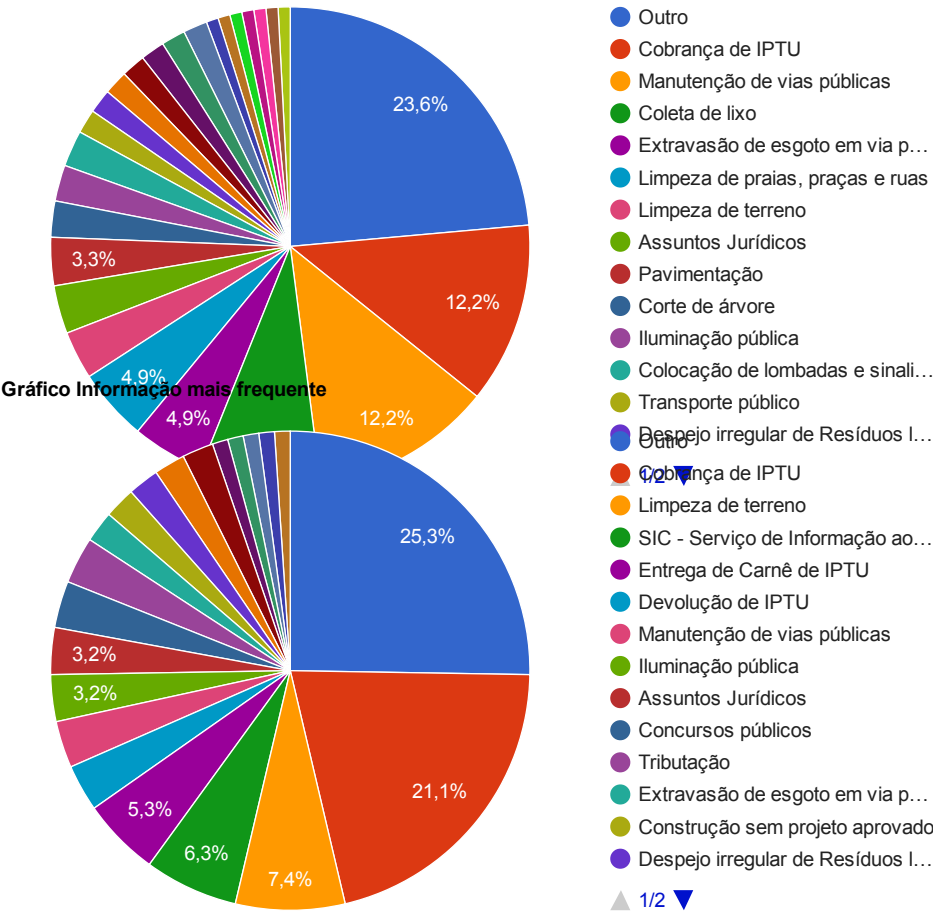


Gráfico Sugestão mais frequente

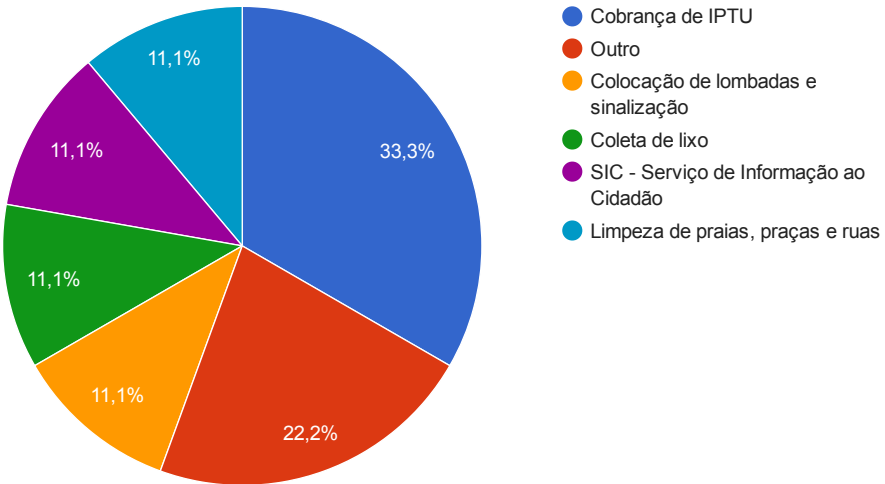
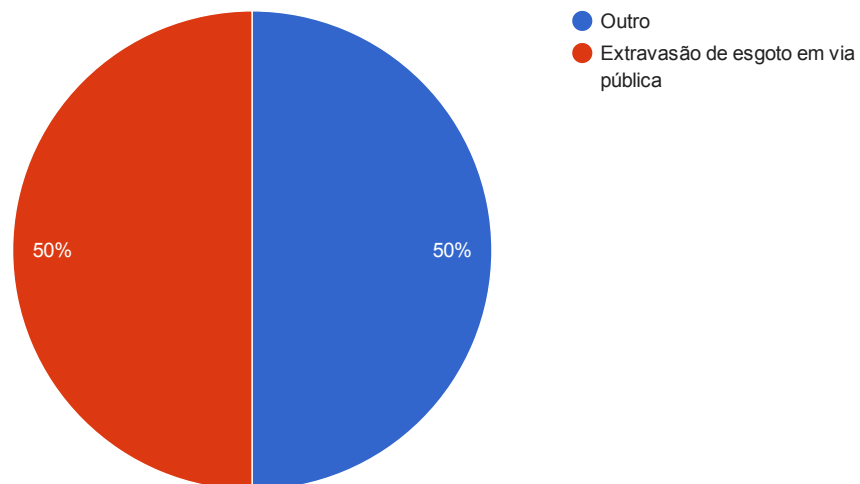


Gráfico Elogio mais frequente

[Voltar](#)[Imprimir](#)