



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
CONTROLE DE OUVIDORIA

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 392

De 01/03/2018 até 31/03/2018

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua				7			7
Acessibilidade			1	3			4
Acidentes			2				2
Alagamento			4	2			6
Apreensão de animais				1			1
Assuntos jurídicos							0
Atendimento médico			1		1		2
Acampamento irregular em praia							0
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)							0
Bolsa família			1				1
Bolsa de estudos						1	1
Calçadas e muros			2	6			8
Cesta básica							0
Cobrança de IPTU	1						1
Cobrança de taxas administrativas							0
Coleta de Lixo			5	5			10
Colocação de lombadas e sinalização			1	1			2
Colocação de postes e braços de luz							0
Concursos públicos							0
Conduta de funcionário				10			10
Construção abandonada				2			2
Construção sem projeto aprovado				32			32
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)							0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)			1	1			2
Corte/Poda de árvore			1	3			4
Correção cadastral	1		1				2
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)							0
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.				8			8
Devolução de IPTU							0
Dívida ativa	1						1
Entrega de Carnê de IPTU							0
Escolas e Creches			2	4			6
Extravaseio de esgoto em via pública			1	19			20
Erosão							0
Falta de medicação na rede							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Falta de alvará de funcionamento				1			1
Fiscalização de comércio				13			13
Foco de dengue							0
Iluminação pública			2	1			3
Invasão de área pública				9			9
Insensão de IPTU							0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)							0
Licitação						1	1
Limpeza de praias, praças e ruas			4	21			25
Limpeza de terreno			1	72			73
Manutenção de patrimônio público				1			1
Manutenção de vias públicas			3	6			9
Maus tratos com animais							0
Medicina do trabalho							0
Moradores de rua							0
Obstrução de Passeio				8			8
Obstrução de águas pluviais							0
Parcelamento do IPTU							0
Pavimentação			1				1
Perturbação do sossego público			1	24			25
Praia acessível							0
Projeto Habitacional							0
Queimada							0
Reclamação de Santa Casa							0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)			1	2			3
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)				1			1
Retirada de veículo abandonado				1			1
Reforma sem autorização				2			2
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	1			1		1	3
Tecnologia assistiva			1				1
Transporte Público			2				2
Transportes e manutenção							0
Tributação							0
Troca de Lâmpadas							0
Veículo estacionado irregularmente							0
Vigilância Sanitária				3			3
Zoonose			1	2			3
Outros	5	3	8	46	1	2	65
Fiscalização do Comércio				7			7